



UTCC University of
the Thai Chamber
of Commerce
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



UTCC
Center for Economic
and Business Forecasting
ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ



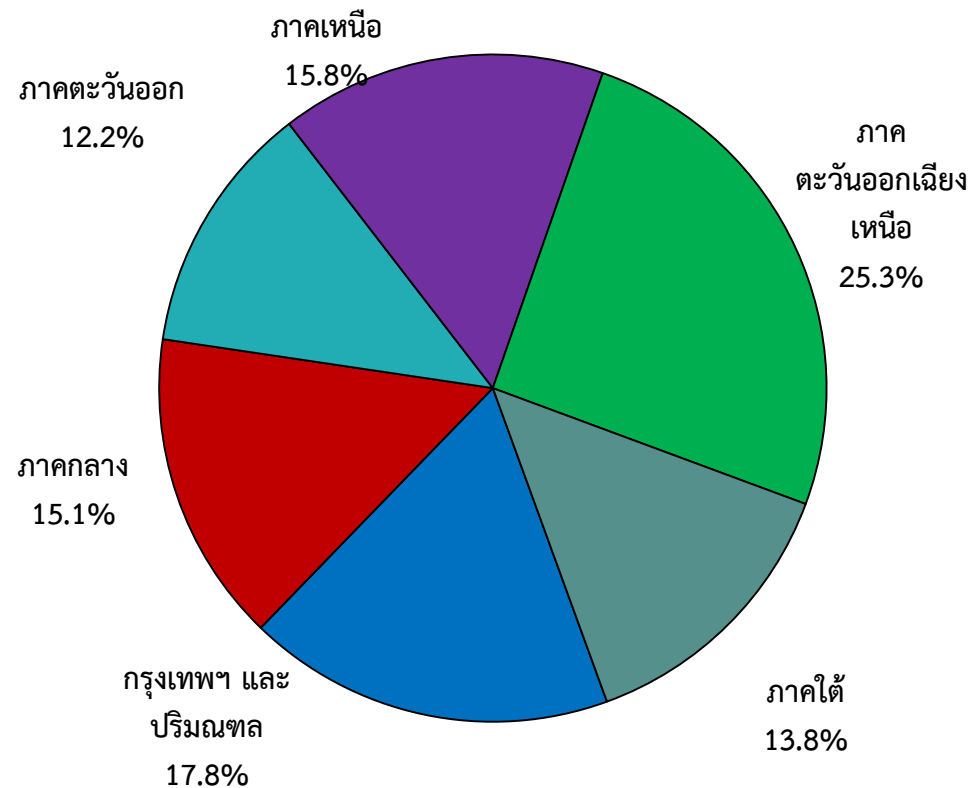
ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ SMEs และ ดัชนีความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ SMEs ประจำไตรมาสที่ 4/2561

ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
ร่วมกับศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

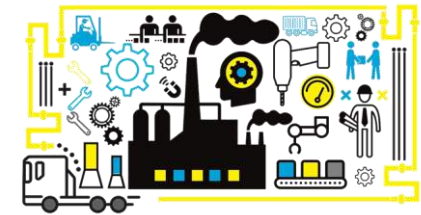
สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง (1)

จำแนกตามภูมิภาค



ประเภทของธุรกิจ

ธุรกิจการผลิต
ร้อยละ 26.0



ธุรกิจการค้า
ร้อยละ 40.0



ธุรกิจบริการ
ร้อยละ 34.0

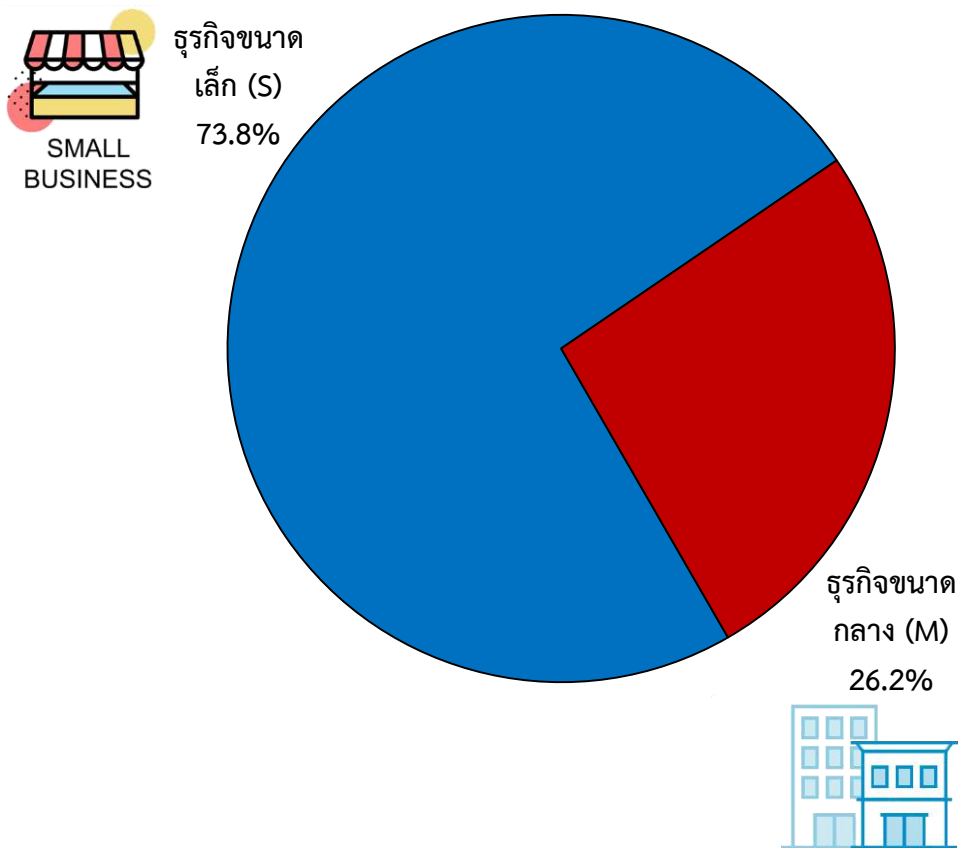


ช่วงที่สำรวจข้อมูล: 8 - 24 มกราคม 2562

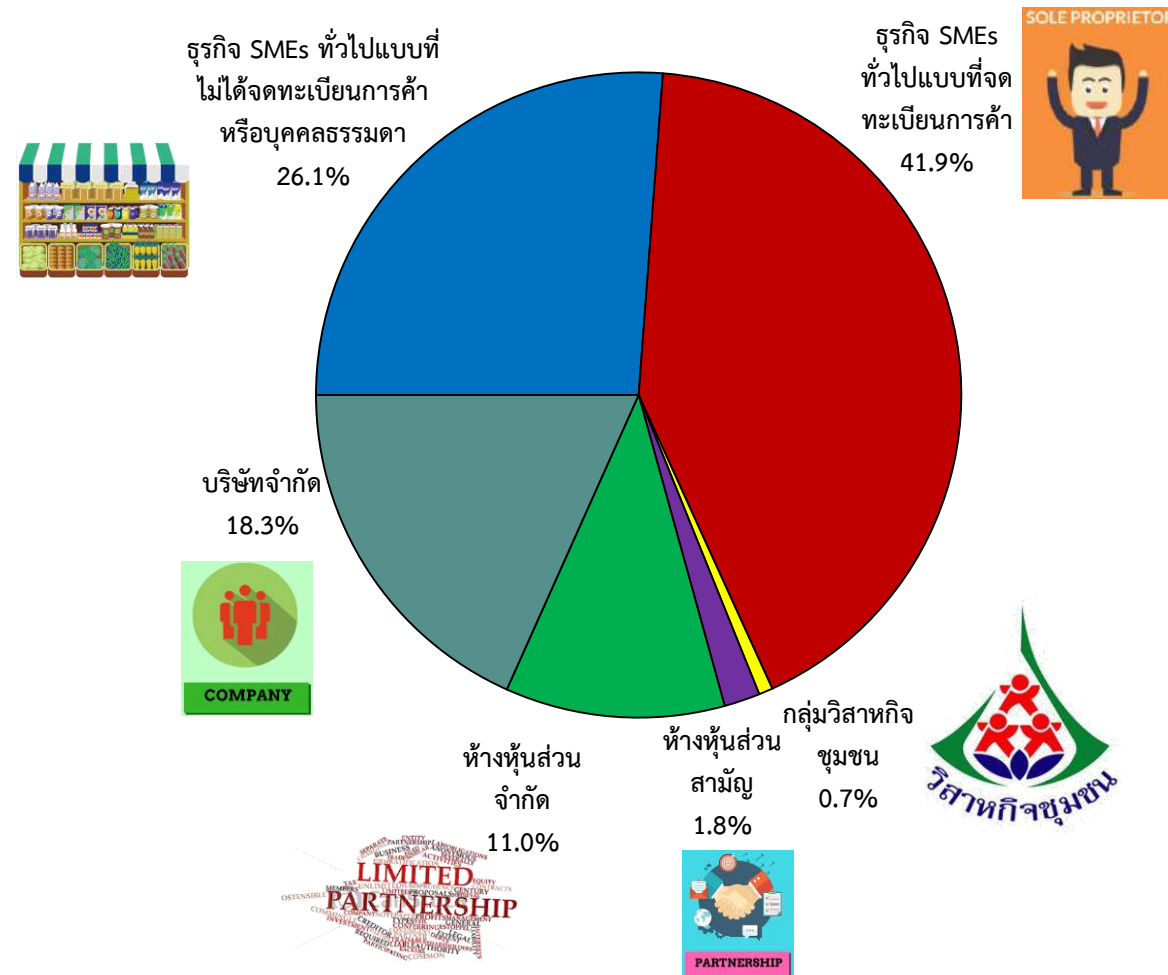
จำนวนตัวอย่าง: 1,242 ตัวอย่าง

สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง (2)

จำแนกตามขนาดของธุรกิจ

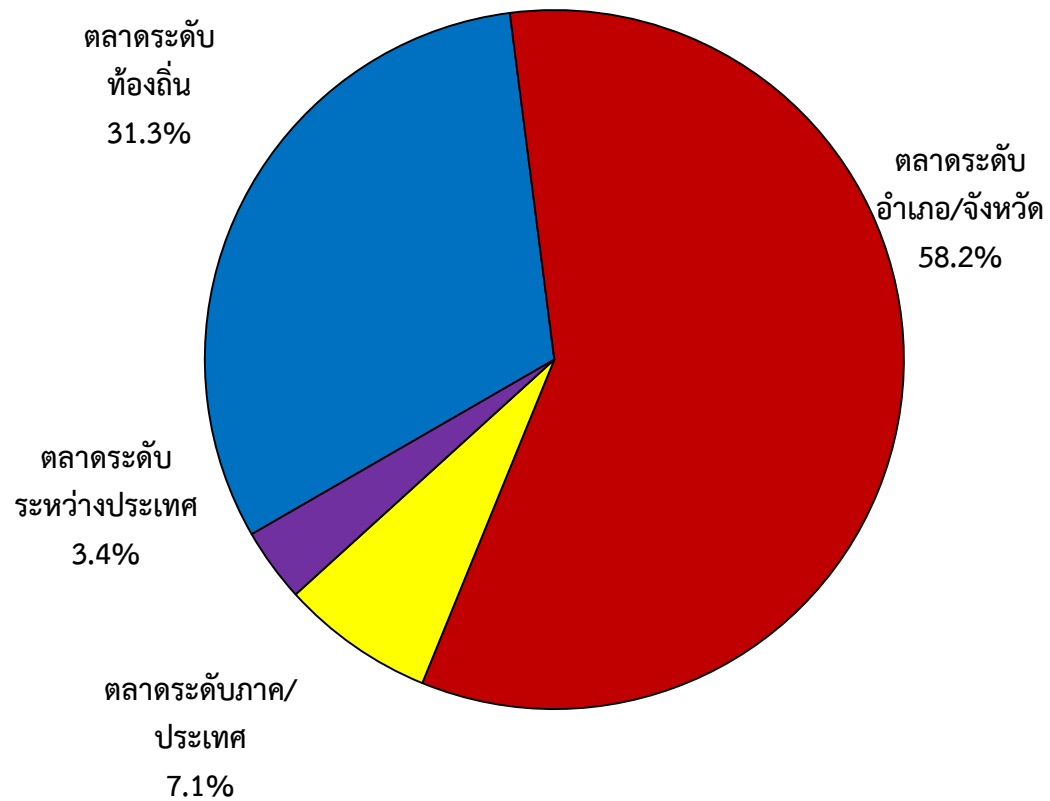


รูปแบบการดำเนินธุรกิจ

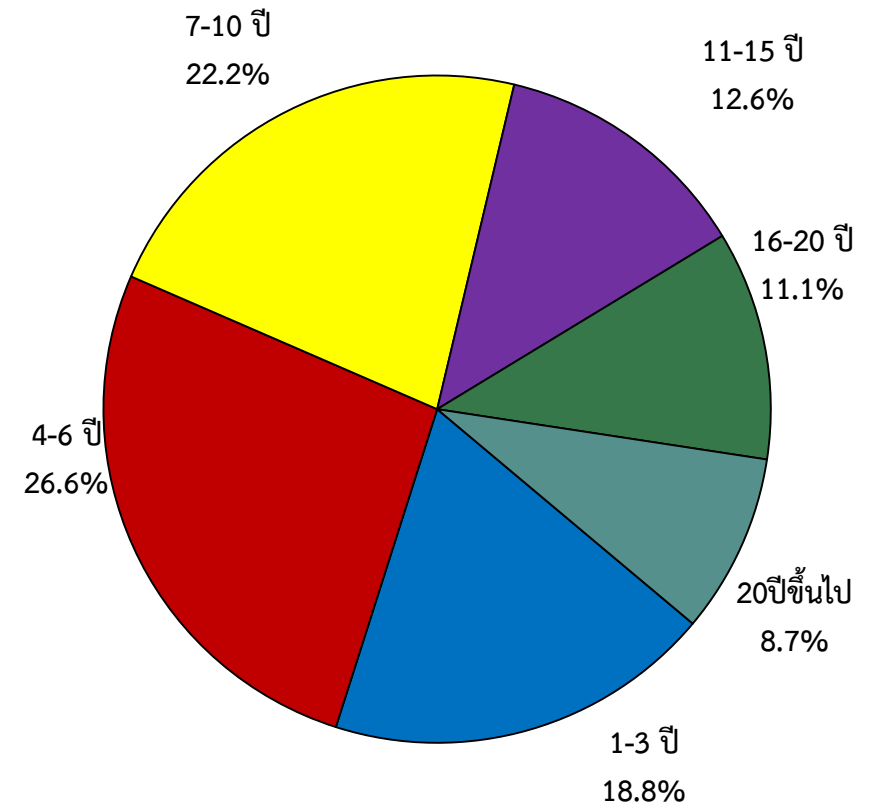


สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง (3)

จำแนกตามระดับตลาดการแข่งขัน

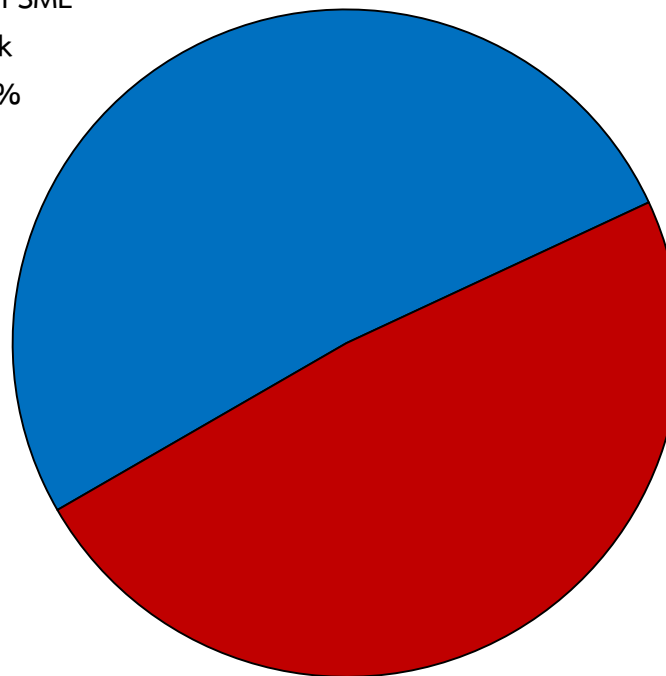
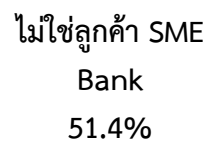


จำแนกระยะเวลาที่เปิดดำเนินการ



สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง (4)

จำแนกตามลักษณะการเป็นลูกค้า

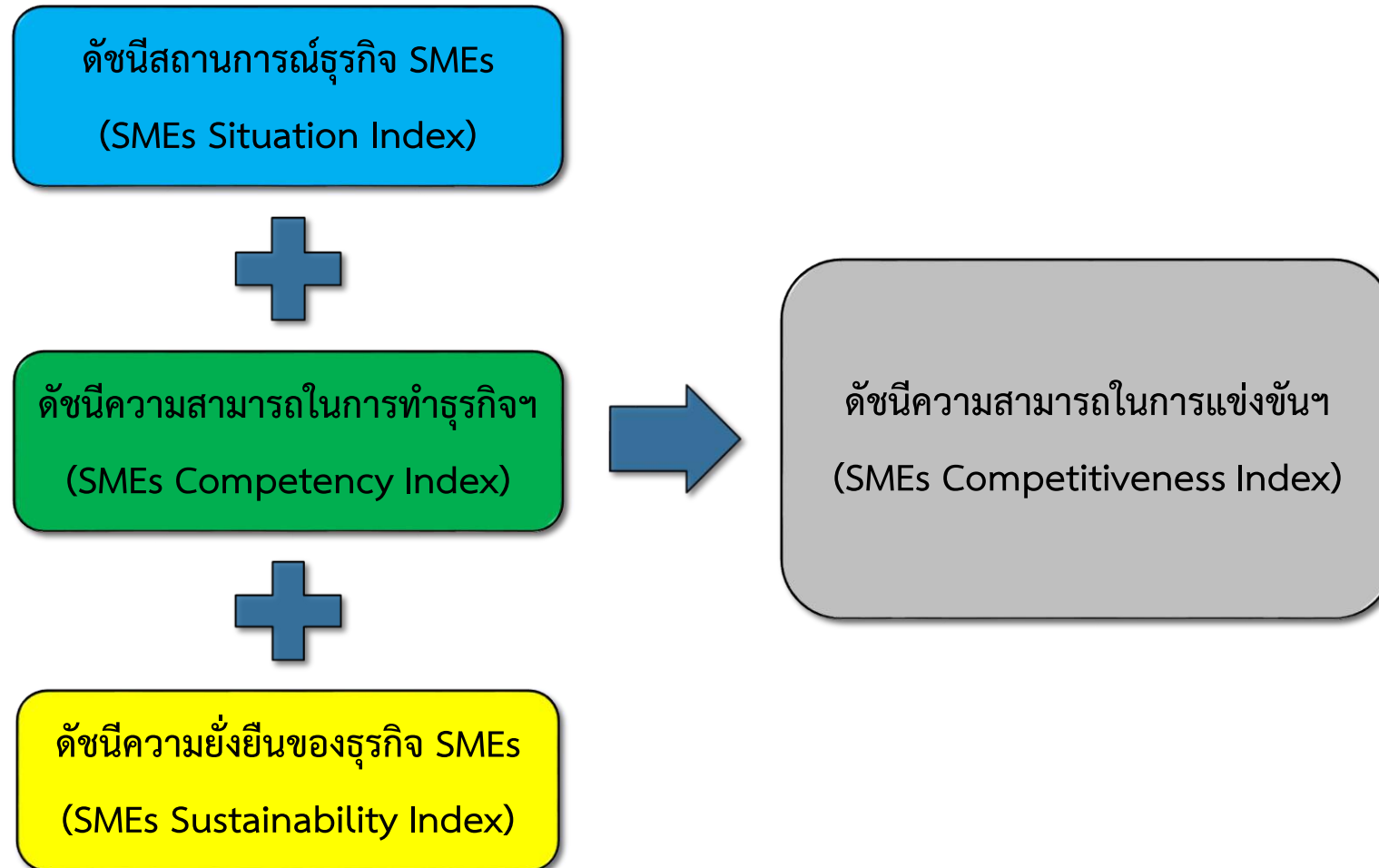


ลูกค้า SME Bank
48.6%



ดัชนีความสามารถในการแข่งขันฯ ประจำปีไตรมาสที่ 4/2561

องค์ประกอบของดัชนีความสามารถในการแข่งขันฯ



ค่าดัชนีฯ จะมีค่าสูงสุดเท่ากับ 100 และมีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0 โดยถ้าหาก ...

ดัชนีฯ มีค่าสูงกว่าระดับ 50



- แสดงว่า ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เห็นว่าสถานการณ์ด้านนั้นๆ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี หรือมีแนวโน้มที่จะดีขึ้น

ดัชนีฯ มีค่าเท่ากับระดับ 50



- แสดงว่า ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เห็นว่าสถานการณ์ด้านนั้นๆ อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง หรือมีแนวโน้มทรงตัว

ดัชนีฯ มีค่าต่ำกว่าระดับ 50

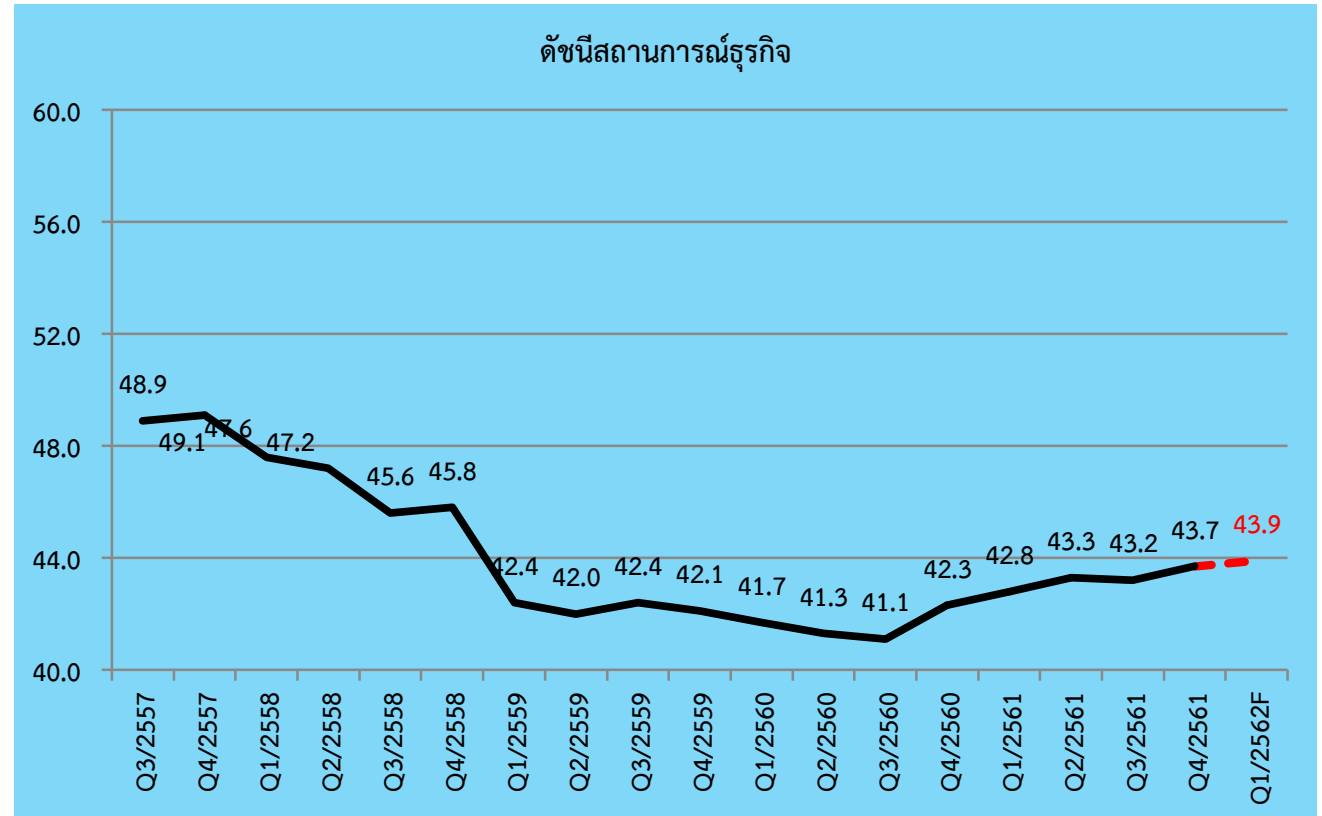


- แสดงว่า ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs เห็นว่าสถานการณ์ด้านนั้นๆ อยู่ในเกณฑ์ที่แย่ หรือมีแนวโน้มที่จะแย่ลง

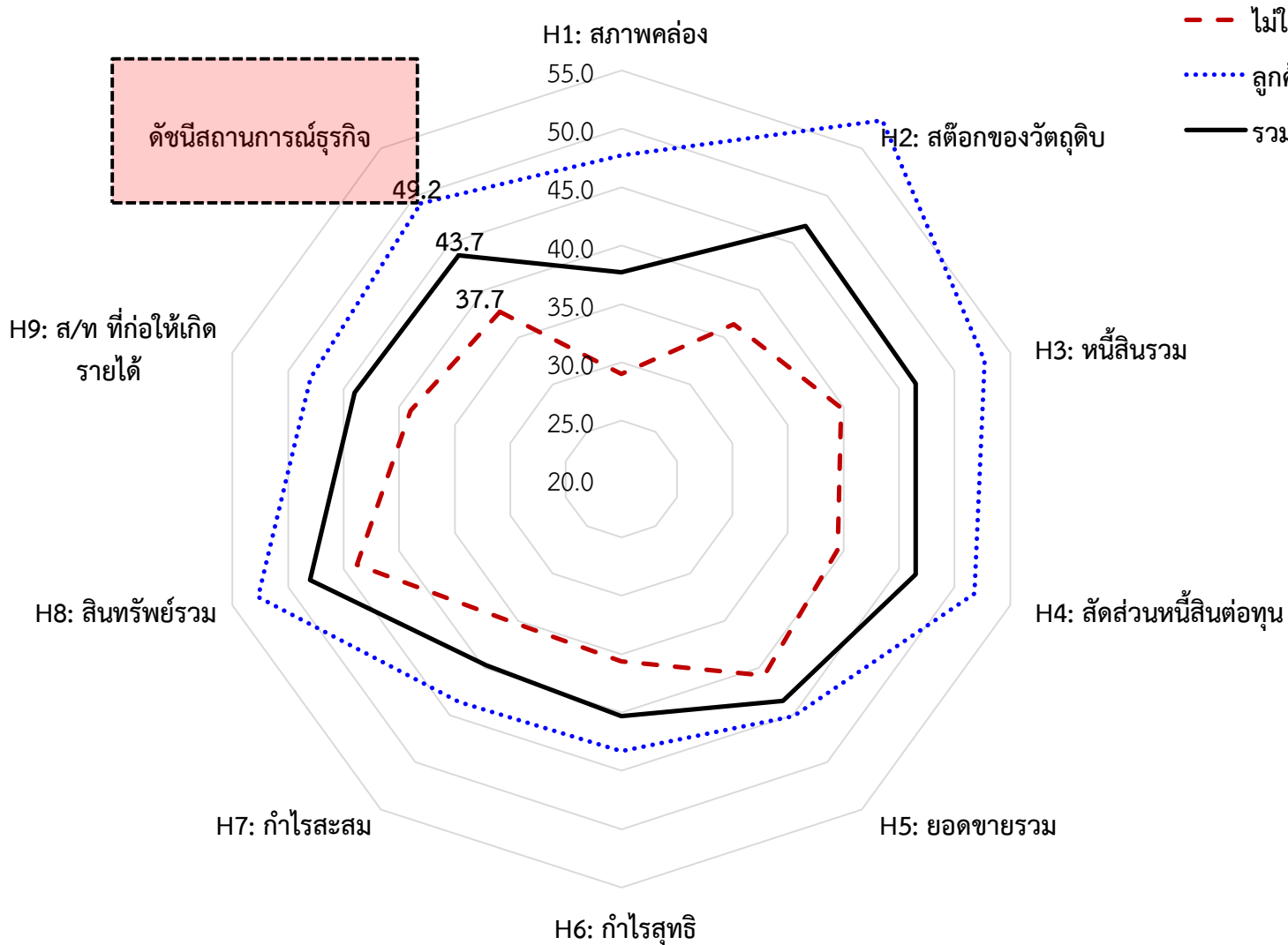
ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561

ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 อยู่ในระดับ 43.7 ปรับตัวเพิ่มขึ้น 0.5 จุด เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา

	H1: สภาพคล่อง	H2: สต็อกของวัตถุดิบ	H3: หนี้สินรวม	H4: ส่วนหนี้สินต่อทุน	H5: ยอดขายรวม	H6: กำไรสุทธิ	H7: กำไรสะสม	H8: สินทรัพย์รวม	H9: ส/ท ที่ก่อให้เกิดรายได้	ดัชนี สถานการณ์ ธุรกิจ
Q1/2561	39.3	46.4	45.5	44.1	41.5	39.9	40.7	46.5	41.5	42.8
Q2/2561	39.3	46.6	46.2	46.0	42.7	39.2	39.4	47.3	42.8	43.3
Q3/2561	37.6	46.5	46.1	45.5	42.9	39.3	39.6	47.7	43.6	43.2
Q4/2561	37.7	46.8	46.5	46.5	43.5	40.3	39.7	48.0	44.0	43.7
การเปลี่ยนแปลง	0.1	0.3	0.4	1.0	0.6	1.0	0.1	0.3	0.4	0.5

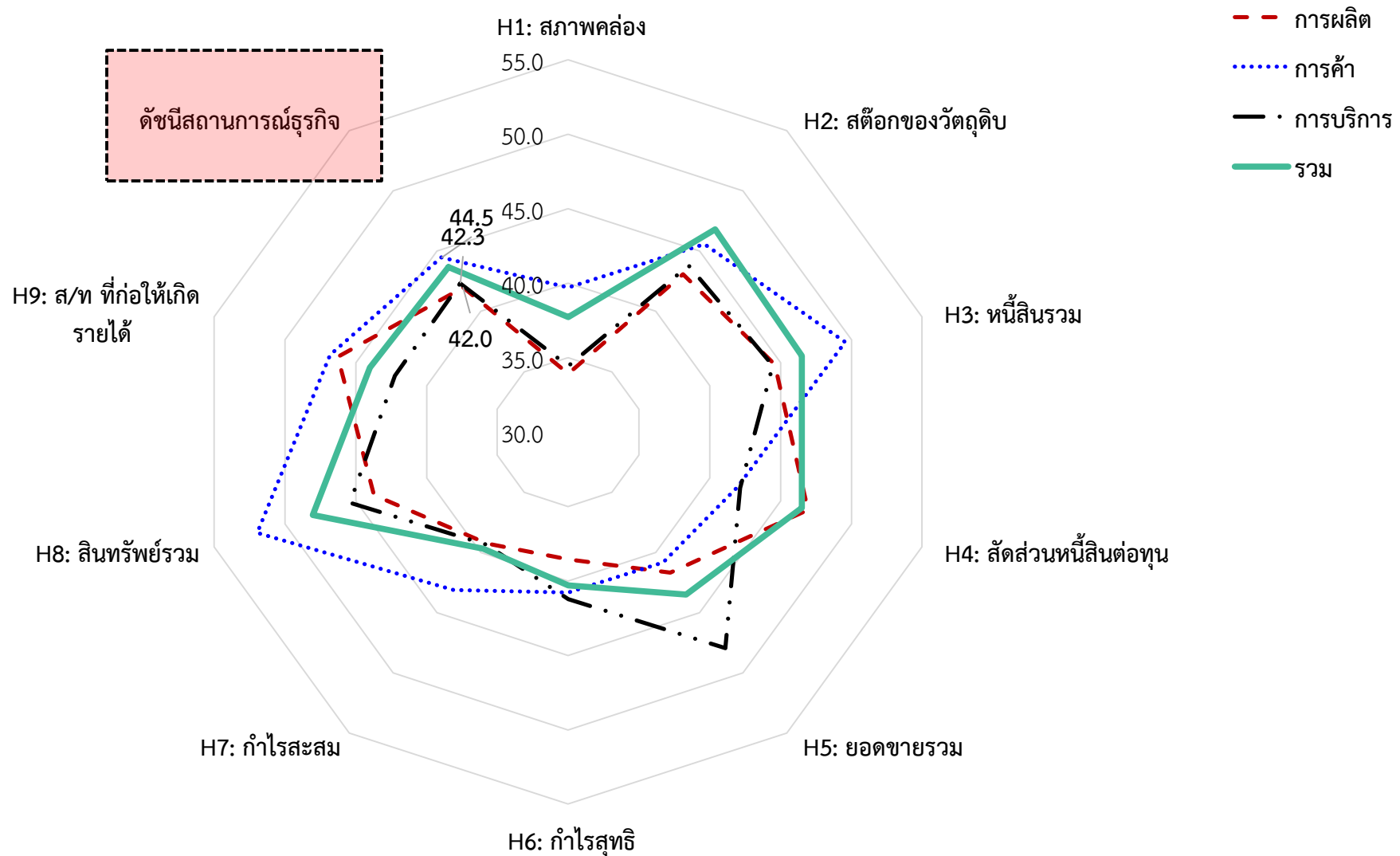


ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามลักษณะการเป็นลูกค้า



		H1: สภาพคล่อง	H2: สต็อกของวัตถุดิบ	H3: หนี้สินรวม	H4: สัดส่วนหนี้สินต่อทุน	H5: ยอดขายรวม	H6: กำไรสุทธิ	H7: กำไรสะสม	H8: สินทรัพย์รวม	H9: ส/ท ที่ก่อให้เกิดรายได้	ดัชนี สถานการณ์ ธุรกิจ
Q3/2561	ไม่ใช่ลูกค้า	28.7	35.9	40.1	39.8	41.3	35.8	35.9	44.0	39.5	37.9
	ลูกค้า SME Bank	47.1	57.7	52.6	51.6	44.6	43.0	43.5	51.7	47.9	48.8
Q4/2561	ไม่ใช่ลูกค้า	29.0	36.4	39.8	39.5	40.8	35.6	35.3	43.8	39.0	37.7
	ลูกค้า SME Bank	47.7	58.0	52.7	51.8	45.1	43.3	43.6	52.7	48.0	49.2
การ	ไม่ใช่ลูกค้า	0.3	0.5	-0.3	-0.3	-0.5	-0.2	-0.6	-0.2	-0.5	-0.2
เปลี่ยนแปลง	ลูกค้า SME Bank	0.6	0.3	0.1	0.2	0.5	0.3	0.1	1.0	0.1	0.4

ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามประเภทธุรกิจ



ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจการผลิต

	H1: สภาพคล่อง	H2: สต็อกของวัตถุดิบ	H3: หนี้สินรวม	H4: สัดส่วนหนี้สินต่อทุน	H5: ยอดขายรวม	H6: กำไรสุทธิ	H7: กำไรสะสม	H8: สินทรัพย์รวม	H9: ส/ท ที่ก่อให้เกิดรายได้	ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ
ธุรกิจอาหาร และเครื่องดื่ม	32.9	53.9	43.9	43.6	43.5	36.5	42.3	42.9	42.8	42.5
ธุรกิจสิ่งทอ และแฟชั่น	31.9	30.5	43.7	43.8	39.6	36.3	34.8	42.8	41.9	38.4
ธุรกิจหัตถกรรม	36.5	32.0	41.0	54.3	24.3	32.3	50.2	32.0	31.7	37.1
ธุรกิจพลาสติก และยาง	39.0	43.7	45.0	43.4	42.1	43.2	30.4	52.0	50.6	43.3
ธุรกิจอัญมณี และเครื่องประดับ	36.0	35.5	35.6	42.9	43.0	40.7	38.1	36.9	44.7	39.3
ธุรกิจชิ้นส่วนยานยนต์	25.3	55.3	58.2	63.4	56.1	39.7	34.0	58.4	65.9	50.7
ธุรกิจสิ่งพิมพ์	44.2	45.2	41.9	38.6	48.4	48.3	54.1	53.8	58.4	48.1
ธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ และผลิตภัณฑ์จากไม้	25.4	48.7	47.5	45.6	36.3	31.6	30.2	30.8	34.2	36.7
รวม	33.9	43.1	44.6	47.0	41.7	38.6	39.3	43.7	46.3	42.0

ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจการค้า

	H1: สภาพคล่อง	H2: สต็อกของวัตถุดิบ	H3: หนี้สินรวม	H4: สัดส่วนหนี้สินต่อทุน	H5: ยอดขายรวม	H6: กำไรสุทธิ	H7: กำไรสะสม	H8: สินทรัพย์รวม	H9: ส/ท ที่ก่อให้เกิดรายได้	ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ
ธุรกิจค้าส่ง	34.9	46.5	44.3	41.9	36.9	37.1	39.5	45.9	41.0	40.9
ธุรกิจค้าปลีก	44.5	44.7	54.8	42.0	44.8	44.5	46.7	58.0	52.6	48.1
รวม	39.7	45.6	49.6	42.0	40.9	40.8	43.1	52.0	46.8	44.5

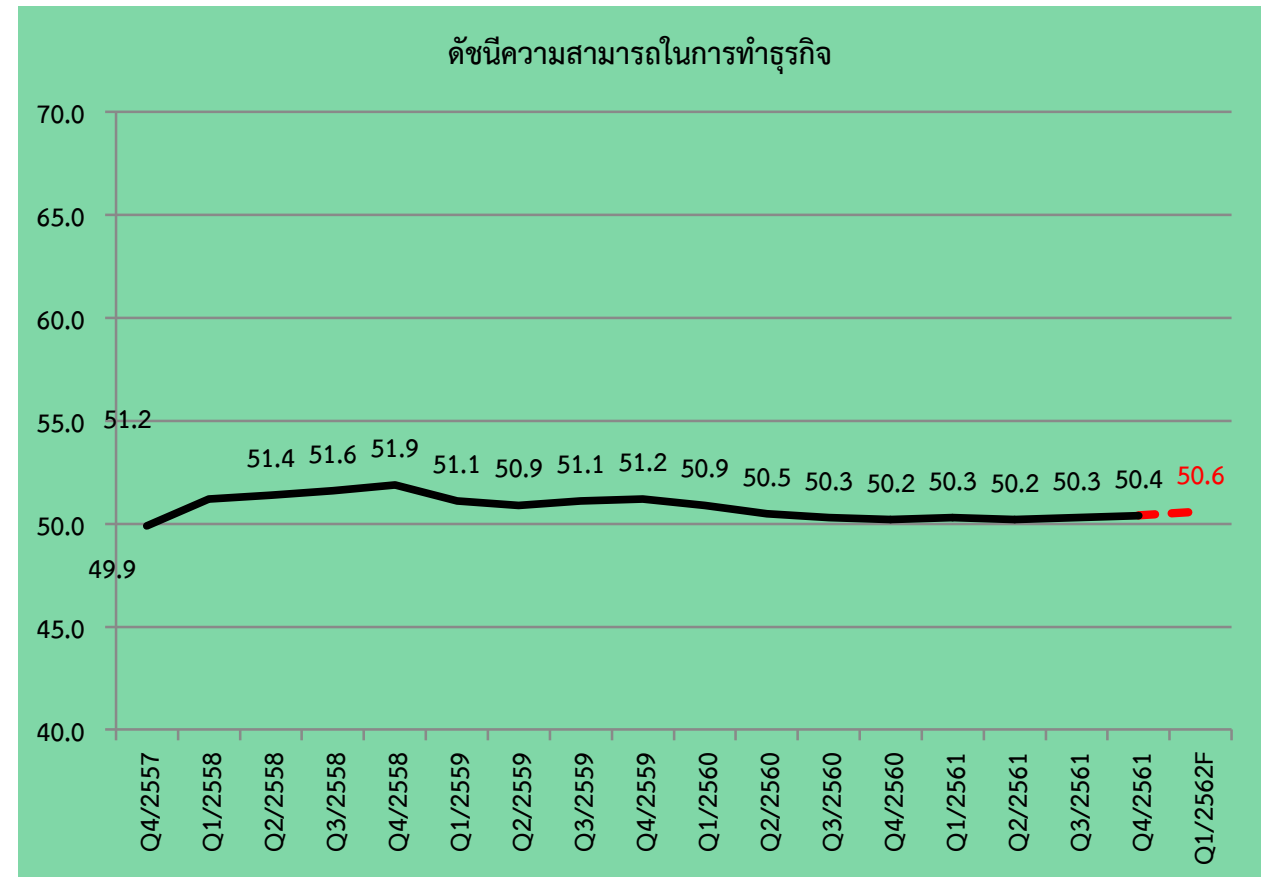
ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามประเภทธุรกิจบริการ

	H1: สภาพคล่อง	H2: สต็อกของวัตถุดิบ	H3: หนี้สินรวม	H4: ส่วนหนี้สินต่อทุน	H5: ยอดขายรวม	H6: กำไรสุทธิ	H7: กำไรสะสม	H8: สินทรัพย์รวม	H9: ส/ท ที่ก่อให้เกิดรายได้	ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ
ธุรกิจร้านอาหาร/ภัตตาคาร	45.7	47.8	41.1	46.3	58.3	38.2	35.1	46.0	37.7	44.0
ธุรกิจบริการเสริมสวย (ร้านเสริมสวย เครื่องสำอางค์)	37.1	48.0	50.8	45.4	40.5	40.1	41.3	44.5	42.7	43.4
ธุรกิจบริการด้านสุขภาพและความงาม	35.1	52.6	44.2	33.2	59.3	42.2	42.6	45.1	39.0	43.7
ธุรกิจท่องเที่ยว/สันทนาการ	34.8	43.1	45.2	54.2	50.1	38.9	35.9	54.3	47.1	44.8
ธุรกิจโรงแรม/เกสต์เฮาส์	33.7	51.1	48.7	49.2	55.2	45.6	40.3	56.1	45.3	47.2
ธุรกิจบริการด้านการศึกษา	22.4	28.6	35.6	30.2	28.5	31.5	29.5	32.5	44.1	31.4
ธุรกิจขนส่ง และโลจิสติกส์	30.8	36.8	40.0	31.2	50.8	43.3	41.9	42.8	41.1	39.9
ธุรกิจก่อสร้าง/พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	35.8	42.3	50.1	47.4	40.9	50.1	48.1	41.9	40.8	44.2
รวม	34.4	43.8	44.5	42.1	48.0	41.2	39.3	45.4	42.2	42.3

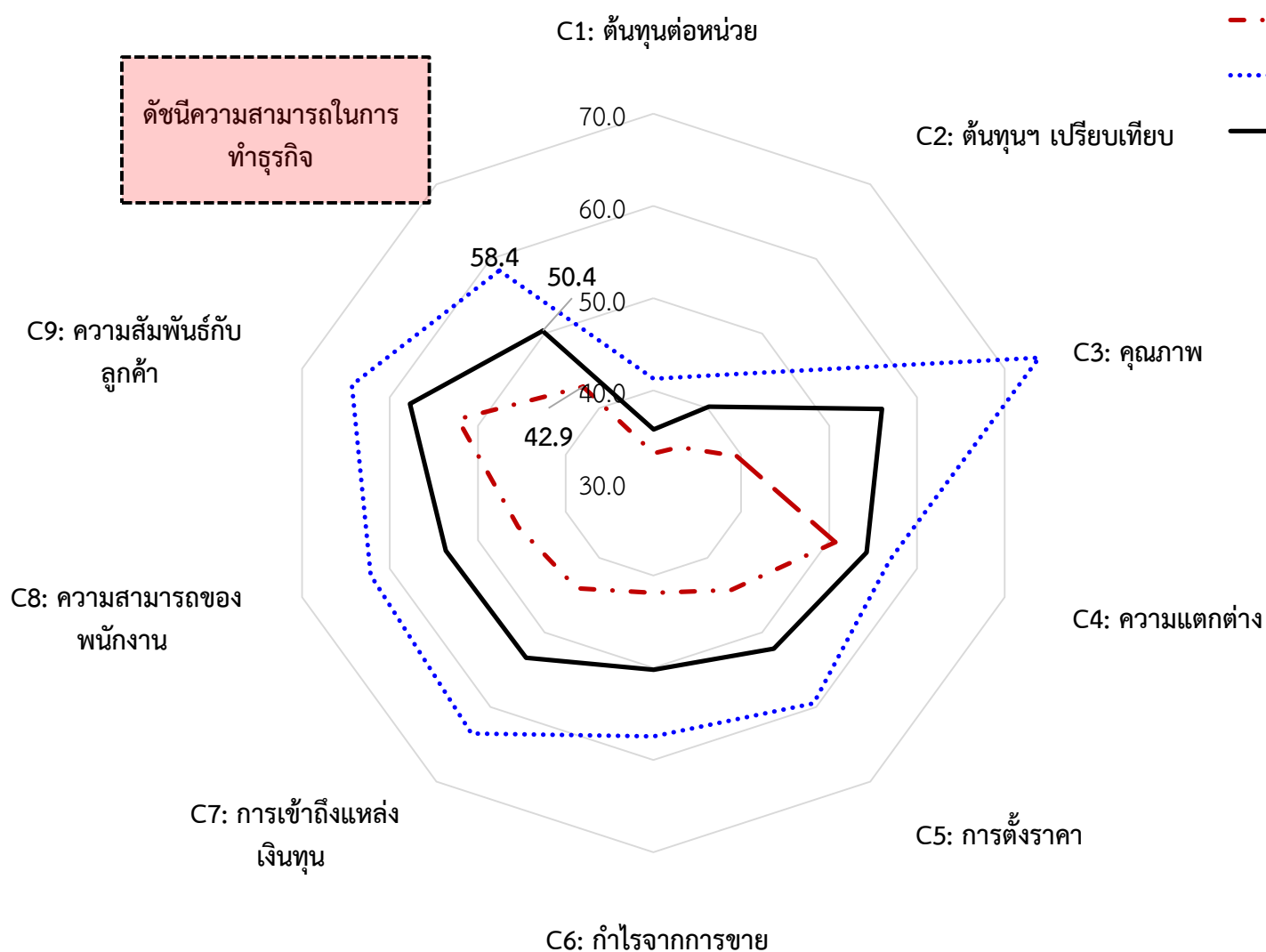
ดัชนีความสามารถในการทำธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561

ดัชนีความสามารถในการทำธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 อยู่ที่ระดับ 50.4 ปรับตัวเพิ่มขึ้น 0.1 จุด เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา

	C1: ต้นทุนต่อหน่วย	C2: ต้นทุนฯ เปรียบเทียบ	C3: คุณภาพ	C4: ความแตกต่าง	C5: การตั้งราคา	C6: กำไรจากการขาย	C7: การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	C8: ความสามารถของพนักงาน	C9: ความสัมพันธ์กับลูกค้า	ดัชนี ความสามารถใน การทำธุรกิจ
Q1/2561	39.1	40.1	56.1	52.3	52.4	48.4	53.5	52.3	58.8	50.3
Q2/2561	37.7	40.1	55.4	53.4	51.9	48.5	54.0	52.5	57.9	50.2
Q3/2561	37.5	39.9	55.5	53.9	51.9	49.6	54.1	53.0	57.6	50.3
Q4/2561	35.8	40.2	56.0	54.3	52.2	50.2	53.4	54.0	58.0	50.4
การเปลี่ยนแปลง	-1.7	0.3	0.5	0.4	0.3	0.6	-0.7	0.6	0.1	0.1

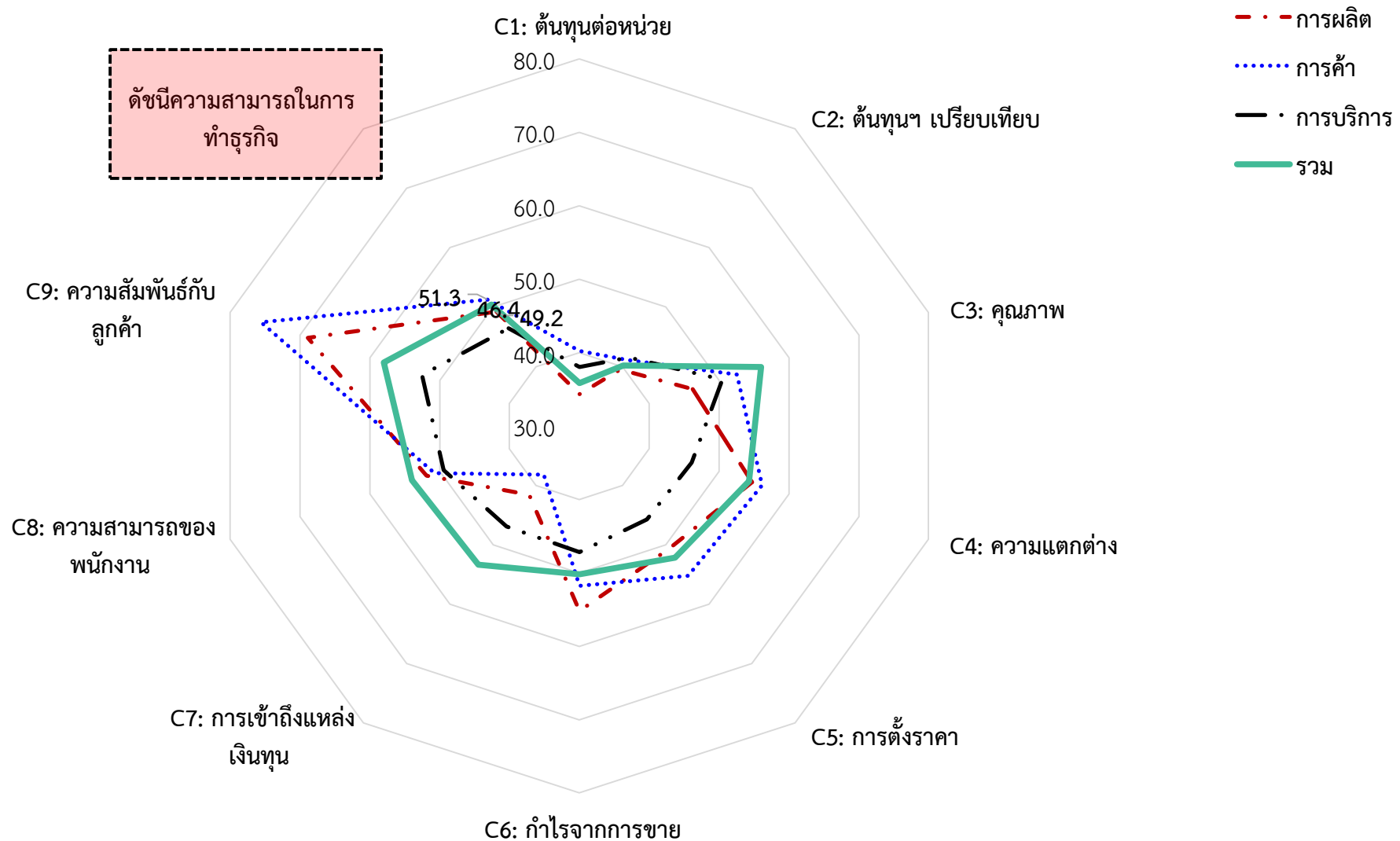


ดัชนีความสามารถในการทำธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามลักษณะการเป็นลูกค้า



		C1: ต้นทุนต่อหน่วย	C2: ต้นทุนฯ เปรียบเทียบ	C3: คุณภาพ	C4: ความแตกต่าง	C5: การตั้งราคา	C6: กำไรจากการขาย	C7: การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	C8: ความสามารถของพนักงาน	C9: ความสัมพันธ์กับลูกค้า	ดัชนีความสามารถในการทำธุรกิจ
Q3/2561	ไม่ใช่ลูกค้า	34.6	35.9	38.3	51.2	45.0	42.3	44.8	44.6	51.9	43.2
	ลูกค้า SME Bank	40.6	44.2	73.7	56.7	59.2	57.3	64.0	62.0	63.8	57.9
Q4/2561	ไม่ใช่ลูกค้า	33.2	34.8	39.5	50.7	44.3	41.9	44.1	45.4	52.3	42.9
	ลูกค้า SME Bank	41.3	44.6	73.9	56.9	59.5	57.4	63.5	62.2	64.3	58.4
การเปลี่ยนแปลง	ไม่ใช่ลูกค้า	-1.4	-1.1	1.2	-0.5	-0.7	-0.4	-0.7	0.8	0.4	-0.3
	ลูกค้า SME Bank	0.7	0.4	0.2	0.2	0.3	0.1	-0.5	0.2	0.5	0.5

ดัชนีความสามารถในการทำธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามประเภทธุรกิจ



ดัชนีความสามารถในการทำธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจการผลิต

	C1: ต้นทุนต่อหน่วย	C2: ต้นทุนฯ เปรียบเทียบ	C3: คุณภาพ	C4: ความแตกต่าง	C5: การตั้งราคา	C6: กำไรจากการขาย	C7: การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	C8: ความสามารถของ พนักงาน	C9: ความสัมพันธ์กับลูกค้า	ดัชนีความสามารถใน การทำธุรกิจ
ธุรกิจอาหาร และเครื่องดื่ม	33.9	33.1	61.2	50.0	48.9	48.9	40.0	45.5	60.8	46.9
ธุรกิจสิ่งทอ และแฟชั่น	40.0	38.0	49.4	49.0	49.0	45.0	47.0	68.0	72.0	50.8
ธุรกิจหัตถกรรม	20.9	37.5	41.3	45.8	41.7	25.0	20.9	33.4	58.4	36.1
ธุรกิจพลาสติก และยาง	30.0	46.7	46.2	58.4	56.7	65.1	40.0	50.0	80.0	52.6
ธุรกิจอัญมณี และเครื่องประดับ	34.2	47.4	50.1	50.0	55.3	52.7	44.7	60.5	65.8	51.2
ธุรกิจชิ้นส่วนยานยนต์	40.6	49.5	34.0	70.6	61.8	73.5	41.2	59.4	84.4	57.2
ธุรกิจสิ่งพิมพ์	45.3	30.0	34.0	65.0	45.0	80.1	66.7	50.1	60.0	52.9
ธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ และผลิตภัณฑ์ จากไม้	29.4	33.9	53.3	48.5	47.1	51.5	32.4	48.5	69.7	46.0
รวม	34.3	39.5	46.2	54.7	50.7	55.2	41.6	51.9	68.9	49.2

ดัชนีความสามารถในการทำธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจการค้า

	C1: ต้นทุนต่อหน่วย	C2: ต้นทุนฯ เปรียบเทียบ	C3: คุณภาพ	C4: ความแตกต่าง	C5: การตั้งราคา	C6: กำไรจากการขาย	C7: การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	C8: ความสามารถของพนักงาน	C9: ความสัมพันธ์กับลูกค้า	ดัชนีความสามารถในการทำธุรกิจ
ธุรกิจค้าส่ง	34.2	41.0	53.9	51.0	47.6	46.8	34.8	49.9	67.4	47.4
ธุรกิจค้าปลีก	46.2	41.2	51.3	61.4	62.7	56.7	41.6	51.6	83.8	55.2
รวม	40.2	41.1	52.6	56.2	55.2	51.8	38.2	50.7	75.6	51.3

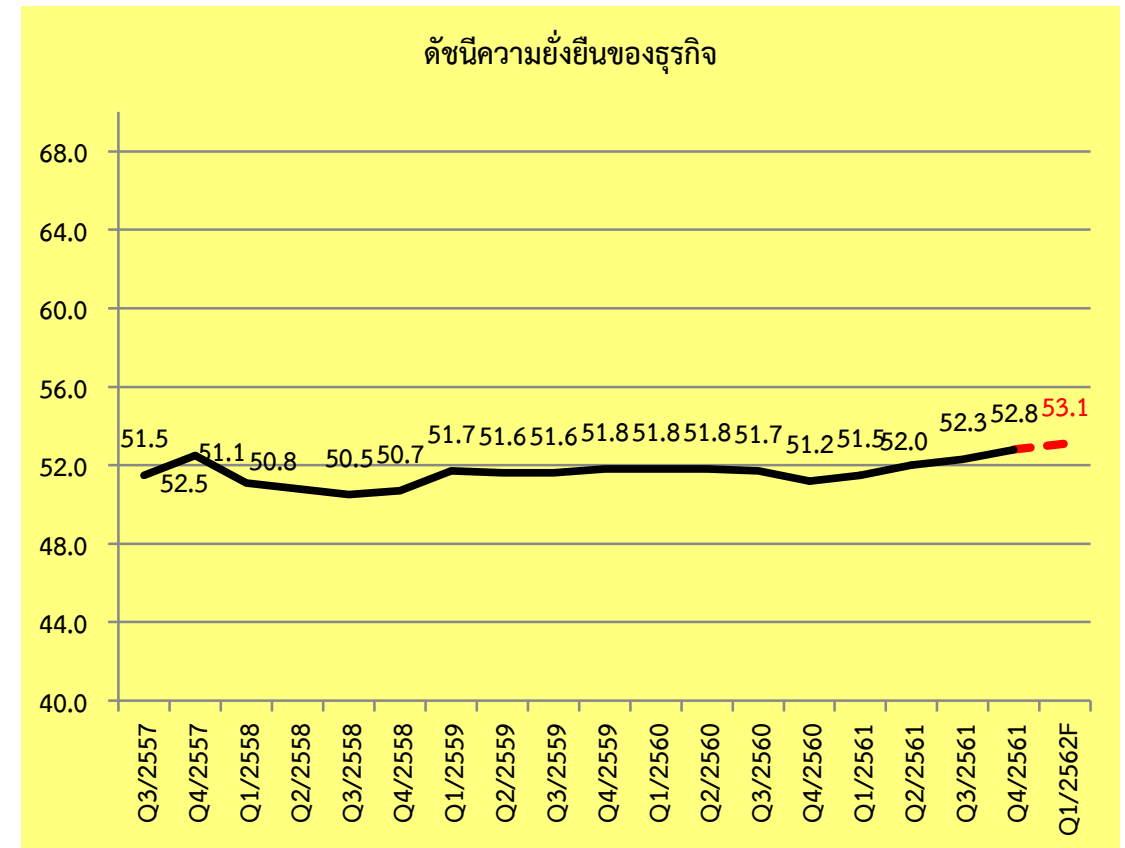
ดัชนีความสามารถในการทำธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจบริการ

	C1: ต้นทุนต่อหน่วย	C2: ต้นทุน เปรียบเทียบ	C3: คุณภาพ	C4: ความแตกต่าง	C5: การตั้งราคา	C6: กำไรจากการขาย	C7: การเข้าถึงแหล่ง เงินทุน	C8: ความสามารถของ พนักงาน	C9: ความสัมพันธ์กับ ลูกค้า	ดัชนีความสามารถใน การทำธุรกิจ
ธุรกิจร้านอาหาร/ภัตตาคาร	37.3	39.2	60.1	51.5	56.2	49.6	50.1	49.1	68.1	51.2
ธุรกิจบริการเสริมสวย (ร้านเสริมสวย เครื่องสำอางค์)	33.8	42.1	43.1	45.5	44.4	47.3	54.9	53.0	52.3	46.3
ธุรกิจบริการด้านสุขภาพและ ความงาม	39.9	46.0	53.7	40.0	46.0	46.2	34.7	38.9	61.0	45.2
ธุรกิจท่องเที่ยว/สันทนาการ	34.5	38.9	53.4	49.0	56.5	51.1	39.2	53.2	57.9	48.2
ธุรกิจโรงแรม/เกสต์เฮาส์	42.7	50.0	48.8	63.1	58.4	41.4	49.5	56.1	56.6	51.8
ธุรกิจบริการด้านการศึกษา	30.6	27.8	47.5	30.6	33.4	39.8	43.1	52.5	47.5	39.2
ธุรกิจขนส่ง และโลจิสติกส์	43.7	43.3	54.0	52.7	44.6	51.9	55.0	40.6	45.2	47.9
ธุรกิจก่อสร้าง/พัฒนา อสังหาริมทรัพย์	40.8	42.1	52.7	42.1	36.9	52.8	51.8	51.8	46.7	46.4
รวม	38.0	41.5	50.5	46.1	45.7	47.2	46.9	49.4	52.5	46.4

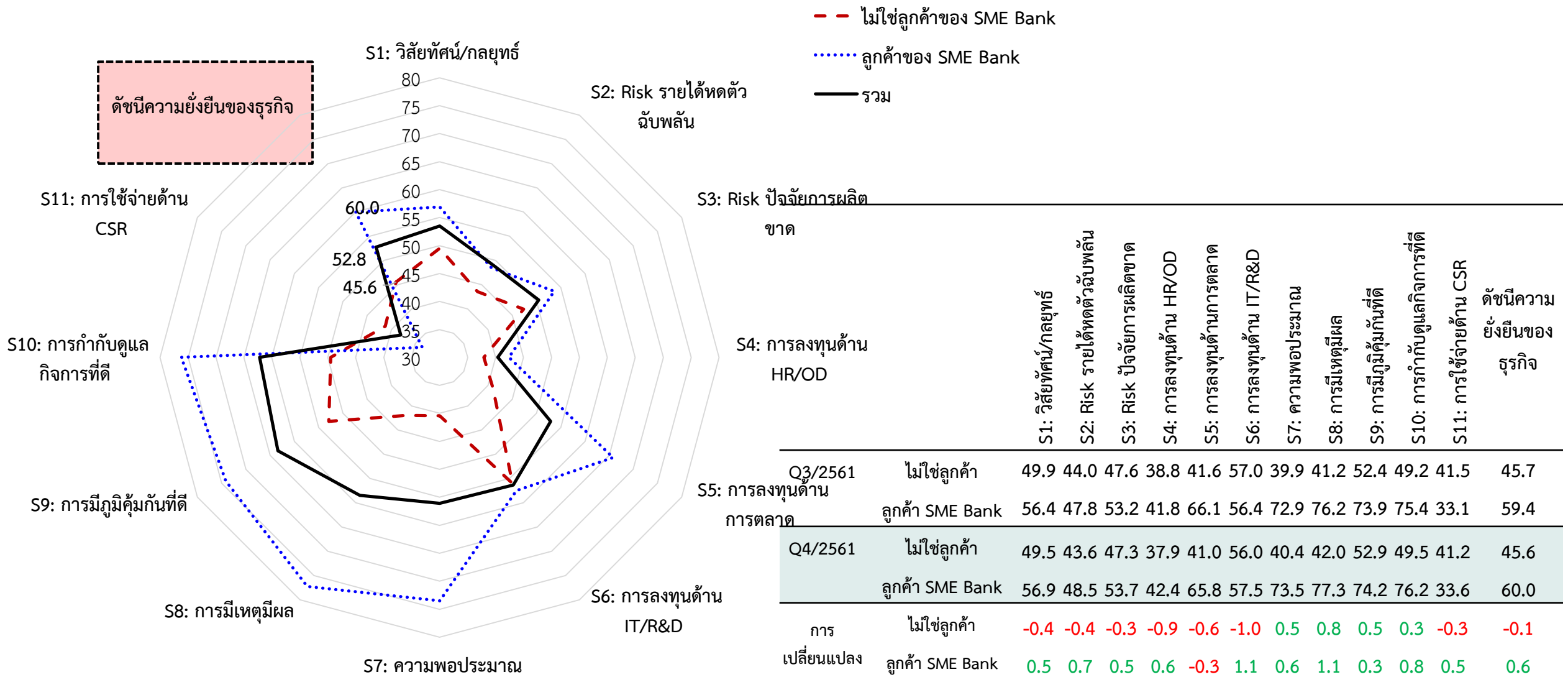
ดัชนีความยั่งยืนของธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561

ดัชนีความยั่งยืนของธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 อยู่ที่ระดับ 52.8 ปรับตัวลดลง 0.5 จุด เมื่อเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า

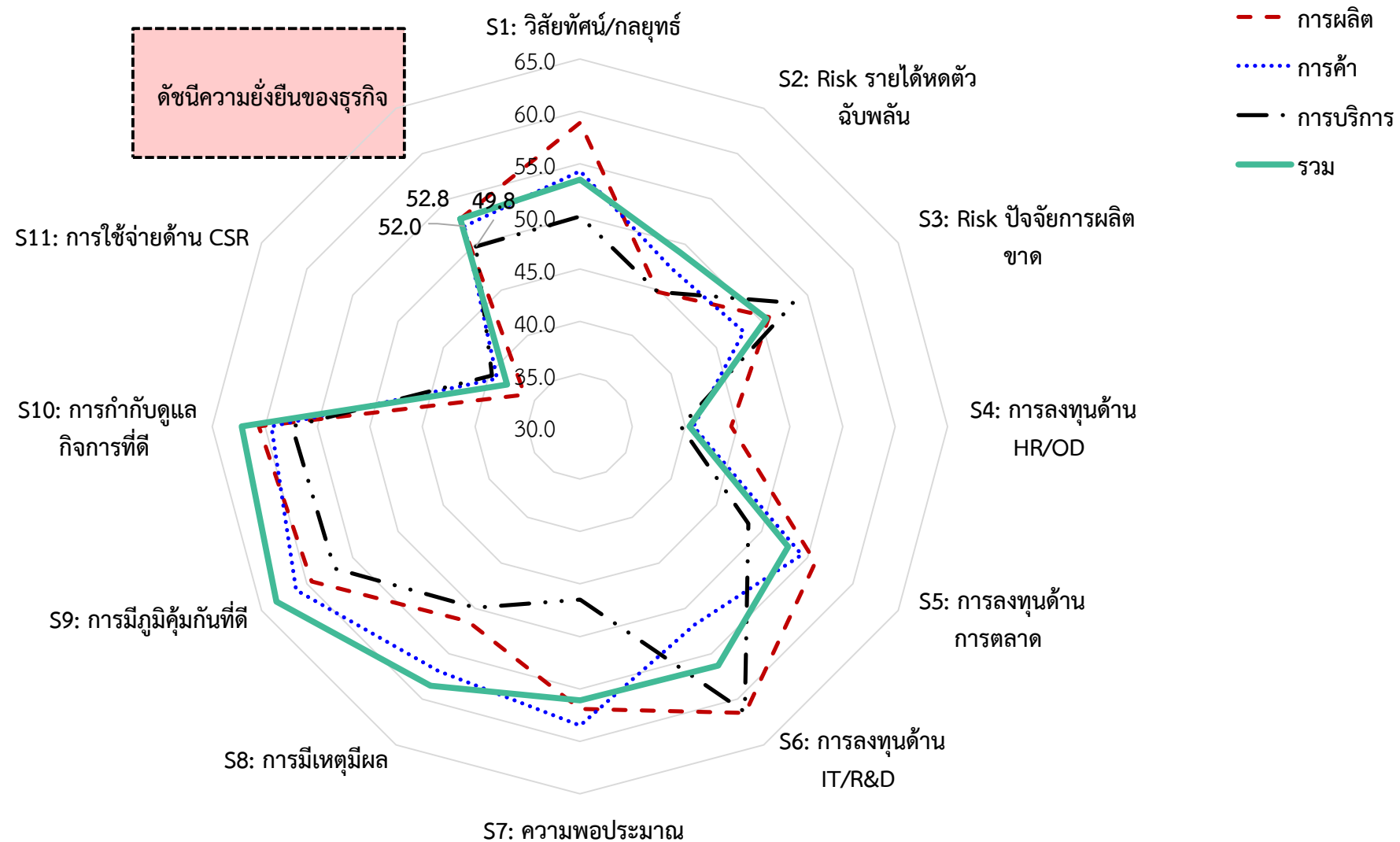
	S1: วิสัยทัศน์/กลยุทธ์	S2: Risk รายได้หดตัวฉับพลัน	S3: Risk ปัจจัยการผลิตขาด	S4: การลงทุนด้าน HR/OD	S5: การลงทุนด้านการตลาด	S6: การลงทุนด้าน IT/R&D	S7: ความพอประมาณ	S8: การมีเหตุมีผล	S9: การมีภูมิคุ้มกันที่ดี	S10: การกำกับดูแลกิจการที่ดี	S11: การใช้จ่ายด้าน CSR	ดัชนีความยั่งยืนของธุรกิจ
Q1/2561	52.8	46.7	51.6	38.8	53.2	52.3	55.7	57.7	57.9	63.4	36.3	51.5
Q2/2561	52.4	46.1	50.5	40.0	53.1	55.6	55.8	58.0	61.8	62.0	36.1	52.0
Q3/2561	53.1	45.8	50.3	40.2	53.4	56.7	55.9	58.2	62.8	61.9	37.4	52.3
Q4/2561	53.5	49.1	50.5	40.4	52.9	56.3	56.1	58.5	63.4	62.2	38.0	52.8
การเปลี่ยนแปลง	0.4	3.3	0.2	0.2	-0.5	-0.4	0.2	0.3	0.6	0.3	0.6	-0.5



ดัชนีความยั่งยืนของธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามลักษณะการเป็นลูกค้า



ดัชนีความยั่งยืนของธุรกิจ ไตรมาสที่ 3/2561 จำแนกตามประเภทธุรกิจ



ดัชนีความยั่งยืนของธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจการผลิต

	S1: วัสดุภัณฑ์/กลยุทธ์	S2: Risk รายได้หดตัว ฉับพลัน	S3: Risk ปัจจัยการผลิต ขาด	S4: การลงทุนด้าน HR/OD	S5: การลงทุนด้าน การตลาด	S6: การลงทุนด้าน IT/R&D	S7: ความพอประมาณ	S8: การมีเหตุมีผล	S9: การมีภูมิคุ้มกันที่ดี	S10: การกำกับดูแล กิจการที่ดี	S11: การใช้จ่ายด้าน CSR	ดัชนีความยั่งยืน ของธุรกิจ
ธุรกิจอาหาร และเครื่องดื่ม	52.3	41.8	48.7	32.1	46.1	57.0	46.7	55.2	57.7	65.7	36.2	49.0
ธุรกิจสิ่งทอ และแฟชั่น	61.7	46.5	43.9	40.6	48.0	57.1	55.9	43.8	50.8	50.9	39.0	48.9
ธุรกิจหัตถกรรม	62.8	36.1	54.1	27.1	45.4	44.9	58.7	45.9	71.1	79.5	40.5	51.5
ธุรกิจพลาสติก และยาง	60.8	51.9	50.2	59.1	60.6	67.2	59.0	52.7	65.7	65.4	39.4	57.5
ธุรกิจอัญมณี และ เครื่องประดับ	50.1	28.6	50.3	39.5	44.9	63.2	48.0	64.8	56.2	69.4	24.5	49.0
ธุรกิจชิ้นส่วนยานยนต์	84.9	49.6	60.1	60.1	72.9	85.3	67.1	55.1	78.8	39.2	17.9	61.0
ธุรกิจสิ่งพิมพ์	51.8	50.2	45.6	61.2	73.9	68.2	60.6	42.1	45.3	60.8	60.8	56.4
ธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ และ ผลิตภัณฑ์จากไม้	47.0	53.8	53.2	35.2	55.6	49.1	59.1	51.4	50.5	54.1	30.1	49.0
รวม	58.9	44.8	50.8	44.4	55.9	61.5	56.9	51.4	59.5	60.6	36.1	52.8

ดัชนีความยั่งยืนของธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจการค้า

	S1: วิสัยทัศน์/กลยุทธ์	S2: Risk รายได้หดตัวฉับพลัน	S3: Risk ปัจจัยการผลิตขาด	S4: การลงทุนด้าน HR/OD	S5: การลงทุนด้านการตลาด	S6: การลงทุนด้าน IT/R&D	S7: ความพอประมาณ	S8: การมีเหตุมีผล	S9: การมีภูมิคุ้มกันที่ดี	S10: การกำกับดูแลกิจการที่ดี	S11: การใช้จ่ายด้าน CSR	ดัชนีความยั่งยืน ของธุรกิจ
ธุรกิจค้าส่ง	47.0	40.7	43.5	34.1	48.5	50.5	53.0	56.5	56.7	56.9	32.1	47.2
ธุรกิจค้าปลีก	61.5	54.1	52.4	47.5	60.2	53.1	63.9	57.3	65.7	61.9	46.1	56.7
รวม	54.3	47.4	48.0	40.8	54.4	51.8	58.5	56.9	61.2	59.4	39.1	52.0

ดัชนีความยั่งยืนของธุรกิจ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจบริการ

	S1: วิสัยทัศน์/กลยุทธ์	S2: Risk รายได้หดตัว ผู้พลัน	S3: Risk ปัจจัยการผลิต ขาด	S4: การลงทุนด้าน HR/OD	S5: การลงทุนด้าน การตลาด	S6: การลงทุนด้าน IT/R&D	S7: ความพอประมาณ	S8: การมีเหตุมีผล	S9: การมีภูมิคุ้มกันที่ดี	S10: การกำกับดูแล กิจการที่ดี	S11: การใช้จ่ายด้าน CSR	ดัชนีความยั่งยืน ของธุรกิจ
ธุรกิจร้านอาหาร/ภัตตาคาร	50.4	44.3	56.8	40.9	49.8	59.7	54.1	55.4	64.9	66.1	37.1	52.7
ธุรกิจบริการเสริมสวย (ร้านเสริมสวย เครื่องสำอางค์)	43.7	44.6	50.5	45.8	53.1	68.9	40.2	49.0	47.8	60.9	53.9	50.8
ธุรกิจบริการด้านสุขภาพและความงาม	47.3	32.8	61.9	37.6	42.6	61.4	38.9	55.8	64.1	64.1	51.1	50.7
ธุรกิจท่องเที่ยว/สันทนาการ	55.0	50.9	58.6	35.5	45.2	64.6	48.9	56.3	57.4	45.4	33.2	50.1
ธุรกิจโรงแรม/เกสต์เฮาส์	51.3	42.1	56.6	36.9	55.0	56.7	48.5	62.6	66.7	64.7	35.1	52.4
ธุรกิจบริการด้านการศึกษา	53.2	43.4	54.5	29.5	42.9	46.7	36.6	43.5	33.6	36.8	36.6	41.6
ธุรกิจขนส่ง และโลจิสติกส์	51.3	47.9	34.2	47.2	47.0	66.5	48.3	33.0	66.2	62.6	33.2	48.9
ธุรกิจก่อสร้าง/พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	47.7	52.3	54.8	43.5	52.4	66.9	56.5	43.7	55.4	58.4	37.0	51.7
รวม	50.0	44.8	53.5	39.6	48.5	61.4	46.5	49.9	57.0	57.4	39.7	49.8

ดัชนีความสามารถในการแข่งขันฯ ไตรมาสที่ 4/2561

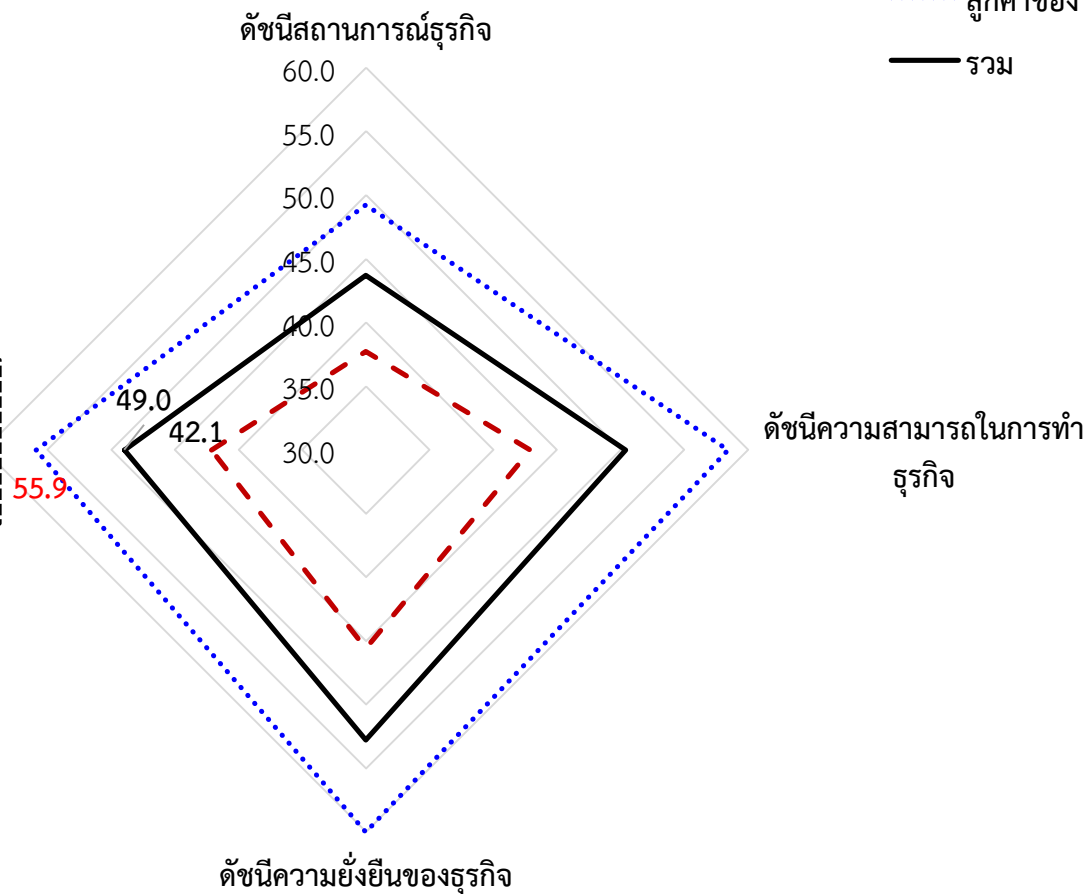
ดัชนีความสามารถในการแข่งขันฯ ไตรมาสที่ 4/2561 อยู่ที่ระดับ 49.0 ปรับตัวเพิ่มขึ้น 0.4 จุด เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา

	ดัชนีสถานการณ์ ธุรกิจ	ดัชนีความสามารถ ในการทำธุรกิจ	ดัชนีความยั่งยืน ของธุรกิจ	ดัชนีความสามารถ ในการแข่งขันของธุรกิจ
Q1/2560	41.7	50.9	51.8	48.1
Q2/2560	41.3	50.5	51.8	47.9
Q3/2560	41.1	50.3	51.7	47.7
Q4/2560	42.3	50.2	51.2	47.9
Q1/2561	42.8	50.3	51.5	48.2
Q2/2561	43.3	50.2	52.0	48.5
Q3/2561	43.2	50.3	52.3	48.6
Q4/2561	43.7	50.4	52.8	49.0
การเปลี่ยนแปลง	0.5	0.1	0.5	0.4



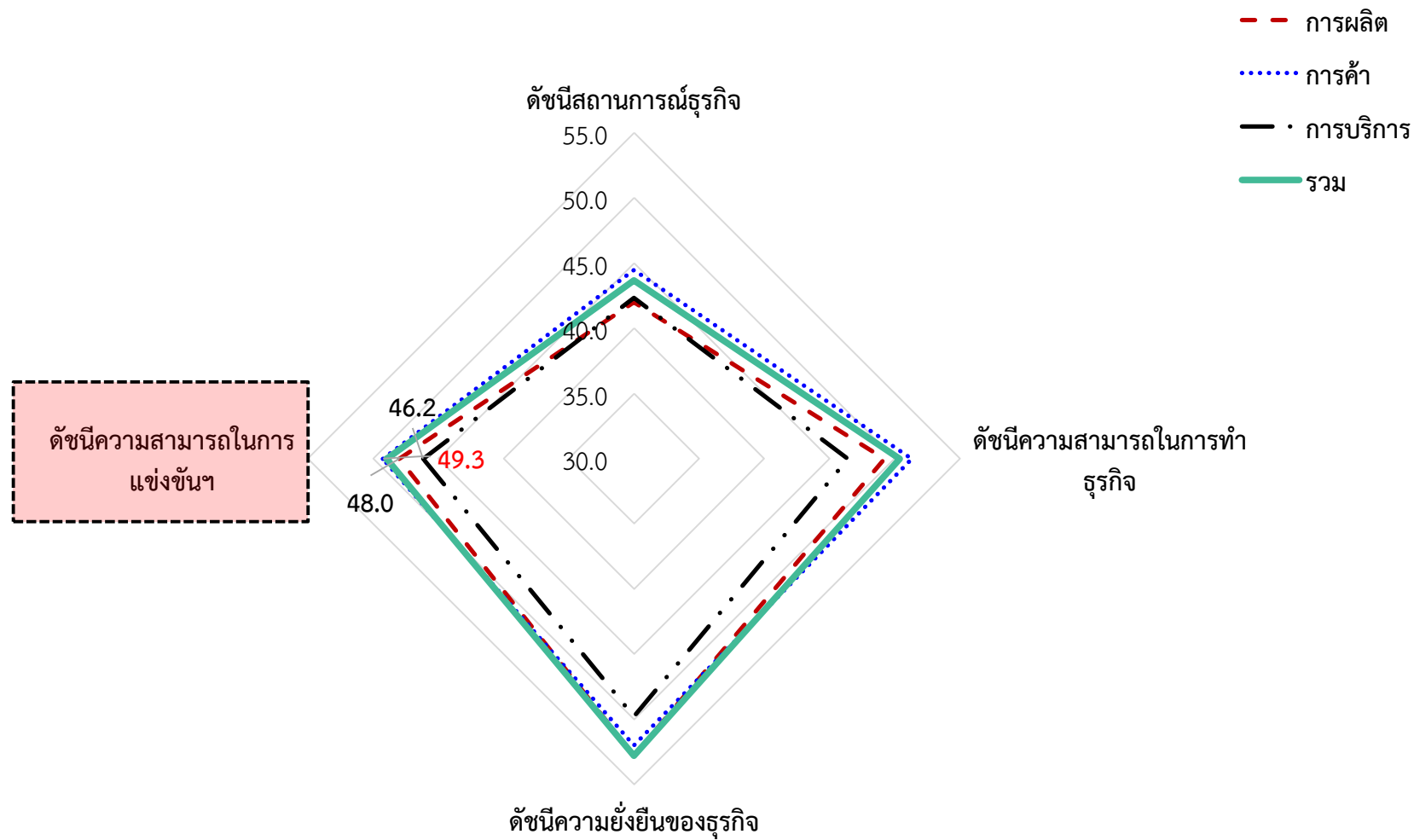
ดัชนีความสามารถในการแข่งขันฯ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามลักษณะการเป็นลูกค้า

- ไม่ใช่ลูกค้าของ SME Bank
- ลูกค้าของ SME Bank
- รวม



		ดัชนี สถานการณ ธุรกิจ	ดัชนี ความสามารถ ในการทำธุรกิจ	ดัชนีความ ยั่งยืน ของธุรกิจ	ดัชนี ความสามารถ ในการแข่งขัน ของธุรกิจ
Q3/2561	ไม่ใช่ลูกค้า	37.9	43.2	45.7	42.3
	ลูกค้า SME Bank	48.8	57.9	59.4	55.4
Q4/2561	ไม่ใช่ลูกค้า	37.7	42.9	45.6	42.1
	ลูกค้า SME Bank	49.2	58.4	60.0	55.9
การเปลี่ยนแปลง	ไม่ใช่ลูกค้า	-0.2	-0.3	-0.1	-0.2
	ลูกค้า SME Bank	0.4	0.5	0.6	0.5

ดัชนีความสามารถในการแข่งขันฯ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามประเภทธุรกิจ



ดัชนีความสามารถในการแข่งขันฯ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจการผลิต

	ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ	ดัชนีความสามารถใน การทำธุรกิจ	ดัชนีความยั่งยืนของ ธุรกิจ	ดัชนีความสามารถในการ แข่งขันของธุรกิจ
ธุรกิจอาหาร และเครื่องดื่ม	42.5	46.9	49.0	46.1
ธุรกิจสิ่งทอ และแฟชั่น	38.4	50.8	48.9	46.0
ธุรกิจหัตถกรรม	37.1	36.1	51.5	41.6
ธุรกิจพลาสติก และยาง	43.3	52.6	57.5	51.1
ธุรกิจอัญมณี และเครื่องประดับ	39.3	51.2	49.0	46.5
ธุรกิจชิ้นส่วนยานยนต์	50.7	57.2	61.0	56.3
ธุรกิจสิ่งพิมพ์	48.1	52.9	56.4	52.5
ธุรกิจเฟอร์นิเจอร์ และผลิตภัณฑ์จากไม้	36.7	46.0	49.0	43.9
รวม	42.0	49.2	52.8	48.0

ดัชนีความสามารถในการแข่งขันฯ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจการค้า

	ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ	ดัชนีความสามารถใน การทำธุรกิจ	ดัชนีความยั่งยืนของ ธุรกิจ	ดัชนีความสามารถในการ แข่งขันของธุรกิจ
ธุรกิจค้าส่ง	40.9	47.4	47.2	45.2
ธุรกิจค้าปลีก	48.1	55.2	56.7	53.3
รวม	44.5	51.3	52.0	49.3

ดัชนีความสามารถในการแข่งขันฯ ไตรมาสที่ 4/2561 จำแนกตามธุรกิจบริการ

	ดัชนีสถานการณ์ธุรกิจ	ดัชนีความสามารถใน การทำธุรกิจ	ดัชนีความยั่งยืนของ ธุรกิจ	ดัชนีความสามารถในการ แข่งขันของธุรกิจ
ธุรกิจร้านอาหาร/ภัตตาคาร	44.0	51.2	52.7	49.3
ธุรกิจบริการเสริมสวย (ร้านเสริมสวย เครื่องสำอางค์)	43.4	46.3	50.8	46.8
ธุรกิจบริการด้านสุขภาพและความงาม	43.7	45.2	50.7	46.5
ธุรกิจท่องเที่ยว/สันทนาการ	44.8	48.2	50.1	47.7
ธุรกิจโรงแรม/เกสต์เฮ้าส์	47.2	51.8	52.4	50.5
ธุรกิจบริการด้านการศึกษา	31.4	39.2	41.6	37.4
ธุรกิจขนส่ง และโลจิสติกส์	39.9	47.9	48.9	45.6
ธุรกิจก่อสร้าง/พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	44.2	46.4	51.7	47.4
รวม	42.3	46.4	49.8	46.2

ความต้องการความช่วยเหลือ สนับสนุนหรือพัฒนากิจการจากภาครัฐ



ด้านพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เช่น การกระตุ้นเศรษฐกิจ



ด้านสินเชื่อ เช่น การปล่อยสินเชื่อ ขั้ตอนเอกสาร



ด้านหนี้สิน เช่น โครงสร้างหนี้ หนี้สินครัวเรือน หนี้สาธารณะ



ด้านภาษี เช่น การลดอัตราภาษี โครงสร้างภาษี



ด้านการศึกษา เช่น พัฒนาการเรียนรู้ จัดอบรมให้ผู้ประกอบการ