

ข้อมูลประกอบการแถลงผลการดำเนินงานของรัฐบาล ครบรอบ ๔ ปี ของ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นที่ ๑ การเกิดพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์

รัฐบาลให้ความสำคัญสูงสุดต่อการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์และเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ ที่ถูกต้องและเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชน โดยการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่สำคัญ เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และเผยแพร่พระราชกรณียกิจให้เด็กเยาวชน ทราบ และตระหนักรู้ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วน ร่วมแสดงออกถึงความจงรักภักดี โดยมีงานและกิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

๑. การจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร

๒. การจัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์และสามเณร ๖๗๐ รูป จัดพิธีถวายพานพุ่มราชสักการะ ถวายราชสดุดีและถวายบังคมหน้าพระฉายาลักษณ์ และจัดพิธีจุดเทียนถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยมี นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน

๓. การจัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์และสามเณร ๒๔๓ รูป จัดพิธีถวายพานพุ่มราชสักการะ ถวายราชสดุดีและถวายบังคมหน้าพระฉายาลักษณ์ และจัดพิธีจุดเทียนถวายพระพรชัยมงคล เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ ๙ ๑๒ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยมี นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน

๔. การจัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์และสามเณร ๘๙๐ รูป จัดพิธีวางพวงมาลาและถวายบังคมหน้าพระบรมฉายาลักษณ์ และจัดพิธีจุดเทียนเพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยมี นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน

๕. การจัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์และสามเณร ๕๗๐ รูป จัดพิธีวางพวงมาลาและถวายบังคมหน้าพระบรมราชานุสรณ์ และจัดพิธีจุดเทียนเพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณ เนื่องในวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยมี นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน

๖. การจัดพิธีทำบุญตักบาตรพระสงฆ์และสามเณร ๕๐๐ รูป จัดพิธีถวายเครื่องราชสักการะ ถวายราชสดุดี และถวายบังคมหน้าพระบรมฉายาลักษณ์ จัดการแสดงดนตรีเพลงพระราชนิพนธ์และการแสดงประกอบ “เสียงแห่งความจงรักภักดี : Sounds of Love” เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร วันชาติ และวันพ่อแห่งชาติ ๕ ธันวาคม ๒๕๖๑

๗. การจัดงานอุ่นไอรัก คลายความหนาว “สายน้ำแห่งรัตนโกสินทร์” ณ พระลานพระราชวังดุสิต และสนามเสือป่า ระหว่างวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๑ - วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๒ โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานประสานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนต่าง ๆ การจัดงานในภาพรวมในนามรัฐบาล นอกจากนี้ได้รับมอบหมายให้จัดสร้างตลาดน้ำในฝัน ตลาดบกวิถี ๔ ภาค และตลาดเดินชิมริมทาง พร้อมทั้งประสานภาคีเครือข่ายภาคเอกชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง ๗๖ จังหวัด มาจำหน่ายอาหาร ขนม และเครื่องดื่มต่าง ๆ ภายในงาน และเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๗.๐๐ น. นายกรัฐมนตรีและภริยา พร้อมคณะรัฐมนตรีและคู่สมรส เยี่ยมชมงานอุ่นไอรัก คลายความหนาว “สายน้ำแห่งรัตนโกสินทร์”

๘. การเตรียมการจัดงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษกพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก

มีสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นองค์ประธานที่ปรึกษาการจัดพระราชพิธีบรมราชาภิเษก และมีประธานองคมนตรีและรัฐบุรุษ ประธานสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ประธานศาลฎีกา ผู้แทนหน่วยราชการในพระองค์ เป็นที่ปรึกษา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานกรรมการ รองนายกรัฐมนตรีทุกท่านเป็นรองประธานกรรมการ รัฐมนตรี ปลัดกระทรวง ผู้บัญชาการเหล่าทัพและตำรวจ ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นกรรมการ และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นกรรมการและเลขานุการ มีอำนาจหน้าที่พิจารณากำหนดนโยบายแนวทาง อำนวยการจัดงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษกให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สมพระเกียรติ และคณะกรรมการอำนวยการฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ อีก ๕ คณะ เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงาน การนี้ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เสด็จพระราชดำเนินทรงเป็นองค์ประธานการประชุมคณะกรรมการอำนวยการฯ เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๗.๓๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

๙. โครงการอุปสมบทเพื่อถวายพระราชกุศลอุทิศถวายพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และถวายพระพรชัยมงคล สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ ๙ ระหว่างวันที่ ๑๗ – ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ณ สาธารณรัฐอินเดีย และสหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเนปาล โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานในโครงการ โดยมีผู้อุปสมบทจำนวน ๙๐ คน

๑๐. โครงการเยาวชนอาเซียนเรียนรู้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงตามรอยพระยุคลบาท ซึ่งเปิดโอกาสให้เยาวชนจากประเทศสมาชิกอาเซียน เดินทางมาเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานตามแนวทางพระราชดำริ พระบรมราโชวาท ทฤษฎี รวมถึงหลักคุณธรรมที่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ในรัชกาลที่ ๙ ทรงใช้ในการทรงงานและการปฏิบัติพระราชกรณียกิจต่าง ๆ เพื่อยกระดับความเป็นอยู่และความผาสุกของประชาชนชาวไทยทั้งแผ่นดิน

ประเด็นที่ ๒ โครงการจิตอาสาเพื่อการพัฒนาลุ่มน้ำกับชีวิต

รัฐบาลมีความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้น ที่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงห่วงใยในทุกข์สุข และชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน มีพระราชปณิธานที่จะสืบสานรักษาและต่อยอดโครงการ ตลอดทั้งพระราชกรณียกิจ อันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้หน่วยราชการในพระองค์ร่วมกับส่วนราชการต่าง ๆ และประชาชนทุกหมู่เหล่าที่มีจิตอาสา ร่วมแรงร่วมใจกันบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ เพื่อพัฒนาแก้ไขปัญหาลุ่มน้ำ คูคลอง ในพื้นที่ต่าง ๆ และแก้ไขปัญหาน้ำท่วม เพื่อประโยชน์สุขของปวงพสกนิกร ตามวิถีแห่งความพอเพียง รัฐบาลจึงได้น้อมนำพระราชปณิธานดังกล่าวมาจัดทำโครงการจิตอาสาเพื่อการพัฒนาลุ่มน้ำกับชีวิตบนวิถีแห่งความพอเพียง เพื่อประโยชน์และความสุขของประชาชน เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา วันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑

นอกจากนี้ โครงการจิตอาสาเพื่อการพัฒนาลุ่มน้ำกับชีวิตฯ ยังเป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ และค่านิยม ๑๒ ประการ ซึ่งมุ่งเน้นให้ชุมชนริมน้ำตระหนักถึงปัญหา และร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาวิถีชีวิตความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น มีสภาพแวดล้อมและวิถีชีวิตที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นชุมชนจิตอาสาที่เข้มแข็ง สามารถบริหารจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการดำเนินงานโครงการนี้ จะไม่เพียงเป็นการส่งเสริมเรื่องจิตอาสา สนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างหลายภาคส่วน ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาตามความต้องการและความเหมาะสมของชุมชนเท่านั้น ยังจะเป็นการสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของทุกภาคส่วน เพื่อขยายผลไปสู่การพัฒนาในชุมชนอื่น ๆ ต่อไปด้วย

ในส่วนของรัฐบาลได้จัดกิจกรรมจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” เติมนรณรงค์ “คน รัก คลอง”... “ไม่ทิ้ง ไม่เท ห่มทำความดี” เพื่อบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ อุทิศถวายพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร และสืบสานพระราชดำริของสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว อีกทั้งเป็นต้นแบบในการสร้าง

การรับรู้ให้ประชาชนทั่วไปได้ตระหนักถึงความสำคัญของแม่น้ำลำคลอง ซึ่งเป็นวิถีชีวิตของคนไทย และร่วมดูแลรักษาให้มีคุณภาพ อีกทั้งมุ่งเน้นให้ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณลำน้ำริมคลองเกิดความตระหนักรู้ภารกิจหน้าที่ในการดูแลรักษาลำน้ำลำคลอง

ในปัจจุบันมีภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและภาคประชาชนที่เป็นจิตอาสาได้ดำเนินการพัฒนาลำน้ำคูคลองอย่างต่อเนื่องในแนวทางต่าง ๆ ที่ตนถนัด ก่อให้เกิดการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติ และสามารถต่อยอดขยายผลโดยนำวิชาชีพจากน้ำมาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างรายได้ ตลอดจนสามารถส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติด้วยการใช้วิถีชีวิตริมน้ำที่มีเอกลักษณ์ของท้องถิ่นตนเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน คนในชุมชนเกิดความรักความสามัคคีต่อยอดสู่การเป็นชุมชนเข้มแข็งต่อไป

นอกจากกิจกรรมจิตอาสา “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” เติมนรงค์ “คน รัก คลอง” ... “ไม่ทิ้ง ไม่เท หุ่นทำความดี” รัฐบาลยังได้จัดการประชุมเชิงเสวนา เรื่อง “บทบาทของวัดในการช่วยพัฒนาคลองเปรมประชากร” เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างคณะสงฆ์ ได้แก่ เจ้าคณะจังหวัด เจ้าอาวาสวัดที่ตั้งอยู่ตามแนวคลองเปรมประชากร เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ ผู้แทนชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการที่จะรวบรวมข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมทั้งร่วมกันกำหนดบทบาทในการสร้างการรับรู้และการเผยแพร่องค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแล รักษา พัฒนาลำน้ำคูคลองร่วมกันของชุมชนที่อยู่ใกล้วัด และเป็นต้นแบบให้แก่วัดและชุมชนต่าง ๆ ที่อยู่ตามแนวคลองทั่วประเทศ

ประเด็นที่ ๓ งานตรวจราชการเพื่อความผาสุกของประชาชน

การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นกลไกที่มีความสำคัญในการทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล และรายงานผลการตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการปฏิบัติราชการ หรือเพื่อแก้ไขปัญหาของส่วนราชการ ให้เกิดการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาการปฏิบัติราชการตามนโยบายของรัฐบาลทั้งในด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล รวมถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนโดยรวม

ในด้านการปฏิบัติงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีนโยบายในการปรับกระบวนการ/วิธีการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีให้ครอบคลุมทุกมิติ และสอดคล้องกับข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี โดยยึดประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนเป็นหลัก และใช้กลไกการบูรณาการของผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้ตรวจราชการกระทรวง/ผู้ตรวจราชการกรม ในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชน และมุ่งเน้นตรวจราชการเพื่อแก้ไขปัญหาและ/หรือแนวทางพัฒนาที่สำคัญของพื้นที่ด้วยการประยุกต์ใช้กระบวนการ Government Innovation Lab โดยการลงพื้นที่เก็บข้อมูลเชิงลึก การคิดวิเคราะห์ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมถึงบูรณาการทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งให้ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีและผู้ตรวจราชการกระทรวงร่วมกันตรวจติดตามแผนงานบูรณาการเสริมสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับเศรษฐกิจภายในประเทศ นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรียังได้มอบหมายภารกิจสำคัญและเร่งด่วนให้แก่ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีอย่างต่อเนื่อง อาทิ

- การตรวจติดตามโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ (โครงการเน็ตประชารัฐ) ซึ่งผลการตรวจติดตามพบว่าเป็นโครงการที่ประชาชนมีความพึงพอใจอย่างสูง และมีความต้องการให้รัฐบาลขยายฐานการให้บริการครอบคลุมเพิ่มขึ้น
- การแก้ไขปัญหากรณีการก่อสร้างอาคารที่ทำการศาลอุทธรณ์ภาค ๕ และบ้านพักข้าราชการตุลาการ ซึ่งผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีได้สนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

(นายสุวพันธุ์ ตันยุวรรธนะ) จนสามารถเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาค้นนายกรัฐมนตรีนี่ ซึ่งสามารถบรรเทาความขัดแย้งของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานของรัฐในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ได้

ประเด็นที่ ๔ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยมีนโยบายและข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนหลายประการ เช่น การบูรณาการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ การให้ผู้บริหารที่ทำหน้าที่ในการกำกับติดตามเรื่องร้องทุกข์ เป็นต้น และจากผลการดำเนินงานเรื่องราวย่อยทุกข์ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๑ มีประชาชนยื่นเรื่องร้องทุกข์ผ่านช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ รวมทั้งสิ้น ๑๔๘,๒๔๔ ครั้ง รวมจำนวน ๘๔,๒๗๐ เรื่อง สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๗๕,๗๖๓ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๑

ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยศูนย์บริการประชาชนได้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่มีความซับซ้อนในรูปแบบคณะกรรมการด้วย เช่น คณะกรรมการแก้ไขปัญหาขบวนการประชาชนเพื่อสังคมที่เป็นธรรมได้รับเรื่องร้องเรียนของอดีตผู้ร่วมพัฒนาชาติไทย ได้เข้าไปอยู่อาศัยในพื้นที่ป่าเมื่อหน่วยงานภาครัฐเข้าตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมาย ทำให้ประชาชนกลุ่มดังกล่าวไม่มีที่อยู่อาศัย คณะกรรมการฯ จึงหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยให้คณะกรรมการนโยบายที่ดินจังหวัดไปจัดหาที่ดินทำกินให้ประชาชนกลุ่มดังกล่าวจนกระทั่งปลายปี ๒๕๖๑ ประชาชนกลุ่มดังกล่าวสามารถมีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งที่มั่นคงได้

นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรีได้มีนโยบายในคราวการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ ให้ทุกกระทรวง กรม จังหวัด และรัฐวิสาหกิจ ดำเนินการจัดให้มีศูนย์ราชการสะดวก หรือ Government Easy Contact Center ชื่อย่อว่า “GECC” เพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนต่อการให้บริการจากหน่วยงานของรัฐ และได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกขึ้น โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธาน

ปัจจุบันมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์และเป็นศูนย์ราชการสะดวกแล้วทั่วประเทศถึง ๖๖๘ ศูนย์ ซึ่งจะยังคงพัฒนาการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งได้มีการกำกับและติดตามการทำงานของหน่วยงานให้สามารถรักษามาตรฐานการให้บริการทุกปี

ประเด็นที่ ๕ กองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี

ในรอบปีที่ผ่านมา เกิดสาธารณภัยมากมายเกิดขึ้นในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้าน เช่น เหตุภัยน้ำป่าไหลหลากและดินสไลด์ที่จังหวัดน่าน ทำให้บ้านเรือนเสียหาย และมีผู้เสียชีวิต ๘ ราย หรือเหตุมรสุมพัดผ่านพื้นที่ภาคใต้ เป็นเหตุให้เกิดอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช และนราธิวาส ทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบบ้านเรือนและทรัพย์สินเสียหาย ในการนี้ นายกรัฐมนตรีจึงมีบัญชาให้ภาครัฐเร่งให้การช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยอย่างเร่งด่วน ซึ่งในส่วนองรัฐบาลได้มีกองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมเงินบริจาคของพี่น้องประชาชนทั่วประเทศ และนำไปบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย

ล่าสุดจากเหตุวาตภัยจากพายุโซนร้อนปาบึก ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ ๑๖ จังหวัด ได้รับความเดือดร้อนทั้งในด้านที่อยู่อาศัย ชีวิตความเป็นอยู่ และการประกอบอาชีพ ในการนี้ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนและสร้างขวัญกำลังใจให้กับพี่น้องประชาชนที่กำลังประสบความเดือดร้อน นายกรัฐมนตรีจึงได้ลงพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชเพื่อติดตามความช่วยเหลือปัญหาความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน และเห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดรายการ “รวมน้ำใจไทย ช่วยวาตภัยได้” เพื่อเปิดโอกาสให้หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

ทุกภาคส่วน ได้ร่วมแสดงน้ำใจไมตรีแก่พี่น้องประชาชนที่เดือดร้อน โดยร่วมบริจาคเงินเข้ากองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี ซึ่งภายหลังจากจบบริการมีพี่น้องประชาชนร่วมบริจาคสมทบกองทุนฯ ผ่านทางรายการจำนวนมากกว่า ๑๓๒ ล้านบาท

ประเด็นที่ ๖ งานข้อมูลข่าวสารของราชการ

รัฐบาลเห็นถึงความสำคัญของสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ดังนั้นในเดือนมีนาคม ๒๕๕๙ นายกรัฐมนตรีจึงได้มอบนโยบายให้ “ปี ๒๕๖๐ เป็นปีแห่งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ” โดยให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และจัดแสดงข้อมูลข่าวสารตามสิทธิที่ประชาชนควรได้รับ รวมทั้งให้ประชาชนใช้สิทธิขอข้อมูลข่าวสารที่ไม่ได้จัดแสดงไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งหากหน่วยงานของรัฐเพิกเฉยหรือปฏิเสธการเปิดเผย ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนหรืออุทธรณ์ได้ โดยมีเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานของรัฐเข้าสู่สังคมแห่งความโปร่งใส เป็นสังคมแห่งการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามหลักการที่ว่า “เปิดเผยคือโปร่งใส ตรวจสอบได้ไร้ทุจริต”

นอกจากนี้ นายกรัฐมนตรี ได้มีนโยบายที่ต้องการให้สังคมไทยเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุค THAILAND 4.0 ภายใต้วิสัยทัศน์ “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” โดยมีภารกิจสำคัญในการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ผ่านเครือข่ายระบบสารสนเทศที่ทันสมัย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินการบูรณาการกับหน่วยงานหลายภาคส่วน เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติตามกฎหมายฉบับนี้ให้ประสบผลสำเร็จภายใต้ THAILAND 4.0 เช่น ลงนามบันทึกข้อตกลง (MOU) ในการเสริมสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐขึ้น โดยร่วมกับองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ ได้แก่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ในการสร้างความร่วมมือระหว่างองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงรณรงค์ให้หน่วยงานของรัฐมีการดำเนินงานที่มีธรรมาภิบาล ตลอดจนการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายข้อมูลของหน่วยงานของรัฐ ในการรายงานผลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และยังเชื่อมโยงข้อมูลจุดบริการประชาชนของศูนย์ข้อมูลข่าวสารทั่วประเทศ ผ่านระบบ Application Citizen Info ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานรัฐได้ง่ายขึ้น

ที่ผ่านมา พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ได้เป็นเครื่องมือสำคัญของประชาชนในการขับเคลื่อนการบริหารงานภาครัฐ ด้วยการเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินการต่าง ๆ สามารถผลักดันให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในหลายลักษณะ เช่น ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงบประมาณที่ได้รับ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของหน่วยงานของรัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลตามแนวนโยบายของรัฐบาล ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการบริหารราชการแผ่นดินมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ เพื่อให้การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนมีความกว้างขวาง รัฐบาลได้ผลักดันแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อให้ประชาชนมีสิทธิมากยิ่งขึ้น โดยคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ลงมติเห็นชอบในหลักการร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ซึ่งมีสาระสำคัญ กำหนดให้มีสถานะเป็นกฎหมายกลางในเรื่องเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของราชการ มีบทบาทการใช้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น ครอบคลุมหน่วยงานของรัฐทุกประเภทและบุคคลทั้งหมดทั้งผู้ที่มีสัญชาติไทยและคนต่างด้าว อีกทั้ง กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานรัฐในการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารสาธารณะไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ โดยเพิ่มเติมประเภทของข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ

แห่งราชอาณาจักรไทย รวมทั้ง กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจน และมีคณะกรรมการ
ข้อมูลข่าวสารประจำหน่วยงานเพื่อให้การพิจารณาคำขอเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเป็นไปอย่างเป็นระบบ

สำหรับในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ รัฐบาลจะได้พัฒนาเพิ่มช่องทางให้บริการแก่ประชาชนให้สามารถ
ร้องเรียนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยบูรณาการการทำงาน และการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ
กับศูนย์บริการประชาชน โดยนำระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๑๑๑ ของรัฐบาล มาให้บริการรับเรื่องร้องเรียน หรือ
เรื่องอุทธรณ์ อีกด้วย

เรียบเรียง นางดวงเด่น นุเรมรัมย์ เชิดชู
กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
โทร. ๐๙๕ ๙๔๒ ๙๑๙๓