

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓

ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำวันวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑ ประสานติดตามสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)จาก กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๙.๓๐ น.) สรุปได้ ดังนี้

๑.๑ สถานการณ์ในต่างประเทศ มีรายงานผู้ป่วยยืนยันทั่วโลก รวม ๑๒๑ ประเทศ ๒ เขตบริหารพิเศษ ๑ นครรัฐ เรือ Diamond Princess และ เรือ Grand Princess จำนวน ๑๒๘,๘๘๓ ราย มีอาการรุนแรง ๕,๗๑๑ ราย เสียชีวิต ๔,๗๒๙ ราย โดยมียอดผู้ป่วยยืนยันในพื้นที่ที่มีการระบาด ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ๘๐,๗๙๖ ราย สาธารณรัฐอิตาลี ๑๒,๔๖๒ ราย สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน ๑๐,๐๗๕ ราย สาธารณรัฐเกาหลี ๗,๘๖๙ ราย สาธารณรัฐฝรั่งเศส ๒,๒๘๑ ราย ราชอาณาจักรสเปน ๒,๗๗๕ ราย สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ๒,๑๒๐ ราย สหรัฐอเมริกา ๑,๓๓๕ ราย สมาพันธรัฐสวิส ๘๖๗ ราย ญี่ปุ่น ๖๔๓ ราย สหราชอาณาจักร ๔๖๐ ราย สาธารณรัฐสิงคโปร์ ๑๗๘ ราย สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ๓๔ ราย สหพันธรัฐมาเลเซีย ๑๔๔ ราย เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ๑๓๐ ราย สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ๕๒ ราย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ๓๙ ราย ฯลฯ

๑.๒ สถานการณ์ภายในประเทศ ผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อ ยอดรวมสะสม ๗๐ ราย จำแนกเป็น อยู่ระหว่างการรักษาในโรงพยาบาล ๓๔ ราย หายป่วยและกลับบ้านแล้ว ๓๕ ราย เสียชีวิต ๑ ราย

๒ ข้อมูลสรุปสถานการณ์การแก้ไขปัญหาการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของต่างประเทศกรณีเดินทางเข้าประเทศ สรุปได้ ดังนี้

- ราชอาณาจักรสเปนยกเลิกเที่ยวบินที่บินตรงมาจากสาธารณรัฐอิตาลีอย่างน้อย ๒ สัปดาห์ ปิดการประชุมรัฐสภาอย่างน้อย ๑ สัปดาห์ และสั่งปิดโรงเรียนในหลายแคว้นเป็นเวลา ๒ สัปดาห์
- สาธารณรัฐฝรั่งเศสได้กำหนดมาตรการ ห้ามการชุมนุมที่มีผู้เข้าร่วมเกิน ๑,๐๐๐ คน ออกประกาศเพื่อให้การให้คำปรึกษาทางแพทย์แบบทางไกลสามารถทำได้สะดวกมากยิ่งขึ้น เลิกจำกัดจำนวน ชั่วโมงทำการล่วงเวลาของบุคลากรทางการแพทย์ และประกาศปิดสถานรับเลี้ยงเด็กและสถานศึกษาทุกแห่ง ในเมือง Ajaccio แคว้น Corse เป็นเวลา ๒ สัปดาห์
- สาธารณรัฐเกาหลีเปิดตัวแอปพลิเคชันเพื่อตรวจสอบว่าร้านค้าใดมีหน้าากอนามัยขาย
- สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนามงดการไม่ตรวจลงตราหนังสือเดินทางเป็นการชั่วคราว เพิ่มเติมกับผู้เดินทางมาจาก ๘ ประเทศในยุโรป และจะพิจารณาใช้มาตรการเดียวกันกับประเทศที่มีผู้ป่วยรวมเกิน ๕๐๐ คน หรือพบผู้ป่วยเกินวันละ ๕๐ คน

๓ การแถลงข่าวของศูนย์ข้อมูล COVID- 19 เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ศูนย์แถลงข่าวรัฐบาล ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล และมีการถ่ายทอดสดทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ NBT 2HD สถานีโทรทัศน์ ช่อง 9 MCOT HD และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ส่วนการถ่ายทอดสดทาง facebook live : Live NBT2HD และสำนักข่าวไทย มีผู้ติดตามเพจ รวม ๒.๗๗ ล้านคน โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย (พล.อ. อนุพงษ์ เผ่าจินดา) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ) และโฆษกกระทรวงสาธารณสุข (นายแพทย์รุ่งเรือง กิจผาติ) เป็นผู้ร่วมแถลงข่าวซึ่งมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๓.๑ องค์การอนามัย (WHO) ได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นโรคระบาดครั้งใหญ่ (Pandemic) ของโลก หลังพบการระบาดทุกทวีปทั่วโลก

๓.๒ เปิดตัวแอปพลิเคชัน “AOT Airports” เพื่อติดตามนักท่องเที่ยวและคนไทย ที่เดินทางมาจากประเทศกลุ่มเสี่ยง และแอปพลิเคชัน “SydeKick for Thai Fight COVID” เพื่อติดตามและเฝ้าระวังผู้ที่ต้องกลับไปกักตัวที่ภูมิลำเนา

๓.๓ ตามคำสั่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ที่ ๑/๒๕๖๓ เรื่อง การกำหนดเงื่อนไขในการอนุญาตให้คนต่างด้าวบางจำพวกเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราว ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๗ กำหนดให้มีมาตรการการอนุญาตให้คนต่างด้าวบางจำพวกเข้ามาในราชอาณาจักร โดยให้ระงับการกำหนดรายชื่อประเทศที่ผู้ถือหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวจะขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง กำหนดรายชื่อประเทศที่ผู้ถือหนังสือเดินทางหรือเอกสารใช้แทนหนังสือเดินทาง ซึ่งเข้ามาในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวจะขอรับการตรวจลงตรา ณ ช่องทางอนุญาตของด่านตรวจคนเข้าเมือง ลงวันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓ จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

๔ ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้รับการสอบถามข้อมูล การเสนอข้อคิดเห็น การแจ้งเหตุ และการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๘๘ ๖๐๗๐ – ๗๔ และสายด่วน ๑๑๑๑ ประจำวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๘๗๗ เรื่อง จำแนกได้ดังนี้

วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น/การดำเนินงาน
๑. การสอบถามข้อมูล	๗๗๙	ประเด็น : สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการในการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เช่น การช่วยเหลือด้านการเงิน สิทธิในการตรวจรักษา การแจกหน้ากากอนามัย มากที่สุด รองลงมาคือ ข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และมาตรการการดูแลผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยงตามลำดับ การดำเนินงาน : ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็นที่ไม่ซับซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ซับซ้อน โดยได้ชี้แจงทำความเข้าใจจนได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว
๒. การเสนอข้อคิดเห็น	๖๘	ประเด็น : เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มากที่สุด รองลงมาคือ การควบคุมราคาและการจัดจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ และมาตรการ/การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง ตามลำดับ

วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น/การดำเนินงาน
		การดำเนินงาน: ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูล
๓. การแจ้งเรื่องร้องทุกข์	๑๒	ประเด็น : ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ไม่ได้รับความสะดวก/ไม่ได้รับบริการที่ดีในการติดต่อขอใช้บริการ หรือขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่หน่วยงาน มากที่สุด รองลงมาคือ มาตรการ/การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง มาตรการช่วยเหลือกรณียกเลิกหรือเลื่อนกำหนดการเดินทาง และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบ ตามลำดับ การดำเนินงาน : ชี้แจงทำความเข้าใจและส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ
๔. การแจ้งเหตุ	๑๘	ประเด็น : พบเห็นบุคคลเดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง และไม่ดำเนินการตามมาตรการกักกันตัวเองตามแนวทางที่กำหนด การดำเนินงาน : ประสานแจ้งข้อมูลให้กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒ เพื่อดำเนินการและอยู่ระหว่างการติดตามผล

การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน รวมสะสมระหว่างวันที่ ๕ - ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๐๗๒ เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว ๕,๐๑๒ เรื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการของหน่วยงาน ๖๐ เรื่อง

๕ ข่าวนำสำคัญ

นายกรัฐมนตรี (พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา) พร้อมกับรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข (นายสาธิต ปิตุเตชะ) ได้เดินทางไปโรงพยาบาลราชวิถี เพื่อเยี่ยมให้กำลังใจแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการรักษาผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เมื่อเวลา ๑๕.๐๐ น.