

รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประจำวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๓

ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำวันวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑ ประสานติดตามสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข สรุปได้ ดังนี้

๑.๑ สถานการณ์ภายในประเทศ ผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อ ยอดรวมสะสม ๕๐ ราย แบ่งเป็นอยู่ระหว่างการรักษาในโรงพยาบาล ๑๖ ราย หายป่วยและกลับบ้านแล้ว ๓๓ ราย เสียชีวิต ๑ ราย

๑.๒ สถานการณ์ในต่างประเทศ ผู้ป่วยยืนยันทั่วโลก รวม ๙๓ ประเทศ ๒ เขตบริหารพิเศษ ๑ นครรัฐ และเรือ Diamond Princess จำนวน ๑๐๒,๒๖๒ ราย มีอาการรุนแรง ๖,๑๕๓ ราย เสียชีวิต ๓,๔๔๗ ราย โดยมียอดผู้ป่วยยืนยันในพื้นที่ที่มีการระบาดอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ๘๐,๖๕๑ ราย เขตบริหารพิเศษฮ่องกง ๑๐๕ ราย เขตบริหารพิเศษมาเก๊า ๑๐ ราย สาธารณรัฐเกาหลี ๖,๗๖๗ ราย สาธารณรัฐอิตาลี ๔,๖๓๖ ราย สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน ๔,๗๔๗ ราย สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ๖๘๔ ราย สาธารณรัฐฝรั่งเศส ๖๕๓ ราย ญี่ปุ่น ๔๒๐ ราย สาธารณรัฐสิงคโปร์ ๑๓๐ ราย ไต้หวัน ๔๕ ราย และประเทศอื่น ๆ ๓,๔๑๔ ราย

๒ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๘๘ ๖๐๗๐-๔ และสายด่วน ๑๑๑๑ (ข้อมูลประจำวันวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๓) รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗๔๓ เรื่อง สรุปได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น
๑. การสอบถามข้อมูล	๖๓๖	สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 มากที่สุด รองลงมาคือ มาตรการการดูแลผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง และสถานที่และการควบคุมการจำหน่ายสินค้า ตามลำดับ การดำเนินงาน: ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็นที่ไม่ซับซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ซับซ้อน โดยได้ชี้แจงทำความเข้าใจจนได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว
๒. การเสนอข้อคิดเห็น	๗๐	เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากที่สุด รองลงมาคือ การควบคุมราคา และการจัดจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ และมาตรการ/การคัดกรอง ผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง ตามลำดับ การดำเนินงาน: ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูลจำนวน ๗๐ เรื่อง

วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น
๓. การแจ้งเหตุ	๕	๑) กรณีพบเห็นบุคคลเดินทางมาจากประเทศไต้หวัน ซึ่งเกรงว่าอาจมีประชาชนป่วยเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจรักษาอาการของประชาชน บริเวณหมู่บ้านวังพิกุล หมู่ที่ 9 ตำบลวังพิกุล อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ ๒) กรณีประชาชนขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบบุคคลสัญชาติญี่ปุ่นที่กำลังเดินทางเข้ามาทำงานกับทางบริษัทไทยเมทัล โปรเซสซิง จำกัด บริเวณเลขที่ตึก ๗๐ หมู่ที่ ๕ ตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ๓) กรณีพบเห็นบุคคลที่เดินทางกลับมาจากประเทศเกาหลีใต้และประเทศญี่ปุ่น มีโอกาสเสี่ยงที่จะป่วยและติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บ้านเลขที่ ๗๓/๑๔ และบ้านเลขที่ ๑๔๖/๑ ซอยประสานมิตรหรือซอยวัดใหญ่ศรีสุพรรณ ถนนอินทรพิทักษ์ วงเวียนใหญ่ แขวงหิรัญรูจี เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ๔) กรณีขอให้ตรวจสอบบุคคลที่เดินทางกลับจากประเทศญี่ปุ่น อาจจะเป็นผู้ติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริเวณบ้านเลขที่ ๑๑๖๘ ซอยประชาชื่น ๓๖ ถนนประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ๕) กรณีพบเห็นประชาชนเดินทางมาจากประเทศเกาหลีใต้ โดยไม่ยอมกักเก็บตัวภายในบ้าน ซึ่งอาจจะติดเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงขอให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจรักษาอาการของประชาชน บริเวณหมู่ที่ ๑๑ หมู่บ้านคร้อ ตำบลนาฝาย อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ การดำเนินงาน: ประสานแจ้งข้อมูลไปยังกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข หมายเลขสายด่วน ๑๔๒๒
๔. การแจ้งเรื่องร้องทุกข์	๓๒	ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ (ไม่เพียงพอ/ไม่มีคุณภาพ/เกินราคา) และมาตรการช่วยเหลือกรณียกเลิกหรือเลื่อนโปรแกรมการเดินทาง ตามลำดับ การดำเนินงาน: ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ จำนวน ๓๒ เรื่อง

รวมยอดการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชนสะสมตั้งแต่วันที่ ๕ ถึง ๘ มีนาคม ๒๕๖๓ จำนวนทั้งสิ้น ๑,๘๕๕ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ ๙๐ เรื่อง

๓ ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชน สรุปได้ดังนี้

๓.๑ กรณีแรงงานไทยที่เดินทางกลับจากประเทศเกาหลีใต้ ตั้งแต่วันที่ ๗ มีนาคม จนถึงเวลา ๐๒.๔๕ น. ของวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้ทำการตรวจเฝ้าระวังเที่ยวบินจากประเทศเกาหลีใต้รวม ๔ เที่ยวบิน มีผู้เดินทางจำนวน ๕๓๗ คน เป็นแรงงานไทยจากประเทศเกาหลีใต้ ๑๓๓ คน ในจำนวนนี้เป็นผู้เดินทางที่มาจากเมืองแทกูและเมืองคยองซังเหนือ ดำเนินการส่งตัวเพื่อเฝ้าสังเกตอาการ ณ สถานที่ควบคุมเพื่อสังเกตการณ์เริ่มป่วยของรัฐ (State Quarantine) ฐานทัพเรือสัตหีบเป็นเวลา ๑๔ วัน จำนวน ๖๐ คน เป็นชาย ๒๗ คน และหญิง ๓๓ คน และได้มีการส่งแรงงานไทย จำนวน ๒๒ คน ไปสถานที่ควบคุมเพื่อสังเกตการณ์เริ่มป่วยของท้องถิ่น (Local Quarantine) ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี ๔ คน ขอนแก่น ๘ คน ชลบุรี ๕ คน กาญจนบุรี ๒ คน หนองคาย ๑ คน ลพบุรี ๑ คน และฉะเชิงเทรา ๑ คน

๓.๒ กระทรวงสาธารณสุขได้แจ้งช่องทางการติดต่อสอบถามและประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้และสร้างความเข้าใจกับประชาชนผ่านช่องทางเว็บไซต์ Twitter Facebook Line official Tik Tok “ไทยรู้สู้โควิด” และ ChatBot 1422