



ฉบับที่ ๓๔/๒๕๖๕

วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕

การสัมมนาวิชาการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕

นายพรชัย ชีระเวช ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เปิดเผยผลการสัมมนาวิชาการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน หัวข้อ “คุ้มครองการเงินไทยในยุค Next Normal” ครั้งที่ ๕/๒๕๖๕ ที่จัดขึ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕ เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความมั่นใจในประเด็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ทั้งในด้านการคุ้มครองเงินฝาก การตรวจสอบข้อมูลเครดิต การคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ผลิตภัณฑ์การลงทุน และการค้าประกันสินเชื่อแก่ SMEs เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถบริหารจัดการทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมสัมมนาและประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี โดยมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาจำนวน ๒๘๓ คน ประกอบด้วย ส่วนราชการผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารเจ้าหน้าที่และลูกค้าของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจ สหกรณ์ และผู้ประกอบการในพื้นที่ จังหวัดอุดรธานี จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดสุโขทัย และจังหวัดตาก โดยมีนายพรชัย ชีระเวช ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นผู้กล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ **บทบาทของกระทรวงการคลังกับนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน** ซึ่งมีสาระสำคัญเกี่ยวกับภาพรวมสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบัน บทบาทของกระทรวงการคลังในการดำเนินนโยบายด้านการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงินเพื่อเสริมความมั่นคงให้แก่ระบบการเงินของประเทศทั้งในด้านการคุ้มครองเงินฝาก การดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญา และการกำกับดูแลระบบการประกันภัย

การสัมมนาดังกล่าว ได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย ๑) นางปิยาภรณ์ โพธิ์กลิ่น ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายกลยุทธ์และบริหารความเสี่ยง สถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฟ.) ๒) นางวีระนงค์ ฉ่ำทรัพย์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ๓) นายชินนทร์ เพชรไทย ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานภาคเหนือ ๔) นางสาวสาริกา อภิวรธกกุล ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมความรู้ตลาดทุนและศูนย์ประสานงานต่างจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) และ ๕) นายชูศักดิ์ นันทสุวรรณ ผู้จัดการเขต สำนักงานเขตภาคเหนือตอนล่าง บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) โดยมี นายประยุทธ์ ไหวดี เศรษฐกรปฏิบัติการ กองนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สศค. ทำหน้าที่เป็นผู้ดำเนินรายการ สาระสำคัญของการสัมมนา ประกอบด้วย

๑) ระบบการคุ้มครองเงินฝากในภาพรวม บทบาทของ สคฟ. เป็นหน่วยงานในโครงข่ายความมั่นคงทางการเงินและเป็นหน่วยงานในกำกับดูแลของรัฐ หน้าที่สำคัญของ สคฟ. ได้แก่ เป็นกรรมการควบคุมเมื่อสถาบันการเงินเกิดปัญหา การจ่ายเงินผู้ฝาก และการชำระบัญชี ด้านการคุ้มครองเงินฝาก คุ้มครองวงเงินจำนวน ๑ ล้านบาท ต่อ ๑ รายผู้ฝาก ต่อ ๑ สถาบันการเงิน ซึ่งวงเงินคุ้มครองดังกล่าวสามารถคุ้มครองผู้ฝากเงินเต็มจำนวนได้มากกว่าร้อยละ ๙๘ ของผู้ฝากเงินทั้งหมด ในสถาบันการเงินทั้งหมด ๓๓ แห่ง ที่ได้รับความคุ้มครอง พร้อมทั้งยกตัวอย่างการจ่ายเงินชดเชยร่วมตามสัดส่วนความเป็นเจ้าของ การจ่ายเงินฝากผ่านพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขบัตรประชาชน หรือเช็คทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ใบบัตรประชาชน เป็นต้น ส่วนผู้ฝากที่มีเงินเกินกว่าวงเงินคุ้มครองจะได้รับเงินคืนเพิ่มเติมภายหลังจากการชำระบัญชี นอกจากนี้ สคฟ. ยังได้เสริมความรู้ด้านการออมเงิน การบริหารจัดการทรัพย์สิน เพื่อกระจายความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทนเพื่อเอาชนะเงินเฟ้อ

๒) การดำเนินงานและกลไกการกำกับดูแลของ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด หรือเครดิตบูโร ประกอบด้วย การทำความเข้าใจพื้นฐานและข้อมูลที่ใช้พิจารณาการกู้เงิน ข้อมูลเครดิตซึ่งสะท้อนจากประวัติการชำระหนี้และการผิดนัดชำระหนี้ของบุคคล วิธีการทำความเข้าใจรายงานข้อมูลเครดิต โดยข้อมูลเครดิตที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลของเครดิตบูโรมี ๒ ส่วน ได้แก่ ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตนของลูกค้า ข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ และประวัติการชำระสินเชื่อ ซึ่งเก็บข้อมูลไว้นานหลังไม่เกิน ๓ ปี พร้อมทั้งแนะนำวิธีการตรวจสอบเครดิตบูโรด้วยตนเองผ่านทางออนไลน์ แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกมากขึ้นเพราะสามารถรับข้อมูลเป็นไฟล์ผ่านทางอีเมล โดยลูกค้าควรหมั่นตรวจสอบข้อมูลเครดิตของตนเองปีละ ๑ - ๒ ครั้ง และเน้นย้ำว่า บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ไม่ได้มีหน้าที่ขึ้นแบล็คลิสต์จากข้อมูลที่สถาบันการเงินส่งให้

๓) ธปท. กับการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับเหตุผลและประโยชน์จากการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน และกระบวนการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของ ธปท. ประกอบด้วยการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) สายด่วน ๑๒๑๓ โดยภาคเหนือมีสถิติภาพรวมการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนการใช้บริการผ่านทางออนไลน์มากที่สุด โดยเฉพาะข้อร้องเรียนกรณี การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ไม่ครบถ้วน ซึ่งการขยายผลิตภัณฑ์ที่ดีควรให้ข้อมูลลูกค้าครบถ้วนและโปร่งใส ทั้งนี้ผู้ใช้บริการทางการเงินมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง สิทธิที่จะเลือกใช้บริการได้อย่างอิสระ สิทธิที่จะร้องเรียนเพื่อความเป็นธรรม และสิทธิที่จะได้รับการพิจารณาค่าชดเชยหากเกิดความเสียหาย นอกจากนี้ยังประชาสัมพันธ์โครงการของ ธปท. เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เช่น หมอหนี้เพื่อประชาชน เพื่อให้คำปรึกษาแก่ลูกหนี้ทั่วไปและผู้ประกอบธุรกิจ มหกรรมร่วมใจแก้หนี้ออนไลน์ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยอย่างต่อเนื่องและตรงจุด เป็นต้น

๔) การลงทุนเพื่อความมั่นคงทางการเงิน มีเนื้อหาเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของสำนักงาน ก.ล.ต. ความรู้เกี่ยวกับตลาดทุนไทยในภาพรวม ความสำคัญของการลงทุนและการเก็บออมเพื่อสู้กับภาวะเงินเฟ้อ และการเริ่มลงทุนด้วยหลัก ๓ รู้ ได้แก่ (๑) รู้เรา คือ รู้ความสามารถของตนในการรับความเสี่ยงจากการลงทุนได้ในระดับใดและรู้เป้าหมายการเงิน (๒) รู้เขา คือ รู้จักผลิตภัณฑ์ที่จะเข้าไปลงทุนว่ามีการจ่ายผลตอบแทนและความเสี่ยงระดับใด และ (๓) รู้ระวัง คือ รู้จักวิธีปกป้องเงินออมจากภัยการเงิน โดยยกตัวอย่างภัยกลโกงในรูปแบบต่าง ๆ รวมถึงได้ให้ความรู้เกี่ยวกับประเภท ความเสี่ยงและผลตอบแทนของทรัพย์สินทางการเงิน เช่น ตราสารทุน ตราสารหนี้ กองทุนรวม สินทรัพย์ดิจิทัล เป็นต้น ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ล.ต. ได้ประชาสัมพันธ์แอปพลิเคชัน “SEC Check First” เพื่อตรวจสอบรายชื่อบุคคลและผู้ประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน ช่องทางการเรียนรู้ ก.ล.ต. ที่เว็บไซต์ www.smrtoinvest.com และ facebook start-to-invest และท้ายที่สุดได้ย้ำว่าควรกระจายความเสี่ยงโดยเลือกลงทุนให้มีความหลากหลาย ไม่ควรทุ่มการลงทุนในทรัพย์สินประเภทเดียว

๕) บทบาทและภารกิจของ บสย. ในการให้บริการค้ำประกันสินเชื่อแก่ SMEs ที่มีศักยภาพแต่ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันการกู้ยืม โดย SMEs ดังกล่าวต้องผ่านการคัดกรองความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่ บสย. กำหนด จากนั้น บสย. จะพิจารณาคำขอค้ำประกันสินเชื่อร่วมกับการอนุมัติสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ของธนาคารพาณิชย์ นอกจากนี้ยังได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการการค้ำประกันสินเชื่อของ บสย. ซึ่งมีความแตกต่างกันในเรื่องวงเงิน ค่าธรรมเนียม และประเภทธุรกิจของลูกค้า เช่น โครงการเติมเต็มรายย่อยฟรีค่าธรรมเนียม ๓ ปี เป็นต้น

โดยสรุป การสัมมนาวิชาการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน อันจะสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนและระบบเศรษฐกิจในภาพรวม

กองนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. ๐ ๒๒๓๓ ๙๐๒๐ ต่อ ๓๖๙๑