

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓

ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำวันวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑ ด้านสาธารณสุข

๑.๑ กระทรวงสาธารณสุข กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ได้จัดทำประกาศกระทรวงสาธารณสุขขึ้นมา ๒ ฉบับ โดยมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้แก่

ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดผู้ป่วยฉุกเฉินโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดต่อ กรณี โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) ซึ่งกำหนดให้ผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 จะต้องได้รับการรักษาพยาบาลโดยฉุกเฉินจากสถานพยาบาลตามมาตรา ๓๖ แห่งพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการของสถานพยาบาลต้องควบคุมและดูแลให้มีการช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้ป่วยเพื่อให้พ้นจากอันตรายตามมาตรฐานวิชาชีพและตามประเภทของสถานพยาบาลนั้น ๆ ห้ามปล่อยปละละเลย ปฏิเสธการรักษา และหากมีความจำเป็นต้องส่งต่อหรือผู้ป่วยมีความประสงค์จะไปรับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลอื่นจะต้องจัดการให้มีการจัดส่งต่อไปยังสถานพยาบาลอื่นตามความเหมาะสม ห้ามมิให้ผู้ป่วยเดินทางไปรับการรักษาด้วยตนเอง

ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการช่วยเหลือเยียวยาแก่ผู้ป่วยฉุกเฉินโรคติดต่ออันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) การระดมทรัพยากรและมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเยียวยา และการจัดให้มีการส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลอื่น ซึ่งกำหนดให้ผู้รับอนุญาตและผู้ดำเนินการของสถานพยาบาลต้องจัดให้มีหน่วยคัดกรองผู้รับบริการ ซึ่งหากคัดกรองแล้วพบอาการเข้าเกณฑ์การเฝ้าระวังผู้ป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 จะต้องจัดให้ผู้ป่วยสวมหน้ากากอนามัย และดำเนินการใด ๆ เพื่อควบคุม ระวัง หรือบรรเทาอันตราย พร้อมแจ้งเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อ หากเป็นสถานพยาบาลประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (โรงพยาบาล) จะต้องจัดให้มีการเก็บตัวอย่างส่งตรวจจากผู้ป่วยและส่งไปยังห้องปฏิบัติการตามที่กระทรวงสาธารณสุขประกาศกำหนด แต่หากเป็นสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิก) จะต้องแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลอื่นที่มีศักยภาพโดยทันที

๑.๒ สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๕.๐๐ น.) สรุปได้ ดังนี้

- **สถานการณ์ในต่างประเทศ** มีรายงานผู้ป่วยยืนยันทั่วโลก รวม ๑๒๐ ประเทศ ๒ เขตบริหารพิเศษ ๑ นครรัฐ เรือ Diamond Princess และ เรือ Grand Princess จำนวน ๑๓๔,๙๑๘ ราย มีอาการรุนแรง ๕,๗๕๘ ราย เสียชีวิต ๔,๙๘๙ ราย โดยมียอดผู้ป่วยยืนยันในพื้นที่ที่มีการระบาด ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ๘๐,๘๑๔ ราย สาธารณรัฐอิตาลี ๑๕,๑๑๓ ราย สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน ๑๐,๐๗๕ ราย สาธารณรัฐเกาหลี ๗,๙๗๙ ราย สาธารณรัฐฝรั่งเศส ๒,๘๗๖ ราย ราชอาณาจักรสเปน ๓,๑๔๘ ราย สหรัฐอเมริกา ๑,๗๖๒ ราย ญี่ปุ่น ๖๙๑ ราย สหราชอาณาจักร ๕๙๐ ราย สาธารณรัฐสิงคโปร์ ๑๘๗ ราย สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ๓๔ ราย สหพันธรัฐมาเลเซีย ๑๕๘ ราย เขตบริหาร-พิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ๑๓๒ ราย สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ๕๒ ราย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ๔๔ ราย ฯลฯ

- สถานการณ์ภายในประเทศ ผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อ ยอดรวมสะสม ๗๕ ราย จำแนก
เป็นอยู่ระหว่างการรักษาในโรงพยาบาล ๓๙ ราย หายป่วยและกลับบ้านแล้ว ๓๕ ราย เสียชีวิต ๑ ราย

๒ ด้านการชี้แจงและการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ การชี้แจงแถลงข่าว ณ ศูนย์แถลงข่าวรัฐบาล ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล โดยมี
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยว
และกีฬา โฆษกกระทรวงสาธารณสุข (นายแพทย์รุ่งเรือง กิจผาติ) และผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง
ผู้บริโภค ร่วมแถลงข่าวโดยมีประเด็นสำคัญ สรุปดังนี้

๑) การขยายการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทางห้องปฏิบัติการเพิ่มโดย
ความร่วมมือกับภาคเอกชนที่มีห้องปฏิบัติการที่ผ่านการทดสอบความชำนาญแล้ว

๒) การขอความร่วมมือให้ประชาชนปฏิบัติตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุขอย่าง
เคร่งครัดในเรื่องการดูแลตนเอง เพื่อเป็นการป้องกันการระบาดในวงกว้าง

๓) กรณีการเดินทางเข้าประเทศไทย ซึ่งกำหนดให้ต้องมีใบรับรองแพทย์และใบประกัน
สุขภาพครอบคลุม จะใช้เฉพาะกับชาวต่างชาติเท่านั้น สำหรับคนไทยใช้เพียงใบรับรองแพทย์เพียงอย่างเดียว

๔) การกระตุ้นให้ส่วนราชการจัดประชุม/สัมมนานอกพื้นที่ หรือพื้นที่เมืองรอง
เพื่อเป็นการกระตุ้นการท่องเที่ยวหลังจากสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ

๕) การยกเลิกกิจกรรมเทศกาลสงกรานต์ที่ดำเนินการโดยส่วนราชการทั้งหมด ส่วน
ของภาคเอกชนขอความร่วมมือให้งดจัดงานเพื่อความปลอดภัยของประชาชน

๖) การเลื่อนการแข่งขันกีฬาทุกรายการโดยไม่มีกำหนด หากมีความจำเป็น
ต้องจัดการแข่งขัน ให้จัดได้แต่ห้ามมิให้ผู้ชมเข้าชมในสนาม

๗) การกำหนดมาตรการเยียวยาผู้บริโภครที่ไม่สามารถเดินทางไปยังประเทศกลุ่ม
เสี่ยง โดยให้สามารถเลื่อนการเดินทาง ยกเลิกการเดินทาง และขอคืนเงิน จากสายการบินได้ หากไม่ได้รับความ
เป็นธรรม สามารถร้องเรียนได้ที่ สายด่วน ๑๑๖๖

๘) การสนับสนุนตำแหน่งงานว่าง ส่งเสริมการพัฒนาทักษะแรงงานด้วยการ
ฝึกอบรม และกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมเรื่องวันลาเนื่องจากเหตุการณ์ COVID-19 สามารถร้องเรียนได้ที่
กระทรวงแรงงาน

๒.๒ การรับเรื่องร้องเรียน ได้รับการสอบถามข้อมูล การเสนอข้อคิดเห็น การแจ้งเหตุ
และการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนเกี่ยวกับโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒
๒๘๘ ๖๐๗๐ - ๔ และสายด่วน ๑๑๑๑ ประจำวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ เวลา ๑๕.๐๐ น. รวมทั้งสิ้น จำนวน
๖๘๗ เรื่อง จำแนกได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น/การดำเนินงาน
(๑) การสอบถามข้อมูล	๖๐๘	ประเด็น : สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 มากที่สุด รองลงมาคือ มาตรการ ในการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เช่น การช่วยเหลือด้านการเงิน สิทธิในการตรวจรักษา การแจกหน้ากากอนามัย และข้อมูล เกี่ยวกับโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น/การดำเนินงาน
		การดำเนินงาน : ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็นที่ไม่ซับซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ซับซ้อน โดยได้ชี้แจงทำความเข้าใจจนได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว
(๒) การเสนอข้อคิดเห็น	๕๔	ประเด็น : เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมราคาและการจัดจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์มากที่สุด รองลงมา คือ การกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และมาตรการการคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง ตามลำดับ การดำเนินงาน : ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูล
(๓) การแจ้งเรื่องร้องเรียน	๙	ประเด็น : ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ไม่ได้รับความสะดวก ไม่ได้รับบริการที่ดีในการติดต่อขอใช้บริการ หรือขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานมากที่สุด รองลงมาคือ มาตรการการคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง และการจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ (ไม่เพียงพอ ไม่มีคุณภาพ หรือเกินราคา) ตามลำดับ การดำเนินงาน : ชี้แจงทำความเข้าใจและส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ
(๔) การแจ้งเหตุ	๑๖	ประเด็น : พบเห็นบุคคลเดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยงและไม่ดำเนินการตามมาตรการกักตัวเองตามแนวทางที่กำหนด และพบเห็นกิจกรรมที่มีบุคคลรวมตัวกันเป็นจำนวนมากโดยไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันตัวเองจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การดำเนินงาน : ประสานแจ้งข้อมูลให้กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒ เพื่อดำเนินการและอยู่ระหว่างการติดตามผล

การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน รวมสะสมระหว่างวันที่ ๕ - ๓๓ มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๗๕๙ เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว ๕,๖๙๖ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงาน ๖๓ เรื่อง

๓. ข่าวสำคัญและเรื่องที่ประชาชนสนใจ

๓.๑ นายกรัฐมนตรีได้ส่งสารสถานการณ์การระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) “ขอให้ประชาชนทุกคนให้ความร่วมมือในการทำงานของรัฐบาลและส่วนราชการ อย่าได้ตื่นตระหนก มีสติระมัดระวังรับผิชอบรักษาสุขภาพของตนเอง ผู้อื่น และสังคม รัฐบาลขอให้ความเชื่อมั่นว่าเราทุกคนจะร่วมมือกันเพื่อผ่านพ้นอุปสรรคไปได้ ขอขอบคุณในความร่วมมือ”

๓.๒ เรื่องที่ประชาชนสนใจ

- ประสิทธิภาพการดูแลและติดตามแรงงานไทยที่เก็บตัวอยู่ที่บ้านพัก
 - การติดตามการแพร่ระบาดโรคในกลุ่มคนที่ประชาชนสนใจ เช่น ดารานักแสดง
 - การสร้างความมั่นใจในการควบคุมการแพร่ระบาดภายในประเทศให้อยู่ในระยะที่ ๒
- ทั้งนี้ได้ประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามและวางมาตรการแก้ไขปัญหา

เรื่องดังกล่าวเบื้องต้นแล้ว