

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำวันวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑ ประสานติดตามสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข (ข้อมูล ณ วันที่ 1๑ มีนาคม ๒๕๖๓) สรุปได้ ดังนี้

๑.๑ สถานการณ์ในต่างประเทศ มีรายงานผู้ป่วยยืนยันทั่วโลก รวม ๑๑๑ ประเทศ ๒ เขตบริหารพิเศษ ๑ นครรัฐ เรือ Diamond Princess และ เรือ Grand Princess จำนวน ๑๑๙,๒๙๖ ราย มีอาการรุนแรง ๕,๗๔๗ ราย เสียชีวิต ๔,๓๐๐ ราย โดยมียอดผู้ป่วยยืนยันในพื้นที่ที่มีการระบาด ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ๘๐,๗๘๔ ราย สาธารณรัฐเกาหลี ๗,๗๕๕ ราย ญี่ปุ่น ๕๘๗ ราย สาธารณรัฐสิงคโปร์ ๑๖๖ ราย สหพันธรัฐมาเลเซีย ๑๒๙ ราย เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน ๑๒๑ ราย ไต้หวัน ๔๘ ราย สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม ๓๕ ราย สาธารณรัฐฟิลิปปินส์ ๓๓ ราย สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ๒๗ ราย สาธารณรัฐอิตาลี ๑๐,๑๔๔ ราย สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน ๘,๐๔๒ ราย สาธารณรัฐฝรั่งเศส ๑,๗๘๔ ราย สเปน ๑,๖๔๕ ราย สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ๑,๕๖๕ ราย สหรัฐอเมริกา ๑,๐๑๐ ราย สหราชอาณาจักร ๓๘๓ ราย สมาพันธรัฐสวิส ๕๐๘ ราย และประเทศอื่น ๆ ๔,๔๗๕ ราย

๑.๒ สถานการณ์ภายในประเทศ ผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อ ยอดรวมสะสม ๕๙ ราย จำแนกเป็นอยู่ระหว่างการรักษาในโรงพยาบาล ๒๔ ราย หายป่วยและกลับบ้านแล้ว ๓๔ ราย เสียชีวิต ๑ ราย

๒ ข้อมูลสรุปสถานการณ์การแก้ไขปัญหาการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของต่างประเทศกรณีเดินทางเข้าประเทศ สรุปได้ ดังนี้

มาตรการของประเทศที่พบผู้ติดเชื้อ เช่น สาธารณรัฐอิตาลีใช้มาตรการกักกันประชาชนให้อยู่เฉพาะในที่พักอาศัย ห้ามการเดินทาง อนุญาตเฉพาะผู้ที่มีเหตุฉุกเฉิน หากฝ่าฝืนจะถูกลงโทษในชั้นเด็ดขาด

มาตรการจำกัดการเดินทาง เช่น การห้ามหรือให้หลีกเลี่ยงพลเมืองของตนเดินทางไปสาธารณรัฐประชาชนจีนและประเทศที่พบผู้ติดเชื้อ

๓ การแถลงข่าวของศูนย์ข้อมูล COVID-19 เวลา ๑๒.๓๐ น. ณ ศูนย์แถลงข่าวรัฐบาล ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล และมีการถ่ายทอดสดทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ NBT 2HD สถานีโทรทัศน์ ช่อง 9 MCOT HD และสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ส่วนการถ่ายทอดสดทาง facebook live : Live NBT2HD และสำนักข่าวไทย มีผู้ติดตามเพจ รวม ๒.๗๗ ล้านคน ซึ่งมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๓.๑ ผู้ป่วยชาวสิงคโปร์ เจ้าของร้านอาหารในอาคารอลซีชั้น กระทรวงสาธารณสุขและกรุงเทพมหานครได้ติดตามตรวจสอบสุขภาพผู้ที่มีการสัมผัสใกล้ชิด จำนวน ๘๔ คน แล้ว มีผลเป็นลบ

๓.๒ การจับกุมผู้จำหน่ายหน้ากากอนามัย จับกุมได้แล้ว ๗๐ ราย ผู้ต้องหา ๗๓ คน หน้ากากอนามัยกว่าแสนชิ้น มูลค่ากว่า ๑ ล้านบาท มีโทษจำคุกไม่เกิน ๗ ปี ปรับ ๑๔๐,๐๐๐ บาท

๓.๓ คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบด้านเศรษฐกิจ เน้นลดภาระให้ผู้ประกอบการเพื่อเสริมสภาพคล่องให้กับธุรกิจ และช่วยเหลือประชาชน รวมทั้งหมด ๑๔ มาตรการ

๓.๔ สถานการณ์การบริหารจัดการหน้ากากอนามัย จำนวน ๗๐๐,๐๐๐ ชิ้น มอบให้กระทรวงสาธารณสุข เพื่อส่งต่อให้องค์การเภสัชกรรม โรงพยาบาลเอกชน โรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยและสถานพยาบาลสังกัดกรุงเทพฯ และจำนวน ๖๕๔,๒๙๐ ชิ้น ส่งมอบให้กระทรวงพาณิชย์ส่งต่อให้กรมการค้าภายในและผู้ค้าต่าง ๆ

๔ การรับฟังข้อมูลจากประชาชนเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๒.๐๐ น. รวมทั้งสิ้นจำนวน ๘๘๘ เรื่อง สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น/การดำเนินงาน
๑. การสอบถามข้อมูล	๗๙๒	ประเด็น : สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 มากที่สุด รองลงมาคือ มาตรการในการช่วยเหลือด้านต่าง ๆ เช่น การช่วยเหลือด้านการเงิน สิทธิในการตรวจรักษา การแจกหน้ากากอนามัย และมาตรการการดูแลผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง ตามลำดับ การดำเนินงาน : ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็นที่ไม่ซับซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ซับซ้อน โดยได้ชี้แจงทำความเข้าใจจนได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว
๒. การเสนอข้อคิดเห็น	๕๗	ประเด็น : เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มากที่สุด รองลงมาคือ การควบคุมราคาและการจัดจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ และมาตรการ/การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง ตามลำดับ การดำเนินงาน : ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูล
๓. การแจ้งเรื่องร้องทุกข์	๑๔	ประเด็น : ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน เช่น ไม่ได้รับความสะดวก/ไม่ได้รับบริการที่ดีในการติดต่อขอใช้บริการ หรือขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่หน่วยงาน มากที่สุด รองลงมาคือ มาตรการช่วยเหลือกรณียกเลิกหรือเลื่อนกำหนดการเดินทาง มาตรการการดูแล/เยียวยา/การให้ความช่วยเหลือ และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบ ตามลำดับ การดำเนินงาน : ชี้แจงทำความเข้าใจและส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ
๔. การแจ้งเหตุ	๒๕	ประเด็น : พบเห็นบุคคลเดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง และไม่ดำเนินการตามมาตรการกักกันตัวเองตามแนวทางที่กำหนด การดำเนินงาน : ประสานแจ้งข้อมูลให้กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒ เพื่อดำเนินการและอยู่ระหว่างการติดตามผล

รวมยอดการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชนสะสมตั้งแต่วันที่ ๕ ถึง ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๓
จำนวนทั้งสิ้น ๔,๑๙๕ เรื่อง