

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓

ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำวันวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑ ประสานติดตามสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข สรุปได้ ดังนี้

๑.๑ สถานการณ์ในต่างประเทศ ผู้ป่วยยืนยันทั่วโลก รวม ๙๙ ประเทศ ๒ เขตบริหารพิเศษ ๑ นครรัฐ และเรือ Diamond Princess จำนวน ๑๑๑,๒๘๐ ราย มีอาการรุนแรง ๕,๙๗๙ ราย เสียชีวิต ๓,๘๓๑ ราย โดยมียอดผู้ป่วยยืนยันในพื้นที่ที่มีการระบาดอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ๘๐,๗๓๙ คน เขตบริหารพิเศษฮ่องกง ๑๑๕ คน เขตบริหารพิเศษมาเก๊า ๑๐ ราย สาธารณรัฐเกาหลี ๗,๔๗๘ ราย สาธารณรัฐอิตาลี ๗,๓๓๕ ราย สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน ๗,๑๖๑ ราย สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ๑,๑๕๑ ราย สาธารณรัฐฝรั่งเศส ๑,๑๒๖ ราย ญี่ปุ่น ๕๐๒ ราย สาธารณรัฐสิงคโปร์ ๑๕๐ ราย และ ไต้หวัน ๔๕ ราย ประเทศอื่น ๆ ๕,๔๒๘ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓)

๑.๒ สถานการณ์ภายในประเทศ ผู้ป่วยยืนยันโรคติดเชื้อ ยอดรวมสะสม ๕๐ ราย แบ่งเป็น อยู่ระหว่างการรักษาในโรงพยาบาล ๑๘ ราย หายป่วยและกลับบ้าน ๓๓ ราย เสียชีวิต ๑ ราย (ข้อมูล ณ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓)

๒ ฝ่ายอำนวยการ ศูนย์ข้อมูล COVID-19 ได้จัดการประชุมประจำวันวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ตึกนารีสโมสร โดยรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ) ผู้อำนวยการศูนย์ฯ เป็นประธาน โดยมีการสรุปสถานการณ์ประจำวัน และหารือประเด็นในการแถลงข่าวประจำวัน เพื่อให้ได้ประเด็นที่ประชาชนสนใจและได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง

๓ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ได้จัดการแถลงข่าวของศูนย์ข้อมูล COVID-19 เวลา ๑๔.๐๐ น. ณ ศูนย์แถลงข่าวรัฐบาล ตึกนารีสโมสร ทำเนียบรัฐบาล ซึ่งมีสื่อมวลชนเข้าร่วมฟังการแถลงข่าว จำนวน ๕๐ คน และหน่วยงานราชการจำนวน ๔๐ คน รวมทั้งสิ้น ๙๐ คน ซึ่งมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๓.๑ ประเด็นแรงงานไทยกลับจากสาธารณรัฐเกาหลี นายแพทย์รุ่งเรือง กิจผาติ โฆษกกระทรวงสาธารณสุข กล่าวว่า กระทรวงสาธารณสุขร่วมกับกระทรวงการต่างประเทศ ได้ประสานงานหน่วยตรวจคนเข้าเมืองที่สาธารณรัฐเกาหลี ขอความร่วมมือให้ดูแลสุขภาพแรงงานไทยก่อนเดินทางกลับจากสาธารณรัฐเกาหลี และก่อนขึ้นเครื่องบินกลับประเทศไทยได้มีการวัดไข้ และจัดที่นั่งพิเศษ รวมถึงจัดหลุมจอดเฉพาะเครื่องบินที่มาจากสาธารณรัฐเกาหลี เมื่อแรงงานไทยที่เดินทางมาถึงประเทศไทย ทุกหน่วยจะเข้าไปคัดกรองดูแลสุขภาพ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ส่วนแรงงานที่หลุดรอดการตรวจสอบประมาณ ๘๐ คน ก่อนมีมาตรการกักตัว ได้มีการติดตามตัวทุกคนครบแล้ว และได้ดำเนินการตามมาตรฐานการดูแลของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งขณะนี้พ้นเวลากักตัวหรือเฝ้าดูแลอาการ ๑๔ วันแล้ว ล่าสุดไม่พบผู้มีอาการป่วย พร้อมให้มั่นใจว่าสิ่งที่ดำเนินการสูงกว่ามาตรฐานสากล และยืนยันว่ากระทรวงสาธารณสุข ไม่มีนโยบายปิดบังข้อมูล ทั้งนี้ พลเรือโท วิชัย มั่นสศิริวิทยา เจ้ากรมแพทย์ทหารเรือ ได้กล่าวถึงมาตรการดูแลการกักตัวแรงงานไทยที่อาคารรับรองฐานทัพเรือสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ว่า กองทัพเรือมีผู้ควบคุมสถานการณ์ พร้อมดำเนินการตามกระบวนการทั้ง ๙ ขั้นตอน และแบ่งพื้นที่ ๓ โซน โดยโซนแดง สำหรับกลุ่มเสี่ยง โซนเหลืองเป็นพื้นที่ล้างสิ่งปนเปื้อน

และโซนเขียวสำหรับประชาชนทั่วไป ซึ่งขณะนี้มีแรงงานไทยพักที่สัตหีบรวมทั้งหมด ๑๘๘ คน เพศหญิง ๙๙ คน และเพศชาย ๘๙ คน

๓.๒ ประเด็นการคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากสาธารณรัฐเกาหลี นอกเหนือจากสองเมืองที่มีความเสี่ยงการระบาดสูง โดยนายสมคิด จันทมฤก หลังการคัดกรองจะแบ่งกลุ่ม จัดรถแยกรายจังหวัด จัดส่งไปยังภูมิลำเนา โดยมีขั้นตอนตามมาตรฐานที่กรมควบคุมโรคกำหนด ทั้งนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ย้ำให้ทุกจังหวัดเตรียมพร้อมสถานที่รองรับแรงงานไทยที่จะทยอยเดินทางกลับมา รวมถึงท้องถิ่นมีส่วนสำคัญ ช่วยติดตามตรวจสอบ ส่วนการประเมินในการดูแลคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดเป็นผู้พิจารณา จนถึงขณะนี้ ผู้ที่ไปกักตัวที่บ้าน ยังไม่พบผู้ติดเชื้อ ส่วนเรื่องหน้ากากอนามัย หลังจากกระทรวงมหาดไทยได้รับงบประมาณ ๒๒๕ ล้านบาท ไปผลิตหน้ากากผ้า นั้น ได้วางกรอบการทำงาน โดยเมื่อวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๓ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ฝึกวิทยากรกว่า ๗,๗๗๔ แห่ง มีผู้ที่ได้รับการฝึกไปแล้วกว่า ๑๐๐,๐๐๐ คน ไปเรียนรู้ผลิตหน้ากากอนามัยใช้เองตามมาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด และวันนี้ (๙ มีนาคม ๒๕๖๓) เริ่มผลิตจริง โดยรัฐบาลจัดสรรงบให้แต่ละท้องถิ่น ผลิตแจกจ่ายในระดับหมู่บ้านและชุมชนให้มากที่สุด

๓.๓ ประเด็นการบริหารจัดการหน้ากากอนามัย นายวิชัย โภชนกิจ อธิบดีกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ กล่าวว่า ในส่วนของการผลิตหน้ากากอนามัย เริ่มวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๓ ขณะนี้ผลิตได้ ๑,๒๐๐,๐๐๐ ชิ้นต่อวัน อยู่ในความรับผิดชอบคณะกรรมการที่มีหลายหน่วยงานเข้าร่วมบริหารจัดการ เน้นให้ความสำคัญกับกลุ่มสถานพยาบาล บุคลากรทางการแพทย์ ที่มีกระทรวงสาธารณสุข ดูแล ๗๐๐๐,๐๐๐ ชิ้นต่อวัน ก่อนกระจายไปยังโรงพยาบาลทุกเครือข่าย คลินิก โรงพยาบาลประจำตำบล โดยทุกวันจะมีการบริหารจัดการจำนวนการผลิต ขณะที่กองทัพไทย ส่งเจ้าหน้าที่ไปดูแลสต็อกสินค้าใน ๑๑ โรงงาน ในส่วนของผู้ที่มีความเสี่ยงรองลงมา เช่น เจ้าหน้าที่สนามบิน สายการบิน รวมทั้งพนักงานท่าอากาศยานที่สัมผัสผู้เข้า-ออก รวมทั้งประชาชน ซึ่งจะกระจายหน้ากากอนามัยไปยังร้านสะดวกซื้อ วันละ ๒๐๐,๐๐๐ ชิ้น ส่วนในต่างจังหวัด โดยเฉพาะในอำเภอใหญ่ จะจำหน่ายผ่านร้านธงฟ้า ๑๕๐,๐๐๐ - ๒๐๐,๐๐๐ ชิ้นต่อวัน มีข้อจำกัดซื้อได้ไม่เกิน ๑ แพ็คๆ ละ ๔ ชิ้น ราคา ๑๐ บาท ส่วนรถโมบายธงฟ้าขณะนี้ยกเลิกการจำหน่ายแล้ว พร้อมกำชับผู้ที่กักตุนหรือปฏิเสธการขาย จะถูกดำเนินคดีขั้นเด็ดขาด และหากประชาชนพบเห็นการขายหน้ากากอนามัยเกินราคา ขึ้นละ ๒.๕๐ บาท ให้โทรแจ้งตำรวจ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด หรือสายด่วน ๑๕๖๙ ผู้กระทำผิดมีโทษจำคุก ๕ ปี ปรับ ๑๐๐,๐๐๐ บาท ยืนยันรัฐบาลเข้มงวดเรื่องนี้ ขณะเดียวกัน ศ.นพ. สุรศักดิ์ ลิลาอุดมลิปิ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามาธิบดียืนยัน ไม่ขาดแคลนหน้ากากอนามัยที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในโรงพยาบาล

๔ ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ ได้รับการสอบถามข้อมูลการเสนอข้อคิดเห็น การแจ้งเหตุ และการแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนเกี่ยวกับโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๘๘ ๖๐๗๐ - ๔ และสายด่วน ๑๑๑๑ ประจำวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๖๔๙ เรื่อง จำแนกได้ดังนี้

วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น/การดำเนินการ
๑. การสอบถามข้อมูล	๕๓๒	ประเด็น : สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 มากที่สุด รองลงมาคือ มาตรการการดูแลผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง และข้อมูลเกี่ยวกับโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามลำดับ การดำเนินการ : ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็น

วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น/การดำเนินการ
		ที่ไม่ซ้ำซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในประเด็นที่ซ้ำซ้อน โดยได้ชี้แจงทำความเข้าใจจนได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว
๒. การเสนอข้อคิดเห็น	๗๑	ประเด็น : เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางและมาตรการ การป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มากที่สุด รองลงมา คือ การควบคุมราคา และการจัดจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ และมาตรการ/การคัดกรองผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศ กลุ่มเสี่ยง ตามลำดับ การดำเนินการ : ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูล จำนวน ๗๑ เรื่อง
๓. การแจ้งเหตุ	๑๐	ประเด็น : ๑) พบบุคคลเดินทางมาจากสาธารณรัฐเกาหลีใต้ ญี่ปุ่น และประเทศกลุ่มเสี่ยง ไม่ดำเนินการตามมาตรการกักกัน ตัวเองตามแนวทางที่กำหนด จำนวน ๙ กรณี ๒) ขอให้ตรวจสอบโรงงานของบริษัท Soron ซึ่งกำลังก่อสร้างในพื้นที่หมู่ที่ ๑๓ อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัด ฉะเชิงเทรา เนื่องจากมีพนักงานชาวจีนเป็นจำนวนมาก คาดว่าจะ เข้ามาโดยผิดกฎหมายและไม่ผ่านการตรวจคัดกรองโรค การดำเนินการ : ประสานแจ้งข้อมูลให้กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒ เพื่อดำเนินการ และอยู่ระหว่างการติดตามผล
๔. การแจ้งเรื่องร้องทุกข์	๓๖	ประเด็น : ร้องทุกข์เกี่ยวกับการขอให้ปรับปรุงการให้บริการ ของหน่วยงาน เช่น มาตรการ/การคัดกรอง ผู้ที่เดินทางกลับจาก ประเทศกลุ่มเสี่ยง มากที่สุด รองลงมาคือการจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ (ไม่เพียงพอ/ไม่มีคุณภาพ/เกินราคา) และการไม่ได้รับ ความสะดวก หรือไม่ได้รับบริการที่ดีในการติดต่อขอใช้บริการ จากหน่วยงานภาครัฐ ตามลำดับ การดำเนินงาน: ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ จำนวน ๓๖ เรื่อง

รวมยอดการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชนสะสมระหว่างวันที่ ๕ - ๙
มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๐๘ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๙๑ เรื่อง