

**ผลการดำเนินงานของกระทรวงมหาดไทยในรอบ ๔ ปี  
เพื่อเตรียมแคลงผลงาน ๔ ปีของรัฐบาล (๒๕๕๗ - ๒๕๖๑)**

---

**๑. การเสริมสร้างสังคมเข้มแข็งและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ**

๑.๑) เสริมสร้างสังคมเข้มแข็งและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก รัฐบาลให้ความสำคัญในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจฐานราก ลดความเหลื่อมล้ำของประชาชน โดยมุ่งเน้นในการแก้ไขปัญหาปากท้องของประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชน มีอาชีพมีรายได้ โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ตลอดระยะเวลา ๔ ปี กระทรวงมหาดไทยได้มีมาตรการในการช่วยเหลือประชาชน ตามแนวทางพระราชปธน.ที่สำคัญๆ เช่น โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากในพื้นที่ ภายใต้ โครงการไทยนิยม ยั่งยืน (หมู่บ้าน/ชุมชนละส่องแสงบท) ครอบคลุม ๘๑,๕๕๔ หมู่บ้าน/ชุมชน รวม ๙๗,๒๗๓ โครงการ ซึ่งเป็นโครงการที่ส่งผลต่อการสร้างงาน สร้างอาชีพ และรายได้โดยตรง ๑๕,๗๗๔ โครงการ โครงการ โครงการที่ส่งผลทางอ้อมแต่เป็นส่วนสำคัญในการสร้างงาน สร้างอาชีพ/รายได้ ๑๒,๓๗๓ โครงการ และโครงการที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตประชาชน ๖๔,๔๖๒ โครงการ ซึ่งทุกโครงการมาจากความต้องการของประชาชนโดยผ่านเวทีประชาคม และโครงการชุมชนท่องเที่ยว OTOP นวัตวิถี ภายใต้โครงการไทยนิยม ยั่งยืน จำนวน ๓,๒๗๓ หมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อเชื่อมโยงการท่องเที่ยวในชุมชน รวมทั้งเป็นการกระจายรายได้ไปยังชุมชน ในช่วง ม.ย. – ก.ย. ๒๕๖๑ ชุมชน มีรายได้เพิ่มจำนวน ๕๔๗.๖๗๗ ล้านบาท และพัฒนาต่อยอดกับโครงการเพิ่มมูลค่าผลิตภัณฑ์ชุมชนและภูมิปัญญาท้องถิ่น OTOP โดยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ OTOP ให้สามารถเข้ารับคัดสรรฯ ดาวเพิ่มขึ้น ๒๔,๑๙๙ ผลิตภัณฑ์ เพิ่มช่องทางการตลาด ๗๗,๘๗๗ ครั้ง พัฒนาผู้ผลิต/ผู้ประกอบ OTOP มีผู้ได้รับประโยชน์กว่า ๘๐๐,๐๐๐ ราย และมียอดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP ตั้งแต่ ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ รวมเป็นเงิน ๒๐๐,๐๐๐ ล้านบาท นอกจากนี้ ได้เปิดตลาดประชารัฐ ๑๐ ประเภท ๖,๖๑๐ แห่ง จัดสรรงบพื้นที่ให้ผู้ประกอบการ ๙๖,๘๔๙ ราย กระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากได้กว่า ๑,๖๐๔ ล้านบาท

๑.๒) พัฒนาเมืองและภูมิภาค กระทรวงมหาดไทยดำเนินกิจกรรมสำคัญ ผ่านการขับเคลื่อนแผนพัฒนาพื้นที่ โดยพัฒนาความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำระบบการประสานแผนพัฒนาตั้งแต่หมู่บ้าน/ชุมชน ตำบล อำเภอ จังหวัด กลุ่มจังหวัด และภาค และได้ดำเนินการเชื่อมโยงแผนในทุกระดับให้สอดประสาน เป็นทิศทางเดียวกัน และสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ใช้งบประมาณ ๒๕๖๐ ใช้งบประมาณในการพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ทั้งสิ้น ๒๖,๔๓๒.๗๐ ล้านบาท และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น ๒๕,๖๓๑.๙๓ ล้านบาท เพื่อเพิ่มศักยภาพภาคอุตสาหกรรม การค้า การลงทุน ภาคการเกษตร ภาคการท่องเที่ยวและกีฬา และการพัฒนาด้านสังคม รวมถึงสนับสนุนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชนในจังหวัด โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๙ จัดสรรงบประมาณ ๒๖๗.๓๓ ล้านบาท ปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จัดสรรงบประมาณ ๓๑๙ ล้านบาท และปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จัดสรรงบประมาณ ๓๑๙ ล้านบาท เพื่อให้จังหวัดเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่เป็นปัญหาระดับพื้นที่ของประชาชน และสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและวาระแห่งชาติ

สำหรับการเข้าถึงประชาชนในพื้นที่ รัฐบาลได้มอบหมายกระทรวงมหาดไทยร่วมกับสำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยรับฟังข้อเสนอการพัฒนาพื้นที่จากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ภาคประชาชน ภาคเกษตรกร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาประมวลและนำเสนอเพื่อขอรับการสนับสนุน ในเชิงนโยบายและการดำเนินงานในพื้นที่จากคณะกรรมการรัฐมนตรีในเวทีการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรีอย่างเป็นทางการ นอกสถานที่ที่มีการขับเคลื่อนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

## ๒. การบริหารจัดการสาธารณภัย การวางแผนเมือง และสิ่งแวดล้อม เพื่อเอื้อต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน

**๒.๑) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสาธารณภัยของประเทศไทย** รัฐบาลให้ความสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสาธารณภัยของประเทศไทยให้เป็นระบบมีเอกภาพ และมีมาตรฐานสากล โดยให้กระทรวงมหาดไทย โดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขับเคลื่อนการจัดการสาธารณภัยของประเทศไทยให้ พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๔๐ และแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยการพัฒนาระบบการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าที่มีประสิทธิภาพ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์ภัย ซึ่งช่วยลดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังจะเห็นได้จาก เหตุการณ์พายุโชนร้อนปาบึกเคลื่อนตัวขึ้นผ่านที่ อ.ปากพนัง จ.นครศรีธรรมราช ทำให้เกิดคลื่นสูง พายุลมแรง ฝนตกหนัก ในวันวิถี แต่ก็มิทำให้เกิดความสูญเสียตามที่คาดการณ์ไว้ เนื่องจากได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการปฏิบัติตามแผนเผชิญเหตุ ภายใต้ระบบบัญชาการเหตุการณ์ รวมถึงระบบเตือนภัยที่เป็นระบบและเข้าถึงทุกพื้นที่เสี่ยงภัย ทำให้ได้รับความร่วมมือจากประชาชน และได้วางระบบการจัดการสาธารณภัย โดยจัดโครงสร้างองค์กร เพื่อวางแผนปฏิบัติ กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ เชื่อมโยงสายบังคับบัญชาที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับชาติ (๒ ระดับ) ระดับจังหวัด และระดับพื้นที่ (อำเภอและท้องถิ่น) มีระบบสื่อสารและบัญชาการเหตุการณ์ที่มีเอกภาพ มีการเตรียมแผนเผชิญเหตุ ครอบคลุมการป้องกัน บรรเทา พื้นฟู และให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยทุกรูปแบบ โดยมีผลงานที่เห็นเป็นรูปธรรมและยอมรับกันทั่วโลกในการบูรณาการกำลังคน ผู้เชี่ยวชาญ เทคโนโลยี และเครื่องมืออุปกรณ์ของทุกภาคส่วน เพื่อค้นหาและช่วยเหลือนักพูดบลอกและโค้ชที่มีชื่อเสียง ๓ คน ณ อุทยานถ้ำหลวง ชุมน้ำนางนอน อ.แม่สาย จ.เชียงราย ภายใต้ “ศูนย์อำนวยการร่วมค้นหาและช่วยเหลือผู้สูญหายในวนอุทยานถ้ำหลวง-ชุมน้ำนางนอน จังหวัดเชียงราย” ตามแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๘ ซึ่งผลงานในรอบ ๔ ปีที่ผ่านมา รัฐบาลด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการสาธารณภัย ถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการพัฒนา nak ให้การจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัยให้เป็นระบบ เพิ่มศักยภาพในการจัดการสาธารณภัยของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพ

**๒.๒) การพัฒนาผังเมืองเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ** กรมโยธาธิการและผังเมืองปรับปรุงผังเมือง เพื่อใช้ประโยชน์ในการพัฒนาพื้นที่ ได้แก่ ผังประเทศไทย ดำเนินการพัฒนาพื้นที่และกรอบนโยบายการใช้พื้นที่ของประเทศไทย ในด้านการใช้ประโยชน์ที่ดิน เมือง และการตั้งถิ่นฐาน พื้นที่ชนบท การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ คมนาคม ขนส่ง และโครงสร้างพื้นฐานหลักของประเทศไทย ผังภาค ๖ ภาค มีการดำเนินการในการพัฒนาพื้นที่และโครงสร้างพื้นฐานให้กับจังหวัด เมือง และชุมชน แล้ว ๓ ภาค คือ ผังภาคกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผังภาคกลาง และผังภาคตะวันออก ผังเมืองรวมจังหวัด ๗ จังหวัด เป็นผังแม่บททางการภาพชี้นำการพัฒนาพื้นที่ของจังหวัดในภาพรวมและรายสาขา มีการปรับปรุงผังแล้วครบทั้ง ๗ จังหวัด ผังเมืองรวมเมือง/ชุมชน ทำให้เมือง/ชุมชนมีความสวยงามเจริญเติบโตอย่างมีระเบียบแบบแผนและถูกสุขลักษณะทำให้ประชาชนมีความปลอดภัยในการอยู่อาศัยจัดทำผังแล้วทั้งสิ้นจำนวน ๔๐๗ ผัง ประกาศใช้บังคับแล้ว ๒๖๖ ผัง เมืองเฉพาะ ดำเนินการจัดทำผังพัฒนาพื้นที่เฉพาะเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ๑๒ พื้นที่ และจัดทำประกาศกฎกระทรวงมหาดไทยโดยมีผลบังคับใช้แล้ว จำนวน ๔ ฉบับ การจัดทำแผนผังการพัฒนาพื้นที่ตามแนวเบี่ยงเศรษฐกิจภาคตะวันออก EEC จัดทำแผนผังการใช้ประโยชน์ที่ดิน ช่วง ๒๐ ปี (๒๕๖๐ – ๒๕๘๐) ในรูปแบบของการกำหนดพื้นที่เพื่อการพัฒนาบนพื้นฐานของการจัดสรรทรัพยากรที่ดินระหว่างพื้นที่เมือง พื้นที่อุตสาหกรรม พื้นที่ท่องเที่ยว พื้นที่ชนบทและเกษตรกรรม พื้นที่ป่าไม้ และพื้นที่อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น ๔ กลุ่ม ได้แก่ ๑) พื้นที่พัฒนาเมือง พื้นที่ส่งเสริมพิเศษเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองใหม่ และเมืองเดิม ๒) พื้นที่พัฒนาเกษตรกรรม ๓) ส่งเสริมอุตสาหกรรมเป้าหมาย ๑๒ ประเภท ได้แก่ หุ้นยนต์เพื่ออุตสาหกรรมอุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ อุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ อุตสาหกรรมการขนส่งและการบิน อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร

อุตสาหกรรมดิจิทอล อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ อุตสาหกรรมพัฒนาบุคลากรและการศึกษา และเขตส่งเสริมเศรษฐกิจพิเศษเพื่ออุตสาหกรรมเป้าหมายพิเศษ ๒๑ เขต (จังหวัดฉะเชิงเทรา ๑ เขต ชลบุรี ๑๒ เขต และระยอง ๔ เขต) รวมนิคมอุตสาหกรรมใน EEC ทั้งหมด ๓๗ แห่ง (๕) พื้นที่อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พื้นที่ป่า พื้นที่ปฏิรูปเพื่อการเกษตรกรรม แหล่งน้ำ และชายฝั่งทะเล รวมทั้งการจัดทำแผนผังเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค ๘ ระบบ ได้แก่ แผนผังระบบสาธารณูปโภค แผนผังระบบคมนาคมขนส่ง แผนผังระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนผังระบบ ตั้งถิ่นฐานและภูมิสังคม แผนผังระบบนิเวศอุตสาหกรรม แผนผังระบบบริหารจัดการน้ำ แผนผังระบบควบคุมและจัดมลภาวะ และแผนผังระบบป้องกันอุบัติภัย เพื่อเชื่อมโยงพื้นที่เศรษฐกิจหลักของ EEC ทำให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนผังและแผนงานโครงการสามารถนำไปพัฒนาเมืองและพื้นที่พัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โครงการวางแผนและจัดทำผังนโยบายบรรเทาอุทกภัยลุ่มน้ำ ใช้มาตรการทางผังเมืองวางแผนลุ่มน้ำเพื่อป้องกันและบรรเทาอุทกภัยและแก้ไขปัญหาอุทกภัยอย่างบูรณาการ ในพื้นที่ลุ่มน้ำทั่วประเทศ จำนวน ๒๕ ลุ่มน้ำ ปี ๒๕๖๑ มีการวางแผนการระบายน้ำและแผนที่เสี่ยงภัยน้ำท่วมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ ลุ่มน้ำ ได้แก่ ลุ่มน้ำสะแกกรัง ลุ่มน้ำแม่กลอง ลุ่มน้ำปราจีนบุรี ลุ่มน้ำโนนเล sap และลุ่มน้ำชาญฝั่งทะเลตะวันออก ไปปรับปรุงผังเมืองรวม และจัดทำแผนที่แนบท้ายประกาศกระทรวงตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร และพระราชบัญญัติการขุดดินและถอนเพื่อควบคุมการใช้ที่ดินในพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม สำหรับอีก ๒๐ ลุ่มน้ำที่เหลือ ได้รับจัดสรรงบกลางประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ และงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ สำหรับดำเนินการศึกษาเพื่อวางแผน

**๒.๓) การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ** รัฐบาลได้กำหนดให้การแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอยเป็นภาระแห่งชาติ โดยได้มีการปรับปรุงกฎหมายพระราชบัญญัติรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดฯ ออกกฎหมายเพื่อรองรับการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาขยะให้มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ๒ ฉบับ คือ (๑) กฎกระทรวงว่าด้วยการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการจัดการสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย (๒) ประกาศกระทรวงมหาดไทยเกี่ยวกับการคัดแยก เก็บ ขน กำจัดมูลฝอยและการห้ามโยนขยะจากมูลฝอย นอกจากนี้ยังได้ขับเคลื่อนการจัดการขยะมูลฝอยชุมชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยได้ดำเนินการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ “ประเทศไทยไร้ขยะ” ตามแนวทาง “ประชาธิรัฐ” ระยะ ๑ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๐) ด้วยการจัดตั้ง “ศูนย์ปฏิบัติการประเทศไทยไร้ขยะ” ที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยยึดกรอบการดำเนินงานแบ่งเป็น ๓ ระยะ ได้แก่ ต้นทาง กลางทาง และปลายทาง ยึดหลักการ ๓ ช. หรือ ๓Rs ได้แก่ ๓ ช : ใช้น้อย ใช้ช้า และนำกลับมาใช้ใหม่ รวมทั้งมีการจัดตั้ง “เครือข่ายอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก (อคล.)” เพื่อสนับสนุนการลดและคัดแยกขยะตามหลัก ๓Rs ซึ่งมีผลสำเร็จเป็นรูปธรรม ได้แก่ (๑) จัดตั้ง “จุดรวมขยะอันตรายจากชุมชน” ในหมู่บ้าน/ชุมชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครบถ้วนแห่ง จำนวน ๘๕,๓๔๗ แห่ง (๒) คัดแยกขยะอินทรีย์หรือขยะเปียก โดยการจัดตั้ง “ถังขยะอินทรีย์หรือขยะเปียก” เพื่อจัดทำปุ๋ย จำนวน ๖,๔๒๙,๒๒๘ จุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) (๓) ดำเนินโครงการ “มือถือเก่าไป ชีวิตใหม่มา เพื่อมอบหนังสือให้ศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก” ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขาดแคลนในทิ่นทุกนัด จำนวน ๑,๐๐๐ แห่ง โดยนำรายได้จากการรีไซเคิลมือถือ จำนวน ๔๗๐,๐๐๐ เครื่อง ไปจัดทำหนังสือสำหรับเด็กและสื่อเพื่อการศึกษาอีน ๆ (๔) จัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก (อคล.) ซึ่งมีครัวเรือนเข้าร่วม จำนวน ๔,๐๘๕,๘๑๙ ครัวเรือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) การพัฒนาคุณภาพของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ โครงการฟื้นฟูและพัฒนาคลองเปรมประชากร กรุงเทพมหานครจัดทำแผนแม่บทฟื้นฟูและพัฒนาคลองเปรมประชากร ระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๗๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ และปรับปรุงสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณริมคลองเปรมประชากรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยจะเริ่มดำเนินโครงการ

ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ซึ่งการก่อสร้างเขื่อน ค.ส.ล. คลองเพرمประชากร จากคลองบ้านใหม่ถึงบริเวณหมู่บ้านแกรนด์คานาล ความยาวประมาณ ๔๖๐ เมตร และโครงการก่อสร้างเขื่อน ค.ส.ล. และประตูระบายน้ำ คลองลาดพร้าว คลองบางบัว คลองถนน คลองสอง และคลองบางซื่อจากบริเวณเขื่อนเดิมอุโมงค์ยักษ์ พระรามเก้า – รามคำแหง ไปทางประ率为น้ำคลองสองสายใต้ บริหารจัดการสิ่งรุกล้ำลำนำ้า และจัดระเบียบแก้ไขปัญหาชุมชนแออัดที่สร้างที่อยู่อาศัยรุกล้ำลำนำ้าสาธารณะ และทางระบายน้ำ เพื่อการก่อสร้างเขื่อนบริเวณที่มีบ้านประชาชนรุกล้ำ มีความยาว ๑๔.๑๕ กิโลเมตร และบริเวณที่มีปัญหารุกล้ำเขตคลองจำนวน ๕๐ ชุมชน ความยาว ๓๑.๑๕ กิโลเมตร ปัจจุบัน กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการตอกเสาเข็มทั้งโครงการแล้ว จำนวน ๒๘,๔๑๔ ตัน ความยาว ๒๑.๖๑ กิโลเมตร

### **๓. การอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมและการจัดระเบียบสังคม เพื่อสังคมสงบสุข**

๓.๑) การอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมและความเสมอภาค กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการอำนวยความสะดวกความเป็นธรรมให้กับประชาชน โดยจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมทุกจังหวัด และอำเภอทั่วประเทศ ตามคำสั่ง คสช. ฉบับที่ ๙๖/๒๕๖๗ มีประชาชนรับบริการ ๓.๒๙๒ ล้านเรื่อง สามารถยุติเรื่องได้ ๓.๒๓๓ ล้านเรื่อง จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการอยู่ในระดับ ๔.๓๔ จากระดับ ๕ และมีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมที่ดินเพื่อให้คำปรึกษา ร้องเรียนด้านที่ดินขึ้นเป็นการเฉพาะ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ขอเพิกถอน ๓,๖๒๔ เรื่อง ยุติเรื่องได้ ๓,๐๐๒ เรื่อง และมีประชาชนขอรับบริการปรึกษาปัญหาด้านที่ดินตามโครงการ “ศูนย์ดำรงธรรม นำสุข คลายทุกข์ด้านที่ดิน ปีละกว่า ๓๐,๐๐๐ ราย นอกจากนี้ สำหรับประเด็นของความเสมอภาคในการเข้าถึงสิทธิของเกษตรกรในสิทธิทำกินและโอกาสในการทำเกษตรกรรม กระทรวงมหาดไทยได้สนับสนุนในการแก้ไขปัญหาที่ดินทำกินให้กับประชาชนภายใต้โครงการจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายรัฐบาล ภายใต้คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) โดยมีพื้นที่จัดที่ดินทำกินให้ประชาชนแล้ว ๓๖๐ พื้นที่ (จากพื้นที่เป้าหมาย ๓๘๐ พื้นที่) ๖๐ จังหวัด ๑๐๙,๖๔๔ แปลง เนื้อที่ ๗๙๓,๘๖๘ ไร่ ประชาชนมีที่ดินทำกิน ๘๔,๐๘๓ ราย และได้ช่วยเหลือเกษตรกรชาวนาโดยดำเนินโครงการลดต้นทุนการผลิตของเกษตรกร (การลดและควบคุมค่าเช่านา) ในประจำปี ๖๑/๖๒ มีการควบคุมค่าเช่านาในพื้นที่ ๖๗ จังหวัด จำนวนผู้เช่านา ๒๔๑,๖๑๑ ราย ผู้ให้เช่านา ๒๓๑,๔๕๖ ราย พื้นที่ ๔.๓๐๗ ล้านไร่ สามารถลดค่าเช่านาให้ผู้เช่าได้ ๑๑,๙๙๙ ราย จำนวนผู้ให้เช่านา ๑๑,๔๕๖ ราย พื้นที่ ๑๓๖,๗๗๔ ไร่ คิดเป็นมูลค่า ๑๔.๐๖๖ ล้านบาท

๓.๒) การจัดระเบียบสังคม กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการนโยบายรัฐบาลในการจัดระเบียบสังคมเพื่อสร้างสังคมให้เป็นสุขและสงบเรียบร้อย โดยได้ดำเนินการจัดระเบียบสถานบริการ โดยกรมการปกครอง ได้นำคำสั่ง คสช. และกฎหมายสถานบริการรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องมาบังคับใช้โดยส่งผลสำเร็จ จนสามารถสั่งปิดสถานบริการ จำนวน ๔๔ แห่ง และสั่งปิดสถานประกอบการฯ จำนวน ๔๓๖ แห่ง รวมถึงการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ ได้สร้างความรู้ ความเข้าใจ เพื่อไม่ให้ประชาชนตกเป็นผู้เสียหายของขบวนการค้ามนุษย์ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับนานาประเทศ ให้เห็นความตั้งใจในการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังในภาพรวมของประเทศไทย โดยได้ดำเนินการ (๑) จับกุมผู้ค้ามนุษย์ จำนวน ๕๒ คน (๒) ช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ จำนวน ๑๔๕ คน (๓) ดำเนินคดีกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ จำนวน ๒๒ ราย และ (๔) สนับสนุนสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ยึดอายัดทรัพย์สินผู้ค้ามนุษย์ จำนวน ๑,๐๖๔ ล้านบาท ส่งผลให้ในปี ๒๕๖๑ ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้อยู่ใน Tier ๒ จาก Tier ๒ Watch List เมื่อปี ๒๕๖๐ การจัดระเบียบวินมอเตอร์ไซต์รับจ้างทุกสำนักงานเขตโดยกรุงเทพมหานครได้สำรวจวินรถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะที่มีสถานที่ตั้งวินบนทางเท้าสาธารณะและทางเท้ามีความกว้างพอที่จะสามารถเว้าเป็นที่จอดรถได้ หลังจากที่มีนโยบายผลักดันแล้วจากเดิม ๑,๓๗๕ วิน เหลือ ๗๘๗ วิน ซึ่งตั้งอยู่บนทางเท้าสาธารณะทั่วกรุงเทพมหานครและมีวินที่มีความกว้างพอที่จะปาดเว้าทำที่จอดรถได้ จำนวน ๓๐๙ จุด ในจำนวน ๒๘ สำนักงานเขต ขณะนี้อยู่ระหว่างการสำรวจเพื่อจัดทำที่จอดรถจักรยานยนต์รับจ้างร่วมกับสำนักการจราจรและขนส่ง และสำนักการโยธา ซึ่งการจัดระเบียบข้างต้นสร้างความพึงพอใจให้ประชาชน/

นักท่องเที่ยวที่ใช้ทางเท้าในการสัญจร ถึงร้อยละ ๘๐ และการจัดระเบียบหาเร่แผงลอย กรุงเทพมหานครได้กำหนดจุดผ่อนผันให้ทำการค้าหาบเร่ - แผงลอย ตามประกาศกรุงเทพมหานคร จำนวน ๖๘๓ จุด ผู้ค้า จำนวน ๒๐,๗๑ ราย ซึ่งปัจจุบันได้ยกเลิกจุดผ่อนผัน จำนวน ๔๙๙ จุด ผู้ค้า จำนวน ๑๒,๐๐๙ ราย โดยคงเหลือจุดผ่อนผันที่ยังไม่ยกเลิก จำนวน ๑๕๕ จุด ผู้ค้า จำนวน ๘,๑๖๓ ราย ในพื้นที่ ๒๑ สำนักงานเขต

#### ๔. การพัฒนาการให้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

**๔.๑) การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) และการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)** เป็นการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนที่รัฐจัดเก็บร่วมกันเพื่อให้เกิดการนำข้อมูลไปใช้ในการบริการประชาชน โดยไม่ต้องเรียกเอกสารราชการจากประชาชน ตามแนวคิด “บัตรใบเดียว รับบริการจากรัฐได้ทุกเรื่อง ทุกที่ ไม่ต้องมีสำเนาเอกสาร” โดยกระทรวงมหาดไทยได้รับมอบหมายจากรัฐบาล เป็นเจ้าภาพหลักภายใต้การมีส่วนร่วมจากส่วนราชการต่าง ๆ ซึ่งได้เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกระทรวง แล้ว ๑๙ กระทรวง และเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายใต้กำกับของรัฐอีก ๑๖ หน่วยงาน รวมทั้งเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันข้ามหน่วยงานผ่านระบบ Linkage Center ๑๕๒ ฐานข้อมูล เช่น ข้อมูลการเดินทางเข้า-ออก (Entry Exit) ของคนไทย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และข้อมูลผู้เสียภาษี ของกระทรวงคลัง เป็นต้น นอกจากนี้มีการจัดทำเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card Reader) จำนวน ๒๑๔,๗๕๖ เครื่อง โดยได้แจกลงไป ๑๑๕ หน่วยงาน สำหรับใช้สืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลประกอบการทำางาน สิ่งที่เพิ่มมิติใหม่ในการให้บริการ คือ การยกเลิกการเรียกสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนในการขอรับบริการจากภาครัฐได้แล้ว ๓๐๙ กระบวนการ และใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียวเพื่อขอรับบริการจากภาครัฐได้แล้ว ๑๐๘ กระบวนการ เช่น การขออนุญาตติดตั้งใช้ไฟฟ้า-น้ำประปา และการขอใบอนุญาตขับรถ เป็นต้น

**๔.๒) การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้านที่ดิน กระทรวงมหาดไทยดำเนินการเร่งรัดงานรังวัดที่ดินเพื่อเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยระยะเวลาดังนี้ สำนักงานที่ดินทั่วประเทศลดลงอย่างต่อเนื่อง จากในปี ๒๕๕๘ เคลื่อน ๓๒ วัน ปี ๒๕๖๐ เคลื่อน ๔๗ วัน และปี ๒๕๖๑ เคลื่อน ๓๙ วัน ทำให้เจ้าของที่ดินได้รับหนังสือแสดงสิทธิในที่ดินเร็วขึ้น และพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้านทะเบียนที่ดินด้วยระบบออนไลน์ โดยนำเข้าข้อมูลโฉนดที่ดินในรูปแบบดิจิทัลครอบคลุมทั่วประเทศแล้ว ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการค้นหาตำแหน่งรูปแบบที่ดิน ตำแหน่งที่ดิน เนื้อที่ ราคาประเมิน ค่าธรรมเนียมภาษีอากร และคิรังวัด ผ่านระบบภูมิสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ต (LandsMaps) และการให้บริการประชาชนต่างสำนักงานที่ดินทั่วประเทศ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้บัตรประจำตนใบเดียวในการตรวจสอบหลักทรัพย์ ราคาประเมิน และขอสำเนาเอกสารสิทธิ มียอดผู้ใช้งานแล้ว รวมทั้งสิ้น ๓๐.๕๐ ล้านราย รวมทั้งการนำเทคโนโลยีโครงข่ายการรังวัดด้วยดาวเทียมแบบจลน์ (RTK GNSS Network) มาใช้ในการรังวัดรูปแบบที่ดิน เพื่อรองรับการบริหารจัดการข้อมูลที่ดินบนแผนที่มาตราส่วน ๑:๔๐๐๐ ดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ ๓๖ จังหวัด ซึ่งเมื่อบูรณาการข้อมูลดาวเทียมของสถานีรับสัญญาณดาวเทียมอ้างอิงกับกรมแผนที่ทหาร ๘๐ สถานี (อยู่ระหว่างการดำเนินการ) กรมโยธาธิการและผังเมือง ๑๕ สถานี สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร ๖ สถานี รวมทั้งสิ้น ๒๒๒ สถานี เพื่อเป็นโครงข่ายการรังวัดด้วยระบบดาวเทียม จะทำให้สามารถให้บริการรังวัดที่ดินให้มีค่าพิเศษภูมิศาสตร์ที่มีความละเอียดถูกต้องสูงและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ลดปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน เช่น ข้อพิพาทระหว่างเอกชนกับรัฐ เอกชนด้วยกัน การอภิหารสิทธิ์คลัดเคลื่อน ความล่าช้าในการให้บริการ เป็นต้น**