



ข่าวประชาสัมพันธ์ สจร. เลขที่ 8/2565

วันที่ 30 มิถุนายน 2565

สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ ดำเนินตามนโยบายรัฐ เตรียมปรับเวลาเปิด-ปิดสาขาใหม่ ผ่อนคลายมาตรการจำกัดคนใช้บริการ

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในปัจจุบันเริ่มมีแนวโน้มคลี่คลาย และภาครัฐได้ประกาศ ผ่อนคลายมาตรการการเฝ้าระวังการแพร่ระบาดนั้น **สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ และสถาบันการเงินสมาชิก** พร้อม ขานรับนโยบายดังกล่าว จึงได้มีแนวทางปฏิบัติสำหรับการให้บริการลูกค้าของสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐให้สอดคล้อง กับแนวทางของภาครัฐ เพื่อลดผลกระทบในการใช้บริการต่อลูกค้าประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

1. สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐแต่ละแห่งจะพิจารณา**ผ่อนคลายการปรับเวลาเปิด-ปิดทำการสาขา** ตามความเหมาะสม โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบรายชื่อสาขาและเวลาทำการ ผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งสาขา เว็บไซต์ หรือ ติดต่อผ่าน call center ของแต่ละแห่ง
2. สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐแต่ละแห่งจะพิจารณา**ผ่อนคลายการจำกัดจำนวนลูกค้าในสาขา**ตามความเหมาะสมแต่ยังขอความร่วมมือลูกค้าผู้ใช้บริการให้เว้นระยะห่างและสวมหน้ากากอนามัย ขณะทำธุรกรรมที่สาขา ของธนาคาร

ทั้งนี้ สมาคมสถาบันการเงินของรัฐและสถาบันการเงินสมาชิก ยังคำนึงถึงความปลอดภัยและสาธารณสุขของลูกค้า และผู้ใช้บริการ โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และมีมาตรการเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิดต่อไป โดยยังคงแนะนำให้ลูกค้าทำธุรกรรมผ่านช่องทาง Mobile Banking เพื่อความสะดวกในการทำธุรกรรม และการเดินทาง รวมถึงยังสามารถติดต่อใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ อาทิ Call Center Line@ Facebook Website และ Mobile Application

.....

สมาคมสถาบันการเงินของรัฐ

โทร. 0-2202-1868 และ 0-2202-1961 และ www.gfa.or.th