

คำถาม-คำตอบ

โครงการ “คุณสู้ เราช่วย”

(โครงการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยและ SMEs ของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ)

วันที่ 11 ธันวาคม 2567

รายละเอียดมาตรการ

คำถาม	คำตอบ				
1. มาตรการจ่ายตรง คงทรัพย์ : การปรับโครงสร้างหนี้แบบเน้นตัดเงินต้น ลดภาระดอกเบี้ย					
1. สถาบันการเงินใดเข้าร่วมมาตรการนี้บ้าง	- ธนาคารพาณิชย์และบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ - สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) และ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (ธสน.) ตรวจสอบรายชื่อสถาบันการเงินที่เข้าร่วมมาตรการได้ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo				
2. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการจะได้รับความช่วยเหลืออย่างไร	- ลูกหนี้จ่ายค่างวดน้อยลงเป็นระยะเวลา 3 ปี โดย - ปีที่ 1 ชำระ 50% ของค่างวดเดิม - ปีที่ 2 ชำระ 70% ของค่างวดเดิม - ปีที่ 3 ชำระ 90% ของค่างวดเดิม - ค่างวดที่จ่ายจะนำไปตัดเงินต้นทั้งหมด - หากลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ครบ 3 ปี สถาบันการเงินจะยกดอกเบี้ยที่พักไว้ให้ หลังสิ้นสุดโครงการ - ลูกหนี้สามารถตกลงกับเจ้าหนี้ในการชำระค่างวดมากกว่าที่กำหนดได้ เพื่อให้ปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้น				
1.1 คุณสมบัติลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการ					
1. ลูกหนี้ที่จะเข้าร่วมมาตรการนี้ต้องมีคุณสมบัติอะไรบ้าง	ลูกหนี้ของธนาคารพาณิชย์ บริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ 1. มีวงเงินรวมเป็นรายลูกหนี้ในแต่ละประเภทสินเชื่อกับสถาบันการเงินที่ร่วมมาตรการ ดังต่อไปนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ประเภทสินเชื่อ</th><th>วงเงินสินเชื่อรวมต่อสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>สินเชื่อบ้าน และ/หรือ home for cash</td><td>ไม่เกิน 5 ล้านบาท</td></tr> </tbody> </table>	ประเภทสินเชื่อ	วงเงินสินเชื่อรวมต่อสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567	สินเชื่อบ้าน และ/หรือ home for cash	ไม่เกิน 5 ล้านบาท
ประเภทสินเชื่อ	วงเงินสินเชื่อรวมต่อสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567				
สินเชื่อบ้าน และ/หรือ home for cash	ไม่เกิน 5 ล้านบาท				

คำถาม	คำตอบ	
	สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และ/หรือ car for cash	ไม่เกิน 8 แสนบาท
	สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และ/หรือ car for cash	ไม่เกิน 5 หมื่นบาท
	สินเชื่อ SMEs (ทั้งบุคคลและนิติบุคคล / มีหรือไม่มีหลักประกัน)	ไม่เกิน 5 ล้านบาท
	สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ที่จะรวมหนี้กับสินเชื่อ บ้าน/รถ (debt consolidation)* *ยกเว้นการรวมหนี้กับสินเชื่อบ้านของ ธอส.	สามารถนำมารวมหนี้กับ สินเชื่อบ้าน / บ้านแลกเงิน / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ / สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ได้ ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่สถาบันการเงินรับได้ โดยวงเงินจะต้องไม่เกิน ตามที่กำหนดไว้
2. คำนวณวงเงินรวมของสินเชื่อแต่ละประเภท ตามเงื่อนไขอย่างไร	2. เป็นสัญญาสินเชื่อที่ทำก่อนวันที่ 1 มกราคม 2567 3. มีสถานะบัญชี ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 เป็น (1) หนี้ค้างชำระเกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 365 วัน (2) หนี้ปกติ ที่เคยมีประวัติการค้างชำระเกิน 30 วัน และได้รับการปรับโครงสร้างหนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นมา	
	2. คำนวณจากวงเงินของสินเชื่อแต่ละประเภทที่ลูกหนี้มีกับสถาบันการเงินแต่ละแห่ง ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 ตัวอย่าง: • ลูกหนี้มีสินเชื่อกับสถาบันการเงินแห่งเดียวกัน 3 บัญชี ได้แก่ สินเชื่อบ้าน 2 บัญชี (วงเงิน 5 ล้านบาท และ 3 ล้านบาท) และสินเชื่อเช่าซื้อรถวงเงิน 6 แสนบาท <u>หนี้บ้านจะเข้ามาตรการไม่ได้</u> เนื่องจากมีวงเงินรวมเกิน 5 ล้านบาท แต่<u>หนี้เช่าซื้อรถเข้ารวมมาตรการได้</u> • ลูกหนี้มีสินเชื่อกับ 2 สถาบันการเงิน ได้แก่ ○ สถาบันการเงิน 1: สินเชื่อบ้าน วงเงิน 2 ล้านบาท สินเชื่อเช่าซื้อรถวงเงิน 6 แสนบาท <u>หนี้ทั้ง 2 ประเภทเข้ารวมมาตรการได้</u> ○ สถาบันการเงิน 2: สินเชื่อบ้าน วงเงิน 3 ล้านบาท <u>เข้ามาตรการได้</u>	

คำถาม	คำตอบ
3. วงเงินรวมของสินเชื่อบ้าน/เช่าซื้อรถยนต์ นับรวมสินเชื่อ top up ที่มีหลักประกันเดียวกันหรือไม่	• ให้นับรวมวงเงินสินเชื่อ top up ด้วย แต่ไม่รวมวงเงินประกันคุ้มครองสินเชื่อบ้าน หรือ MRTA (Mortgage Reducing Term Assurance) เพื่อมิให้ลูกหนี้ถูกตัดสิทธิ์เพียงเพราะมีการทำประกันเพื่อคุ้มครองความเสี่ยง • ทั้งนี้ เมื่อเข้าร่วมมาตรการแล้ว ให้สถาบันการเงินปรับโครงสร้างหนี้โดยรวม MRTA ด้วย เนื่องจากอยู่บนหลักประกันเดียวกัน เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของมาตรการที่ต้องการช่วยลูกหนี้ให้รักษาทรัพย์สินไว้ได้ <u>ตัวอย่าง:</u> • ลูกหนี้มีวงเงินสินเชื่อบ้าน 4.5 ล้านบาท + วงเงิน top up อีก 0.5 ล้านบาท และมีวงเงินสินเชื่อ MRTA อีก 20,000 บาท <u>สามารถเข้าร่วมมาตรการได้</u> เพราะวงเงินรวมที่ไม่รวม MRTA ไม่เกิน 5 ล้านบาท ($4.5+0.5 = 5$ ล้านบาท) ทั้งนี้ การให้ความช่วยเหลือตามมาตรการ ให้นำ MRTA มารวมในการปรับโครงสร้างหนี้ด้วย จึงทำให้ยอดหนี้ในการปรับโครงสร้าง คือ 5.02 ล้านบาท • ลูกหนี้มีวงเงินสินเชื่อบ้าน 5 ล้านบาท หลังจากที่ย่อนชำระเหลือหนี้คงค้าง 3 ล้านบาท ได้รับวงเงิน top up เพิ่มเติมก่อนวันที่ 31 ต.ค. 67 อีก 2.5 ล้านบาท บนหลักประกันเดิมที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้น ลูกหนี้รายนี้<u>ไม่สามารถเข้าร่วมมาตรการได้</u> เพราะวงเงินรวมของลูกหนี้อยู่ที่ 5.5 ล้านบาท ($3+2.5 = 5.5$ ล้านบาท)
4. ลูกหนี้มีสินเชื่อบ้าน/รถมากกว่า 1 สัญญา เช่น สินเชื่อบ้าน 1 ล้านบาท จัดชั้นปกติไม่เคยปรับโครงสร้างหนี้ และสินเชื่อ home for cash 1 ล้านบาท จัดชั้น SM (ค้างชำระเกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน) ลูกหนี้จะขอเข้ามาตรการนี้ได้ทั้ง 2 สัญญาหรือไม่	เข้ามาตรการได้ทั้ง 2 สัญญา เพราะมาตรการนี้ต้องการให้ลูกหนี้สามารถรักษาสิน เช่น บ้าน รถ ไว้ได้ จึงให้ความช่วยเหลือเป็นรายลูกหนี้ หากมีสินเชื่อบางบัญชีที่เข้าข่ายตามมาตรการนี้ ลูกหนี้สามารถนำสินเชื่อบัญชีอื่นในประเภทเดียวกันเข้ามาตรการนี้ได้
5. ลูกหนี้มีหนี้บัตรเครดิตหรือสินเชื่อส่วนบุคคลที่ยังไม่ได้รวมหนี้กับสินเชื่อบ้าน (debt consolidation) จะขอรวม	ได้ หากเป็นหนี้บ้าน/หนี้รถยนต์/หนี้รถจักรยานยนต์ที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด ลูกหนี้สามารถนำหนี้บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคล มารวมได้ และเมื่อนำหนี้ไปรวมแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดด้วย <u>ตัวอย่าง:</u>

คำถาม	คำตอบ
หนี้ และเข้ามาตรการนี้ได้หรือไม่	• สินเชื่อบ้าน วงเงิน 5 ล้านบาท ผ่อนชำระเหลือยอดคงค้าง 4.7 ล้านบาท มีสินเชื่อบัตรเครดิตหรือสินเชื่อส่วนบุคคล (CCPL) 0.2 ล้านบาท <u>สามารถเข้าร่วม</u> มาตรการนี้ได้ เพราะวงเงินรวมไม่เกิน 5 ล้านบาท ($4.7 + 0.2 = 4.9$ ล้านบาท) • สินเชื่อบ้าน วงเงิน 5 ล้านบาท ผ่อนชำระเหลือยอดคงค้าง 4.7 ล้านบาท มีสินเชื่อบัตรเครดิตหรือสินเชื่อส่วนบุคคล (CCPL) 0.5 ล้านบาท <u>ไม่สามารถเข้า</u> มาตรการนี้ได้ เพราะวงเงินรวมเกิน 5 ล้านบาท ($4.7 + 0.5 = 5.2$ ล้านบาท)
6. ลูกหนี้เคยปรับโครงสร้างหนี้มาแล้ว หรืออยู่ระหว่างปรับโครงสร้างหนี้ จะสามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้หรือไม่	ได้ หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด
7. ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างกระบวนการทางศาลสามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้หรือไม่	ได้ โดยสถาบันการเงินจะชะลอการฟ้องออกไปก่อน (แต่ไม่ได้ถอนฟ้อง) ในกรณีที่ลูกหนี้โดนยึดทรัพย์แล้ว แต่ทรัพย์ยังไม่ได้ถูกขายทอดตลาด/การขายทอดตลาดยังไม่สำเร็จ ลูกหนี้ที่เข้าข่ายตามคุณสมบัติของมาตรการสามารถเข้าร่วมมาตรการได้ แต่เมื่อเข้าร่วมมาตรการแล้วและไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของมาตรการได้ สถาบันการเงินจะเดินเรื่องในกระบวนการทางศาลต่อไป
8. ลูกหนี้มีสินเชื่อที่เป็นสัญญาแบบกู้เดี่ยวและกู้ร่วม สามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้ทั้ง 2 สัญญาหรือไม่	หากสินเชื่อทั้งแบบกู้เดี่ยวและกู้ร่วมของลูกหนี้มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมมาตรการได้ทั้ง 2 สัญญา <u>ตัวอย่าง:</u> กรณีนาย ก. มีสินเชื่อบ้านวงเงิน 5 ล้านบาทกับธนาคาร A ซึ่งมีวันค้างชำระ 270 วัน (กู้เดี่ยว) และนาย ก. กู้ร่วมกับ นาง ข. มีสินเชื่อบ้านวงเงิน 3 ล้านบาท (กู้ร่วม) ซึ่งมีวันค้างชำระ 90 วัน ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมมาตรการได้ทั้ง 2 สัญญา โดยสถาบันการเงินจะพิจารณาวงเงินกู้ร่วมและวงเงินกู้เดี่ยวแยกกัน
9. ลูกหนี้มีสินเชื่อสินเชื่อโนโไฟแนนซ์ และ/หรือไม่ โครไฟแนนซ์ สามารถเข้าร่วมมาตรการนี้ได้หรือไม่	ได้ เพราะสินเชื่อโนโไฟแนนซ์/ไมโครไฟแนนซ์นับเป็นสินเชื่อ SMEs รายย่อย จึงสามารถเข้าร่วมมาตรการได้ หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ
10. ลูกหนี้สามารถเข้าร่วมมาตรการนี้กับเจ้าหนี้ได้มากกว่า 1 แห่งหรือไม่	ได้ หากลูกหนี้มีสินเชื่อกับสถาบันการเงินแต่ละแห่งที่เป็นไปตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ

คำถาม	คำตอบ
1.2 เงื่อนไขการให้ความช่วยเหลือ	
11. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขอะไรบ้าง	• ลูกหนี้ต้องลงทะเบียน (opt-in) ผ่านระบบกลางของ ธปท. ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo ระหว่างวันที่ 12 ธันวาคม 2567 (เริ่ม 08.30 น.) – 28 กุมภาพันธ์ 2568 (สิ้นสุด 23.59 น.) • ลูกหนี้จะไม่สามารถขอลินเชื่อใหม่ในช่วง 12 เดือนแรกที่เข้าร่วมมาตรการ ยกเว้น ลูกหนี้ SMEs ที่หากจำเป็นต้องกู้เงินเพื่อเป็นสภาพคล่องเพิ่มเติม เจ้าหนี้สามารถปล่อยกู้ใหม่ได้ โดยพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ตามความเหมาะสม • เจ้าหนี้จะรายงานสถานะลูกหนี้ไปยังเครดิตบูโร (NCB) ได้แก่ (1) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้เข้าร่วมมาตรการ ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ (2) รหัสที่ระบุว่าลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการอยู่ในระยะเวลาห้ามก่อหนี้เพิ่มเป็นเวลา 12 เดือน
12. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการสามารถจ่ายค่างวดต่ำกว่าที่กำหนดในมาตรการได้หรือไม่	ไม่ได้ ลูกหนี้ต้องผ่อนชำระค่างวดขั้นต่ำตามที่มาตรการกำหนดในลักษณะทยอยปรับขึ้นในแต่ละปี (ปีแรก 50% / ปีที่สอง 70% / ปีที่สาม 90%) เพื่อให้มั่นใจว่าลูกหนี้จะสามารถกลับมาชำระที่ 100% ของค่างวดเดิมได้ในปีที่ 4 หลังจบมาตรการ
13. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการสามารถจ่ายค่างวดสูงกว่าที่กำหนดในมาตรการเพื่อให้ปิดจบหนี้ได้เร็วขึ้นได้หรือไม่ (เช่น ปีแรกชำระ 60% / ปีที่สอง 70% / ปีที่สาม 90%)	ได้ โดยลูกหนี้สามารถเจรจากับสถาบันการเงินเจ้าหนี้ เพื่อขอจ่ายค่างวดสูงกว่าที่กำหนดได้
14. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการสามารถชำระหนี้ปิดบัญชีก่อนครบระยะเวลามาตรการ 3 ปีได้หรือไม่	ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้และเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงไว้กับสถาบันการเงิน โดยสถาบันการเงินจะยกดอกเบี้ยที่พักไว้ในช่วงที่ลูกหนี้เข้ามาตรการให้
15. ลูกหนี้ที่เข้าร่วมมาตรการแต่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ หรือต้องการออกจากมาตรการ	• ลูกหนี้สามารถติดต่อสถาบันการเงินได้ ทั้งในกรณีที่ (i) ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ เช่น (1) ลูกหนี้ก่อหนี้ใหม่ก่อนระยะเวลา 12 เดือน หรือ (2) ลูกหนี้ค้างชำระหนี้จนกลายเป็น NPL หรือ (3) ลูกหนี้สินเชื่อเช่าซื้อหรือจำนำทะเบียนรถได้คืนรถ/ถูกยึดรถ หรือสถาบันการเงินยื่นฟ้องร้องและศาลรับฟ้องแล้ว หรือเมื่อมีหลักฐานชัดเจนว่ารถไม่อยู่แล้ว และ (ii) ลูกหนี้ต้องการออกจาก

คำถาม	คำตอบ
ก่อนกำหนด จะต้องดำเนินการอย่างไร	มาตรการก่อนกำหนด ซึ่งทั้ง 2 กรณี สถาบันการเงินจะเรียกเก็บดอกเบี้ยกับลูกหนี้ในอัตรา 50% ของดอกเบี้ยที่พักไว้ในระหว่างที่เข้ามาตรการ หากออกจากมาตรการแล้ว ลูกหนี้สามารถติดต่อสถาบันการเงินเพื่อขอความช่วยเหลือด้วยแนวทางอื่นของสถาบันการเงิน เช่น มาตรการแก้หนี้ตามเกณฑ์ Responsible Lending หรือมาตรการแก้หนี้อื่น ๆ เช่น คลินิกแก้หนี้ by SAM
16. ลูกหนี้ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดจะได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการนี้โดยอัตโนมัติหรือไม่	ไม่ใช่ ลูกหนี้ต้องลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการตามความสมัครใจ (opt-in) ซึ่งสถาบันการเงินจะติดต่อลูกหนี้เพื่อเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ตามมาตรการต่อไป
2. มาตรการจ่าย-ปิด-จบ : การลดภาระหนี้ให้ลูกหนี้ NPL ที่มียอดหนี้ไม่สูง	
1. สถาบันการเงินไหนบ้างที่เข้าร่วมมาตรการนี้บ้าง	- ธนาคารพาณิชย์และบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ - สถาบันการเงินเฉพาะกิจ (ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย (ธอท.) ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) และ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า (ธสน.) ตรวจสอบรายชื่อสถาบันการเงินที่เข้าร่วมมาตรการได้ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo
2. ใครเข้าร่วมมาตรการได้บ้าง	ลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่มีสถานะเป็นหนี้เสีย (NPL) ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2567 และมีภาระหนี้คงค้าง (รวมเงินต้นและดอกเบี้ย) ไม่เกิน 5,000 บาทต่อบัญชี
3. รูปแบบการช่วยเหลือ/เงื่อนไขการเข้ามาตรการเป็นอย่างไร	สถาบันการเงินจะปรับโครงสร้างหนี้แบบผ่อนปรนให้ลูกหนี้ เพื่อช่วยให้ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ปิดจบบัญชีได้ ซึ่งสถานะลูกหนี้ใน NCB จะถูกปรับเป็นรหัส 11 คือ ชำระหนี้หมดตามยอดที่ได้ทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้
4. มาตรการครอบคลุมหนี้บุคคลธรรมดาทุกประเภทหรือไม่	หนี้บุคคลธรรมดาทุกประเภท ทั้งที่มีหลักประกันและไม่มีหลักประกันที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขการเข้าร่วมมาตรการ
5. หากลูกหนี้มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขและลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลือจากสถาบันการเงินทุกคนหรือไม่	หากลูกหนี้มีคุณสมบัติครบถ้วน ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ และปฏิบัติตามเงื่อนไขของมาตรการ จะได้รับความช่วยเหลือทุกราย

คำถาม	คำตอบ
ประเด็นอื่น ๆ	
1. ธปท. จะมีมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ไม่เข้าคุณสมบัติตามมาตรการครั้งนี้หรือไม่	• กรณีลูกหนี้รายย่อย และ SMEs ทุกประเภท สามารถขอรับความช่วยเหลือโดยการปรับโครงสร้างหนี้ได้ตามเกณฑ์การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) คือ จะได้รับการปรับโครงสร้างหนี้ก่อนเป็นหนี้เสียอย่างน้อย 1 ครั้ง และหลังเป็นหนี้เสียอีกอย่างน้อย 1 ครั้ง ก่อนฟ้อง โอนขายหนี้ ยึดทรัพย์ • กรณีลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้กำกับ ประเภทวงเงินหมุนเวียน เช่น บัตรกดเงินสด ที่ยังไม่เป็น NPL แต่ชำระดอกเบี้ยรวมมากกว่าเงินต้นรวมเป็นระยะเวลา (5 ปี) สามารถขอเข้ามาตรการปิดจบหนี้เรื้อรังได้ โดยสถาบันการเงินจะแปลงสินเชื่อจากวงเงินหมุนเวียน (revolving loan) เป็นสินเชื่อผ่อนชำระเป็นงวด (installment loan) ลดดอกเบี้ยเหลือไม่เกิน 15% ต่อปี และปิดจบหนี้ได้ภายใน 5 ปี (ธปท. ขยายระยะเวลาปิดจบหนี้จาก 5 ปีเป็น 7 ปี เริ่ม 1 มกราคม 68) ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ มาตรการแก้หนี้ยั่งยืน • กรณีลูกหนี้บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด หรือสินเชื่อส่วนบุคคลไม่มีหลักประกัน ที่เป็น NPL ค้างชำระมากกว่า 120 วัน ยอดหนี้ไม่เกิน 2 ล้านบาท สามารถขอเข้าโครงการคลินิกแก้หนี้ได้ โดยลูกหนี้จะได้รับข้อเสนอปรับโครงสร้างหนี้ในการรวมหนี้เสียจากทุกเจ้าหนี้ที่เข้าร่วมโครงการไว้ทีเดียว ผ่อนชำระนานสูงสุด 10 ปี อัตราดอกเบี้ย 3-5% ต่อปี สำหรับดอกเบี้ยและค่าปรับค้างชำระเดิมก่อนเข้าโครงการ เจ้าหนี้จะยกให้เมื่อลูกหนี้ชำระได้ครบถ้วนตามสัญญา ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คลินิกแก้หนี้ – DEBT หนี้บัตร หนี้บุคคล จบทีเดียว

วิธีการลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ

คำถาม	คำตอบ
1. ลูกหนี้ลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้จากช่องทางใดบ้าง	ลูกหนี้ที่สนใจสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการผ่านระบบกลางของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo
2. ลูกหนี้มีระยะเวลาในการลงทะเบียนกี่วัน	ลูกหนี้สามารถลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการได้ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2567 (เริ่ม 08.30 น.) ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 (สิ้นสุด 23.59 น.)
3. ลูกหนี้ต้องกรอกข้อมูลอะไรบ้างในการลงทะเบียน	ข้อมูลที่ใช้และขั้นตอนการกรอกข้อมูลในหน้าเว็บไซต์ลงทะเบียนของ ธปท.:

คำถาม	คำตอบ
ผ่านระบบในเว็บไซต์ของ ธปท.	(1) อ่านรายละเอียดมาตรการในหน้าเว็บไซต์ที่ https://www.bot.or.th/khunsoo เพื่อตรวจสอบสถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ เงื่อนไขและคุณสมบัติในการเข้าร่วมมาตรการ กดยืนยันคุณสมบัติ และกดลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ (2) เตรียม ThaiID เพื่อเข้าระบบและยืนยันตัวตน (ดูวิธีการลงทะเบียน ThaiID ได้ที่ ขั้นตอนการลงทะเบียน ThaiID ด้วยตัวเอง) (3) เข้าสู่ระบบ โดยสามารถทำได้ 2 แบบ คือ 3.1 เข้าสู่ระบบผ่าน ThaiID - ต้อง Scan ThaiID ผ่านแอปพลิเคชัน (App) ทุกครั้งที่เข้ามาใช้ระบบ 3.2 เข้าสู่ระบบผ่านอีเมล (e-mail) โดยยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID ครั้งแรกเท่านั้น (4) กรอกข้อมูลเพิ่มเพื่อลงทะเบียนขอเข้าร่วมมาตรการ ดังนี้ 4.1 ข้อมูลส่วนบุคคล/นิติบุคคล - ข้อมูลส่วนบุคคลเบื้องต้นระบบจะดึงมาจาก ThaiID - กรอกข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่ม ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ (เพื่อรับการติดต่อจากสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้) e-mail address (เพื่อส่ง e-mail เตือนแจ้งสถานะ) และจังหวัด (เพื่อเป็นข้อมูลสถิติ) 4.2 กรอกข้อมูลหนี้ - เลือกสถาบันการเงินที่เป็นเจ้าหนี้ และเลือกสินเชื่อที่ต้องการเข้าร่วมโครงการ - กรณีเป็นสินเชื่อที่อยู่อาศัย จะสอบถามความสนใจที่จะทำเรื่องรวมหนี้หรือไม่ - กรณีที่ต้องการลงทะเบียนหลายผลิตภัณฑ์ สามารถกดเพิ่มผลิตภัณฑ์ได้ (5) กดยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ และกดส่ง ระบบจะขึ้นข้อความการลงทะเบียนสำเร็จ และแสดงหมายเลขคำร้องเพื่อให้ลูกหนี้ใช้ติดตามสถานะการลงทะเบียน (6) หลังการลงทะเบียนเสร็จสิ้นแล้ว สถาบันการเงินจะได้รับข้อมูลทันทีโดยอัตโนมัติ และสถาบันการเงินจะเริ่มทยอยติดต่อกลับลูกหนี้ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2568 เป็นต้นไป
4. ลูกหนี้ที่ลงทะเบียนผ่านระบบของ ธปท. ต้องผ่านการยืนยันตัวตนผ่านทาง ThaiID หรือไม่	ลูกหนี้ต้องยืนยันตัวตนผ่าน ThaiID ก่อนการลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ
5. ลูกหนี้ที่ถูกรวมต้องลงทะเบียนอย่างไร	ให้ลูกหนี้ที่ถูกรวมเพียงคนเดียวหนึ่งเป็นผู้ลงทะเบียน (ไม่ต้องลงทะเบียนทุกคน) โดยเจ้าหนี้จะติดต่อลูกหนี้และผู้ถูกรวม หากมีคุณสมบัติตามที่กำหนดเพื่อเข้าร่วมมาตรการต่อไป

คำถาม	คำตอบ
6. ลูกหนี้ลงทะเบียนไม่ถูกต้อง เช่น เบอร์โทรติดต่อกลับ ชื่อ เจ้าหนี้ ประเภทสินเชื่อ จะสามารถแก้ไขได้อย่างไร	• กรณีเบอร์โทรติดต่อกลับ สามารถส่งข้อความผ่านระบบเพื่อแจ้งเบอร์โทรติดต่อที่ถูกต้องให้แก่สถาบันการเงินได้ • กรณีชื่อเจ้าหนี้ผิด สามารถยกเลิกคำร้องที่ผิด และยื่นคำร้องสำหรับเจ้าหนี้ใหม่ • กรณีเลือกประเภทสินเชื่อผิด เมื่อเจ้าหนี้ติดต่อกลับ สามารถแจ้งกับเจ้าหนี้เพื่อขอเปลี่ยนประเภทสินเชื่อได้โดยตรง
7. ลูกหนี้จะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหนี้ภายในกี่วันหลังลงทะเบียนสำเร็จ	• กรณีลงทะเบียนก่อนวันที่ 2 มกราคม 2568 เพื่อให้เวลาสถาบันการเงินในการจัดการระบบ สถาบันการเงินจะเริ่มทยอยติดต่อลูกหนี้ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2568 เป็นต้นไป • กรณีลงทะเบียนหลังวันที่ 2 มกราคม 2568 สถาบันการเงินจะติดต่อลูกหนี้กลับภายใน 10 วันทำการหลังลงทะเบียนสำเร็จ
8. ลูกหนี้สามารถติดตามสถานะการลงทะเบียนได้อย่างไร	ลูกหนี้สามารถเรียกดูสถานะการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ ธปท. ได้ที่ https://services.bot.or.th/cpm โดยเลือกเมนูตรวจสอบสถานะคำร้อง บริการแก้หนี้ และเลือกหมายเลขคำร้องที่ได้รับหลังลงทะเบียนสำเร็จ
9. กรณีลูกหนี้ลงทะเบียนผ่านระบบในเว็บไซต์ของ ธปท. และตรวจสอบสถานะแล้วขึ้น resolved โดยที่ยังไม่ได้รับการติดต่อจากเจ้าหนี้ / ไม่ได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการ / เจ้าหนี้ปฏิเสธให้ความช่วยเหลือ ลูกหนี้ต้องทำอย่างไร	ลูกหนี้สามารถกดปุ่ม reject ในระบบ เพื่อปฏิเสธผลการพิจารณาได้ โดยเรื่องจะถูกส่งกลับให้สถาบันการเงินเจ้าหนี้พิจารณาใหม่อีกครั้ง (ลูกหนี้สามารถปฏิเสธผลการพิจารณาได้ 2 ครั้ง)
10. ลูกหนี้จะมีค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมในการเข้าร่วมมาตรการนี้หรือไม่	ไม่มีค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมในการลงทะเบียนเข้าร่วมมาตรการ ดังนั้น อย่าหลงเชื่อหรือโอนเงินหากมีผู้มาติดต่อให้ลูกหนี้ต้องชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นใด
11. ลูกหนี้มีคำถามหรือพบปัญหาในการลงทะเบียนสามารถดำเนินการได้อย่างไรบ้าง	ลูกหนี้สามารถติดต่อได้ที่สาขาหรือ call center ของสถาบันการเงินที่ลงทะเบียน กด 99 และหากไม่ได้รับความช่วยเหลือ สามารถติดต่อ 1213 ในวันและเวลาทำการ