



ข่าวที่ 220/2567

13 กุมภาพันธ์ 2568

## ธ.ก.ส. คว่ำรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ประจำปี 2567

วันนี้ (13 กุมภาพันธ์ 2568) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) คว่ำรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ประจำปี 2567 ซึ่งเป็นรางวัลระดับโลกที่มีพื้นฐานด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินใจรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา โดย ธ.ก.ส. ถือเป็นองค์กรแห่งเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัล TQA ในปีนี้ สะท้อนความเป็นเลิศในการบริหารจัดการตามเกณฑ์มาตรฐานสากลระดับโลก นอกจากนี้ นายฉัตรชัย ศิริไล ผู้จัดการ ธ.ก.ส. ยังได้รับรางวัล Leadership Excellence Award รางวัลเชิดชูเกียรติสำหรับผู้นำสูงสุดขององค์กรที่สามารถขับเคลื่อนและผลักดันองค์กรให้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปปรับใช้อย่างต่อเนื่อง ในพิธีมอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ครั้งที่ 23 (Thailand Quality Award 2024) จัดขึ้นโดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ณ โรงแรมรอยัลริมน้ำ กรุงเทพมหานคร

นายฉัตรชัย ศิริไล ผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) กล่าวว่า รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ที่ ธ.ก.ส. ได้รับในครั้งนี้ ถือเป็นรางวัลอันทรงเกียรติมาตรฐานระดับโลก ที่แสดงให้เห็นว่า ธ.ก.ส. ได้นำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมาใช้ในการบริหารงานอย่างเป็นระบบและพัฒนาประสิทธิภาพองค์กรในทุกมิติให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยยึดหลัก “ธนาคารแข็งแกร่ง ลูกค้าแข็งแกร่ง” เริ่มจากวางแผนการดำเนินงานให้มีความยืดหยุ่น (Resilience) ปรับกลยุทธ์ในการพัฒนาธุรกิจสินเชื่อให้มีความหลากหลาย (Diversify Port) พร้อมปรับตัวรองรับทุกการเปลี่ยนแปลงและความท้าทายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน ธ.ก.ส. ยังให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้ากลุ่มเปราะบาง ด้วยการให้ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) เพื่อสร้างทักษะและความสามารถในการทำธุรกรรมผ่านบริการด้วยเทคโนโลยีต่าง ๆ ของธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยจากมิจฉาชีพในรูปแบบที่หลากหลาย นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังส่งเสริมการพัฒนาทักษะพนักงาน (Soft Side) ให้มีทัศนคติที่ดี Good Attitude และ Growth Mindset ใช้ความคิดสร้างสรรค์ แบ่งปันการเรียนรู้และประสบการณ์ (Best Practice) เพื่อเปลี่ยนแปลง พัฒนา และต่อยอดกระบวนการทำงานโดยใช้ Technology & Data Analytic และ Data Warehouse ในการสนับสนุนการตัดสินใจเพื่อให้มีความผิดพลาดน้อยที่สุด ลดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็น Reprocess อยู่ตลอดเวลา บริหารจัดการปริมาณงาน (Workload) ให้เหมาะสมกับอัตรากำลัง เพื่อสร้างผลลัพธ์งานที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ยังมีการใช้ Dashboard เข้ามาช่วยในการบริหารและติดตามงานอย่างเป็นระบบ ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของฝ่ายจัดการให้มีความแม่นยำและทำให้ Balance Sheet มั่นคงอย่างยั่งยืน

ขณะเดียวกัน ภายในงาน คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ยังได้มอบรางวัล Leadership Excellence Award ให้แก่ นายฉัตรชัย ศิริไล ผู้จัดการ ธ.ก.ส. เพื่อเชิดชูเกียรติแก่ผู้บริหารที่มีศักยภาพโดดเด่นบนเส้นทางแห่งความเป็นเลิศ พร้อมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ในฐานะต้นแบบองค์กรที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งการได้รับรางวัลนี้ ถือเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน (ปี 2566 – 2567) นอกจากนี้ นายฉัตรชัย ศิริไล ยังเป็นผู้นำองค์กรคนแรกที่สามารถบริหารองค์กรให้ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ในฐานะผู้บริหารสูงสุดเป็นครั้งที่ 2 หลังจากที่ได้รับรางวัล TQA มาแล้วเมื่อปี 2562 ในระหว่างที่ นายฉัตรชัย ศิริไล ดำรงตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการ ธอส.

ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ได้เข้าร่วมการตรวจประเมินจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ตั้งแต่ปี 2562 โดยมุ่งพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง และนำรายงานผลการตรวจประเมิน (TQA Feedback) ในแต่ละปีมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน

เพื่อยกระดับการบริหารจัดการขององค์กรให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล ซึ่ง ธ.ก.ส. ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ปี 2562 - 2563 รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่นด้านลูกค้า (TQC Plus ด้าน Customer) ปี 2564 รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านบุคลากร (TQC Plus ด้าน People) ปี 2565 และรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศที่มีความโดดเด่น ด้านการสร้างประโยชน์ให้สังคม (Thailand Quality Class Plus : Societal Contribution) ปี 2566 ซึ่ง ธ.ก.ส. เป็นองค์กรแรกที่ได้รับรางวัลดังกล่าว จนนำมาสู่ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA)” ในปี 2567 ซึ่งถือเป็นสิ่งที่พิสูจน์ถึงความพยายามและความทุ่มเทในการสร้างมาตรฐานการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ พร้อมคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังคมและชุมชน ด้วยการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ธนาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อพัฒนาศักยภาพของเกษตรกรไทย และยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบทให้เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

ในโอกาสนี้ ธ.ก.ส. ขอขอบคุณคณะกรรมการ ธ.ก.ส. ผู้บริหาร และพนักงานกว่า 23,000 คน รวมถึงเกษตรกร ลูกค้า ชุมชนและภาคีเครือข่ายที่ร่วมกันสนับสนุนการพัฒนาชนบทร่วมกับ ธ.ก.ส. ซึ่งรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ถือเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจสูงสุดของพนักงาน ธ.ก.ส. ทุกคน และ ธ.ก.ส. จะยังคงมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรเพื่อยกระดับภาคการเกษตรไทยโดยการเป็น “แกนกลางการเกษตร (Essence of Agriculture)” และก้าวไปสู่การ “เป็นธนาการพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน” ตามวิสัยทัศน์ของธนาการต่อไป



News No. 220 /2567

February 13, 2025

## BAAC wins National Quality Award (TQA) 2024

Today (February 13, 2025), the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC) won the Thailand Quality Award (TQA) for 2024. This is a world - class award with a technical basis and judging process similar to the National Quality Award of the United States. BAAC is the only organization in Thailand to receive the TQA award this year, reflecting excellence in management according to world - class international standards. In addition, Mr. Chatchai Sirilai, President of BAAC, also received the Leadership Excellence Award, an honorary award for the organization's highest leader who can drive and push the organization to apply the National Quality Award criteria continuously. At the 23rd National Quality Award Ceremony (Thailand Quality Award 2024) organized by the National Quality Award Office At Aksara Theatre, King Power, Bangkok.

Mr. Chatchai Sirilai, President of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC), said that Thailand Quality Award (TQA) The award that BAAC received this time is considered a prestigious award, a world-class standard, which shows that BAAC has applied the National Quality Award criteria to its management systematically and developed organizational efficiency in all dimensions to be on par with international standards. Based on the principle of “**Strong Bank, Strong Customers**” Start with planning operations to be flexible (Resilience), adjust strategies to develop a diverse credit business (Diversify Port) and be ready to adapt to all changes and challenges. Happening all the time, efficiently At the same time, BAAC also places importance on caring for vulnerable customer groups. By providing knowledge on the use of digital technology (Digital Literacy) to build skills and abilities to conduct transactions through various technological services of the Bank effectively and safely from various forms of fraud. In addition, BAAC also promotes the development of employee skills (Soft Side) to have a good attitude and growth mindset, be creative, share learning and experience (Best Practice) to change, develop and expand the work process by using Technology & Data Analytic and Data Warehouse to support decision making to minimize errors, reduce unnecessary work steps, reprocess all the time, manage the amount of work (Workload) appropriately with the workforce to create the best work results. In addition, Dashboards are also used to help manage and track work systematically, supporting decision-making by management to be accurate and making the Balance Sheet sustainable secured.

Meanwhile, within the National Quality Award Committee of the Thailand Productivity Institute also presented the **Leadership Excellence Award to Mr. Chatchai Sirilai, President of BAAC**, to honor executives with outstanding potential on the path of excellence and share their knowledge and experience as a successful corporate model. Which received this award This is the second consecutive year (2023-2024) . In addition, Mr. Chatchai Sirilai is also the first organization leader who was able to manage the organization to receive the National Quality Award (Thailand

Quality Award : TQA) as the top executive for the second time after the Government Housing Bank (GHB) received the TQA award in 2019. During the time that Mr. Chatchai Sirilai held the position of Managing Director of GHB Bank.

BAAC has participated in the assessment of the Thailand Quality Award since 2019. By focusing on continuous organizational development and using the evaluation report (TQA Feedback) each year to improve the operating process in order to raise the organization's management to be on par with international standards, BAAC has received the award for excellent management. (Thailand Quality Class : TQC) 2019 - 2020 Outstanding Management Excellence Award in Customer (TQC Plus : Customer) 2021 , Outstanding Management Excellence Award in Personnel (TQC Plus: People) 2022 , and Outstanding Management Excellence Award in Social Contribution (Thailand Quality Class Plus: Societal Contribution) 2023 , which BAAC is the first organization to receive these awards, leading to **the "National Quality Award (Thailand Quality Award: TQA) "** In 2024, which is a testament to the efforts and dedication in creating efficient operating standards, while taking into account the responsibility towards stakeholders, society and the community by driving the bank's strategies in both the short and long term to develop the potential of Thai farmers. and improve the quality of life of rural people to grow strongly and sustainably.

On this occasion, BAAC extends its gratitude to the BAAC Board of Directors, executives and over 23,000 employees , including farmer customers, communities and network partners who have contributed to rural development alongside BAAC. The Thailand Quality Award (TQA) is the highest award of pride for all BAAC employees. BAAC will continue to be committed to developing the organization to elevate the Thai agricultural sector by becoming the **“Essence of Agriculture”** and moving towards **becoming a “Sustainable Rural Development Bank”** in line with the Bank’s vision.