

รอส. เปิดศูนย์รับแจ้งเหตุภัยทางการเงินจากมิจฉาชีพ

โทร. 02-645-9000 กด 33 ตลอด 24 ชั่วโมง

นายณรงค์พล ประภาณรินธร รักษาการผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ สายงานสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (รอส.) เปิดเผยว่า เพื่อเป็นการร่วมสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทย ในการเร่งแก้ไขปัญหาภัยทางการเงินที่หลอกลวงประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งเป็นเหตุให้มีผู้หลงเชื่อต้องสูญเสียทรัพย์สิน โดยไม่รู้ตัว รอส. จึงเปิด ศูนย์รับแจ้งเหตุภัยทางการเงินจากมิจฉาชีพ โดยสามารถแจ้งเหตุได้ที่ G H Bank Call Center โทร. 02-645-9000 กด 33 เพื่อเป็นช่องทางด่วนในการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า ประชาชนสามารถโทรแจ้งเหตุมายังธนาคารได้ **ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง** โดยทันทีที่ลูกค้าพบว่าบัญชีเงินฝาก ธนาคารอาคารสงเคราะห์ของตนเองเกิดธุรกรรมที่ผิดปกติ มีการโอนเงินออกจากบัญชีโดยที่ตนเองไม่ใช่ผู้ทำธุรกรรม หรือสงสัยว่าตนเองมีความเสี่ยงจากการถูกล่อลวงให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ สามารถโทรติดต่อที่ ศูนย์รับแจ้งเหตุ ภัยทางการเงินจากมิจฉาชีพ ของ รอส. ได้ทันทีเพื่อระงับการทำธุรกรรม สกัดกั้นและบรรเทาความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นโดยเร็วที่สุด

ทั้งนี้ รอส. ยังขอยืนยันว่า ธนาคาร**ไม่มีนโยบายส่ง SMS แบบมีลิงค์ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือของลูกค้า และประชาชนทั่วไป** เพื่อเชิญชวนให้ทำธุรกรรมทางการเงิน ขอข้อมูลส่วนบุคคล มอบโปรโมชันพิเศษ ส่วนลด ของรางวัลหรือของสมนาคุณใด ๆ แก่ลูกค้าผ่านช่องทางนี้โดยเด็ดขาด ดังนั้น หากได้รับ SMS ลักษณะดังกล่าว โปรดอย่าหลงเชื่อ ควรตรวจสอบความน่าเชื่อถือและแหล่งที่มาของ SMS ก่อนทุกครั้ง โดยลูกค้าสามารถติดตาม ช่องทางการสื่อสารหรือติดต่อสอบถาม และร่วมสนุกในกิจกรรมต่าง ๆ ของธนาคารได้ที่ Facebook Fanpage ธนาคารอาคารสงเคราะห์, LINE Official Account @GHBANK และ @ghbbuddy รวมถึงเว็บไซต์ธนาคารอาคาร สงเคราะห์ www.ghbank.co.th

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

7 มีนาคม 2566