

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๓

ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำวันวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑ ประสานติดตามสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข สรุปได้ ดังนี้

๑.๑ สถานการณ์ภายในประเทศ ผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อ ยอดรวมสะสม ๕๐ ราย แบ่งเป็นอยู่ระหว่างการรักษาในโรงพยาบาล ๑๘ ราย หายป่วยและกลับบ้านแล้ว ๓๑ ราย เสียชีวิต ๑ ราย

๑.๒ สถานการณ์ในต่างประเทศ ผู้ป่วยยืนยันทั่วโลก รวม ๙๐ ประเทศ ๒ เขตบริหารพิเศษ และเรือ Diamond Princess จำนวน ๑๐๓,๘๘๒ ราย มีอาการรุนแรง ๖,๑๓๘ ราย เสียชีวิต ๓,๕๒๒ ราย โดยมียอดผู้ป่วยยืนยันในพื้นที่ที่มีการระบาดอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ จีน ๘๐,๖๕๑ คนฮ่องกง ๑๐๘ คน มาเก๊า ๑๐ ราย เกาหลีใต้ ๗,๐๔๑ ราย อิตาลี ๔,๖๓๖ ราย อิหร่าน ๕,๘๒๓ ราย เยอรมนี ๗๑๗ ราย ญี่ปุ่น ๔๓๕ ราย ฝรั่งเศส ๖๕๓ ราย สิงคโปร์ ๑๓๐ ราย ไต้หวัน ๔๕ ราย และประเทศอื่น ๆ ๓,๖๓๓ ราย

๒ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๘๘ ๖๐๗๐-๔ และสายด่วน ๑๑๑๑ (ข้อมูลประจำวันวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๓) รวมทั้งสิ้นจำนวน ๙๙๙ เรื่อง สรุปได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์การแจ้ง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น
๑. การสอบถามข้อมูล	๘๖๗	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 มากที่สุด รองลงมา คือ มาตรการการดูแลผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง และข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามลำดับ การดำเนินงาน : ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็นที่ไม่ซับซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ซับซ้อน โดยได้ชี้แจงจนเข้าใจได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว
๒. การเสนอข้อคิดเห็น	๙๔	เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการควบคุมราคา และการจัดจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ มากที่สุด รองลงมา คือ มาตรการการคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง และการกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกัน ตามลำดับ การดำเนินงาน : ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๙๔ เรื่อง
๓. การแจ้งเหตุ	๔	๑) ขอให้มาตรวจสอบผู้ป่วยที่มีอาการต้องสงสัยคล้ายโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การดำเนินงาน : ส่งเรื่องให้ศูนย์นเรนทร หมายเลขสายด่วน ๑๖๖๙ รับเรื่องดำเนินการต่อไป

วัตถุประสงค์การแจ้ง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น
		๒) ขอความช่วยเหลือให้เจ้าหน้าที่เข้าไปทำความสะอาดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดบริเวณพื้นที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง (สตม.) ที่มีการกักตัวบุคคลสัญชาติลาว จำนวน ๕ คน ซึ่งบางรายมีอาการต้องสงสัยคล้ายโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การดำเนินงาน : ส่งเรื่องให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ ๓) แจ้งเหตุกรณีพบเห็นบุคคลสัญชาติจีน และบุคคลที่เดินทางมาจากประเทศเกาหลีใต้ จึงขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบเนื่องจากเกรงว่ากลุ่มบุคคลดังกล่าวอาจจะเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การดำเนินงาน : ส่งเรื่องไปยังสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อตรวจสอบและดำเนินการ
๔. การแจ้งเรื่องร้องทุกข์	๓๔	ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ (ไม่เพียงพอ/ไม่มีคุณภาพ/เกินราคา) มากที่สุด รองลงมาคือมาตรการช่วยเหลือกรณียกเลิกหรือเลื่อนกำหนดการเดินทาง และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่อาจจะส่งผลให้มีการแพร่ระบาดเพิ่มขึ้น ตามลำดับ การดำเนินงาน : ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ จำนวน ๓๔ เรื่อง

รวมยอดการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชนสะสมตั้งแต่วันที่ ๕ ถึง ๗ มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๑๑๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๖๔ เรื่อง