A white background with yellow text

AI-generated content may be incorrect.

**สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิกเร่งช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว**

**นายกอบศักดิ์ ดวงดี** **เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย** เปิดเผยว่า จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่ที่มีผลกระทบต่ออาคารสถานที่ในหลายพื้นที่ในประเทศไทย เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2568 ส่งผลกระทบและสร้างความเสียหายต่อชีวิต ทรัพย์สิน การประกอบอาชีพและการดำรงชีพของประชาชนเป็นวงกว้าง **สมาคมธนาคารไทยและธนาคารสมาชิก มีความห่วงใยลูกค้าประชาชนและพร้อมให้ความช่วยเหลือลูกค้าประชาชนที่ได้รับผลกระทบโดยเร็วที่สุด** ผ่านมาตรการทางการเงิน ครอบคลุมการลดภาระในการผ่อนชำระหนี้สิน และการสนับสนุนทางการเงินเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย ตามแนวทางการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ เพื่อให้ความช่วยเหลือเป็นไปอย่างทันท่วงที และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สมาคมธนาคารไทย ได้ประสานธนาคารสมาชิกในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าอย่างเร่งด่วน ซึ่งธนาคารสมาชิกหลายธนาคารพร้อมพิจารณาให้ความช่วยเหลือลูกค้ามีมาตรการช่วยเหลือทั้งที่มีรองรับอยู่แล้วและออกมาตรการใหม่เพิ่มเติมอย่างเหมาะสม โดยยึดมั่นในแนวทางปฏิบัติในการให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยพิบัติ แผ่นดินไหวของ ธปท. อย่างไรก็ตาม เงื่อนไขและเกณฑ์การพิจารณาลูกค้าแต่ละรายเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่แต่ละธนาคารกำหนด

สำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากแผ่นดินไหว สามารถแจ้งความประสงค์ขอรับความช่วยเหลือได้ที่ธนาคารที่เป็นลูกค้า ผ่านทางสาขาเจ้าหน้าที่หรือฝ่ายงานที่ดูแลสินเชื่อ หรือ Call Center ของแต่ละธนาคารได้ทันที ทั้งนี้สมาคมฯจะรวบรวมมาตราการช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากแผ่นดินไหวครั้งนี้ของธนาคารสมาชิก และประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านเวปไซด์ของสมาคมฯและช่องทางประชาสัมพันธ์อื่นๆ

**สมาคมธนาคารไทย และธนาคารสมาชิก ขอแสดงความเสียใจต่อผู้ได้รับผลกระทบความสูญเสียต่างๆที่เกิดขึ้น และขอส่งกำลังใจให้กับพี่น้องประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยอาสากู้ภัยทุกท่าน ให้สามารถผ่านพ้นวิกฤติแผ่นดินไหวครั้งใหญ่นี้ไปได้**

สมาคมธนาคารไทย

2 เมษายน 2568

**มาตรการเบื้องต้นเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว**

**A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.ธนาคารกรุงเทพ จํากัด (มหาชน)**

<https://www.bangkokbank.com/th-TH/About-Us/News-and-Media/Earthquake-Relief>

**A poster with text and numbers

AI-generated content may be incorrect.ธนาคารกรุงไทย จํากัด (มหาชน)**

<https://krungthai.com/th/krungthai-update/promotion-detail/2274>

**ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)**

A screenshot of a computer

AI-generated content may be incorrect.A screenshot of a website

AI-generated content may be incorrect.

<https://www.krungsri.com/th/about-krungsri/about-us/overview/announce/earthquake-mar2025>

A screenshot of a mobile phone

AI-generated content may be incorrect.**ธนาคารกสิกรไทย จํากัด (มหาชน)**

[https://www.facebook.com/story.php?story\_fbid=702689728990266&id=100077477342279&mibextid=oFDknk&rdid=3ym46N9JEhTGjqxQ#](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=702689728990266&id=100077477342279&mibextid=oFDknk&rdid=3ym46N9JEhTGjqxQ)

**ธนาคารเกียรตินาคินภัทร จํากัด (มหาชน)**

A close-up of a company's information

AI-generated content may be incorrect.

[https://www.facebook.com/story.php?story\_fbid=965859319043013&id=100068568625093&mibextid=oFDknk&rdid=wZsBsDoFd1jdEnKg#](https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=965859319043013&id=100068568625093&mibextid=oFDknk&rdid=wZsBsDoFd1jdEnKg)

**ธนาคาร ซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)**

A close-up of a phone screen

AI-generated content may be incorrect.

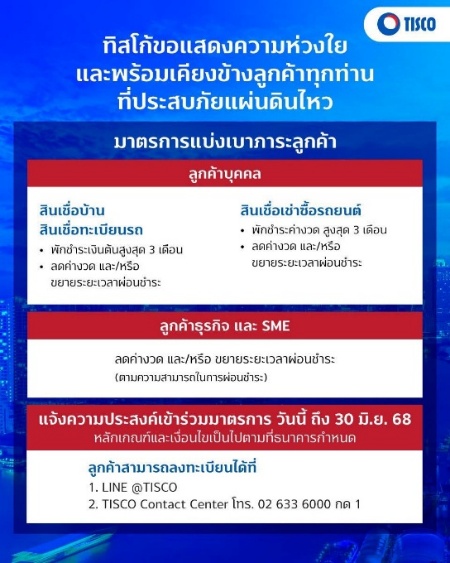
[https://www.facebook.com/CIMBThai/posts/pfbid0ayUEpXLNbmqmPia6yAWNG7jRPwJvrgLJPn97qyQ9MGEDuemsiXjotBS3R24fqGFml?rdid=wKwHk7qbxflzTupf&share\_url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fshare%2Fp%2F15uGiGou8Q%2F#](https://www.facebook.com/CIMBThai/posts/pfbid0ayUEpXLNbmqmPia6yAWNG7jRPwJvrgLJPn97qyQ9MGEDuemsiXjotBS3R24fqGFml?rdid=wKwHk7qbxflzTupf&share_url=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fshare%2Fp%2F15uGiGou8Q%2F)

A screenshot of a website

AI-generated content may be incorrect.**ธนาคารทหารไทยธนชาต จำกัด (มหาชน)**

[https://www.facebook.com/ttbbankofficial/posts/pfbid0nUk7kpmLwNuyFDbwgRHRJ2aJi5UekQQG1bcf1FTJg7P7ATHew6siDALhgy2eGJy5l?rdid=tWoNnYyCGZ96et55#](https://www.facebook.com/ttbbankofficial/posts/pfbid0nUk7kpmLwNuyFDbwgRHRJ2aJi5UekQQG1bcf1FTJg7P7ATHew6siDALhgy2eGJy5l?rdid=tWoNnYyCGZ96et55)

**ธนาคารทิสโก้ จํากัด (มหาชน)**



<https://www.facebook.com/photo?fbid=1167300278516260&set=a.761474499098842>

**ธนาคารไทยเครดิต จำกัด (มหาชน)**

A blue and white advertisement with a city in the background

AI-generated content may be incorrect.

<https://www.facebook.com/photo?fbid=1102868218550368&set=a.567589775411551>

**ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)**

A poster with text and images

AI-generated content may be incorrect.

<https://www.scb.co.th/th/about-us/news/mar-2568/earthquake-relief>

A blue and white rectangular sign

AI-generated content may be incorrect.**ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)**

<https://www.uob.co.th/personal/announcement/earthquake-relief.page>

**ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน)**

A screenshot of a cell phone

AI-generated content may be incorrect.

<https://www.lhbank.co.th/th/about-us/news/measures-to-assist-customers/>

**ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด ไทย จำกัด มหาชน :**

ผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหวสามารถติดต่อได้ที่ 02-106-1000

A screenshot of a phone

AI-generated content may be incorrect.**บริษัท ธนาคารไอซีบีซี (ไทย) จำกัด (มหาชน)**

[https://www.facebook.com/icbcbank.thailand/posts/pfbid02iCWRjhiMUrbcvxYNZxisttATTjqPxCJhCqJy1MUBKqzLBSwVjcnojPoQtsCdW4Yyl?rdid=NpeIafcQk38U8vnN#](https://www.facebook.com/icbcbank.thailand/posts/pfbid02iCWRjhiMUrbcvxYNZxisttATTjqPxCJhCqJy1MUBKqzLBSwVjcnojPoQtsCdW4Yyl?rdid=NpeIafcQk38U8vnN)

**ธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย) จํากัด (มหาชน)**

* สินเชื่อบ้าน พิจารณาปรับลดจำนวนเงินผ่อนชำระต่องวดลงเป็นรายกรณี 3 เดือน โทร 02-679-5566 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.(ยกเว้นวันหยุดธนาคาร)
* สินเชื่อรถยนต์ (ไม่มีบริการ)
* สินเชื่อบุคคล (ไม่มีบริการ)
* บัตรเครดิต โปรแกรม Term Loan เปลี่ยนหนี้บัตรเครดิตเป็นสินเชื่อ term loan 48, 60 หรือ 72 งวด อัตราดอกเบี้ย 12% โทร 02-679-5566 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.(ยกเว้นวันหยุดธนาคาร)
* SME (ไม่มีบริการ)
* Corporate พิจารณาอัตราดอกเบี้ยเป็นรายกรณี 3-6 เดือน โทร 02-679-5566 วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.(ยกเว้นวันหยุดธนาคาร)