



ฉบับที่ ๒๙ / ๒๕๖๕

วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

การสัมมนาวิชาการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕

นายพรชัย จีระเวช ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เปิดเผยผลการสัมมนาวิชาการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน หัวข้อ “**คุ้มครองการเงินไทยในยุค Next Normal**” ครั้งที่ ๓/๒๕๖๕ ที่จัดขึ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เมื่อวันพุธที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๒.๓๐ น. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และสร้างความมั่นใจในประเด็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ทั้งในด้านการคุ้มครองเงินฝาก การตรวจสอบข้อมูลเครดิต การคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ผลิตภัณฑ์การลงทุน และการค้าประกันสินเชื่อแก่ SME เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายสามารถบริหารจัดการทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งได้รับความสนใจจากผู้เข้าร่วมสัมมนาและประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี โดยมีผู้เข้าร่วมการสัมมนาจำนวน ๑๔๘ คน ประกอบด้วยประชาชน ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดตรัง กระบี่ พังงา และสตูล โดยมีนางสาวสุภัค ไชยวรรณ ที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง เป็นผู้กล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ **บทบาทของกระทรวงการคลังกับนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน** ซึ่งมีสาระสำคัญเกี่ยวกับภาพรวมสถานการณ์เศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบัน บทบาทของกระทรวงการคลังในการดำเนินนโยบายด้านการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงินเพื่อเสริมความมั่นคงให้แก่ระบบการเงินของประเทศทั้งในด้านการคุ้มครองเงินฝาก การดูแลผลประโยชน์ของคู่สัญญา และการกำกับดูแลระบบการประกันภัย

การสัมมนาดังกล่าว ได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย ๑) นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองเงินฝาก (สคฟ.) ๒) นางวีระนงค์ ฉ่ำทรัพย์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ๓) นางโสภี สงวนนทีกุล ผู้อำนวยการอาวุโส ธนาการแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้ ๔) นางสาวสาริกา อภิวรรณกุล ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมความรู้ตลาดทุนและศูนย์ประสานงานต่างจังหวัด สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ ๕) นายประเสริฐ กองพัฒนานุกุล ผู้จัดการเขตสำนักงานเขตภาคใต้ตอนล่าง บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) โดยมี นายประยุทธ์ ไหวดี เศรษฐกรปฏิบัติการ เจ้าหน้าที่กองนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ทำหน้าที่เป็นผู้นำรายการ สาระสำคัญของการสัมมนา ประกอบด้วย

๑) นโยบายการคุ้มครองเงินฝากในภาพรวม อานาจหน้าที่ พันธกิจ บทบาทของ สคฟ. ในการดำเนินนโยบายด้านการคุ้มครองเงินฝาก ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ประโยชน์ของการคุ้มครองเงินฝากเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินเพื่อกระจายความเสี่ยงและเพิ่มผลตอบแทน วิธีการกระจายเงินออมไปยังทรัพย์สินต่าง ๆ เพื่อเอาชนะเงินเฟ้อในระยะยาว และการจ่ายเงินฝาก สคฟ. ซึ่งรับข้อมูลผู้ฝากเงินจากสถาบันการเงินที่อยู่ในความคุ้มครองจะจ่ายเงินผ่านทางพร้อมเพย์และเช็คทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ในบัตรประชาชนให้แก่ผู้ฝาก ซึ่งการจ่ายเงินผ่านทางพร้อมเพย์จะทำให้ได้รับเงินคืนรวดเร็วกว่า ทั้งนี้ วงเงินคุ้มครอง ๑ ล้านบาท ต่อ ๑ รายผู้ฝาก ต่อ ๑ สถาบันการเงิน สามารถคุ้มครองผู้ฝากได้กว่าร้อยละ ๘๘ ของผู้ฝากทั้งหมด สำหรับผู้ฝากที่มีเงินเกินกว่าวงเงินคุ้มครอง เงินที่เหลือจะได้รับคืนภายหลังการชำระบัญชี ซึ่งได้จากการขายทรัพย์สินของสถาบันการเงินนั้น โดย สคฟ. จะทำการเฉลี่ยคืนตามทรัพย์สินที่เหลืออยู่

๒) การดำเนินงานและกลไกการกำกับดูแลของ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ประกอบด้วย การทำความเข้าใจพื้นฐานและข้อมูลที่ใช้พิจารณาการกู้เงิน ความสำคัญของข้อมูลเครดิต ตลอดจนตอบคำถามเกี่ยวกับ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ที่พบได้บ่อย เช่น บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด ไม่ได้มีหน้าที่ขึ้นแบล็คลิสต์จากข้อมูลที่สถาบันการเงินส่งให้ เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลเครดิตที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลมี ๒ ส่วน ประกอบด้วย ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตนของลูกค้า และข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติและประวัติการชำระสินเชื่อ โดยเก็บข้อมูลย้อนหลังไม่เกิน ๓ ปี รวมถึงข้อมูลที่เครดิตบูโรไม่จัดเก็บ ได้แก่ ข้อมูลผู้ค้ำประกัน ข้อมูลรายได้ ข้อมูลบัญชีเงินฝาก เป็นต้น พร้อมทั้งแนะนำวิธีการตรวจสอบเครดิตบูโรด้วยตนเองผ่านทางออนไลน์ ในแอปพลิเคชัน ‘‘ทางรัฐ’’ หรือตู้บริการอเนกประสงค์ภาครัฐ (ตู้คือเอส) พร้อมทั้งแนะนำเพิ่มเติมว่า กรณีรายงานข้อมูลเครดิตไม่ถูกต้องสามารถติดต่อสถาบันการเงินที่นำส่งข้อมูล หรือ สามารถติดต่อ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด เพื่อประสานงานกับสถาบันการเงินที่นำส่งข้อมูลให้ต่อไป

๓) การคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ซึ่งมีเนื้อหากล่าวถึงเหตุผลในการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินประโยชน์จากการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ภัยทางการเงิน และกระบวนการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ประกอบด้วย งานให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียน ซึ่งกรณีที่ร้องเรียนได้ ได้แก่ ประชาชนไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำธุรกรรมกับธนาคาร ไม่ได้รับผลิตภัณฑ์หรือบริการตรงตามความต้องการ และไม่ได้รับบริการบริการในระยะเวลาที่เหมาะสม สามารถร้องเรียนศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) ได้ที่สายด่วน ๑๒๑๓ เป็นต้น งานส่งเสริมการให้ความรู้ทางการเงินในภาคใต้ คือ โครงการหมอนี่เพื่อประชาชนเป็นบริการให้คำปรึกษาเรื่องการแก้ไขหนี้และความรู้ทางการเงินแก่ลูกหนี้รายย่อยและธุรกิจ และงานส่งเสริมการกำกับดูแลสถาบันการเงินในด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างเป็นธรรม

๔) การลงทุนเพื่อความมั่นคงทางการเงิน มีเนื้อหาเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ บทบาทของ ก.ล.ต. ตลาดทุนไทยในภาพรวม พร้อมทั้งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการลงทุน และหลักการเริ่มลงทุนด้วยหลัก ๓ รู้ ได้แก่ ๑) รู้เรา รู้ว่ารับความเสี่ยงจากการลงทุนได้ในระดับใด รู้เป้าหมายการเงิน ๒) รู้เขา รู้จักผลิตภัณฑ์ที่จะเข้าไปลงทุนว่ามี การจ่ายผลตอบแทนและความเสี่ยงระดับใด ๓) รู้ระวัง รู้จักวิธีปกป้องเงินออมจากภัยการเงิน พร้อมทั้งยกตัวอย่างภัยกลโกงในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แชร่ลูกโซ่ กลโกงสร้างโปรไฟล์ปลอมหลอกให้โอนเงิน การล้มกระดานซึ่งเป็นกลโกงที่พบได้บ่อยในสินทรัพย์ดิจิทัลโดยหลอกให้เหยื่อมาลงทุนและถอนเงินออกจนหมด กลโกงเว็บไซต์ปลอม กลโกงหลอกคลิกลิงก์ เป็นต้น รวมถึงให้ความรู้เกี่ยวกับประเภททรัพย์สินทางการเงิน ได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ กองทุนรวม สินทรัพย์ดิจิทัล เป็นต้น รวมถึงความเสี่ยงและผลตอบแทน

๕) บทบาทและภารกิจของ บสย. ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับขั้นตอนการค้ำประกันสินเชื่อของ บสย. ให้แก่ผู้ประกอบการที่ขอสินเชื่อกับธนาคาร โดย บสย. ให้บริการค้ำประกันสินเชื่อแก่ SMEs ที่มีศักยภาพแต่ขาดหลักทรัพย์ค้ำประกันในการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน โดย SMEs ดังกล่าวต้องผ่านการคัดกรองความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่ บสย. กำหนด และประกอบกิจการโดยชอบด้วยกฎหมาย

โดยสรุป การสัมมนาวิชาการสร้างความรู้ความเข้าใจ เรื่องการคุ้มครองเงินฝากและการคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน อันจะสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนและระบบเศรษฐกิจในภาพรวม

กองนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง โทร. ๐ ๒๒๗๓ ๙๐๒๐ ต่อ ๓๖๙๑