

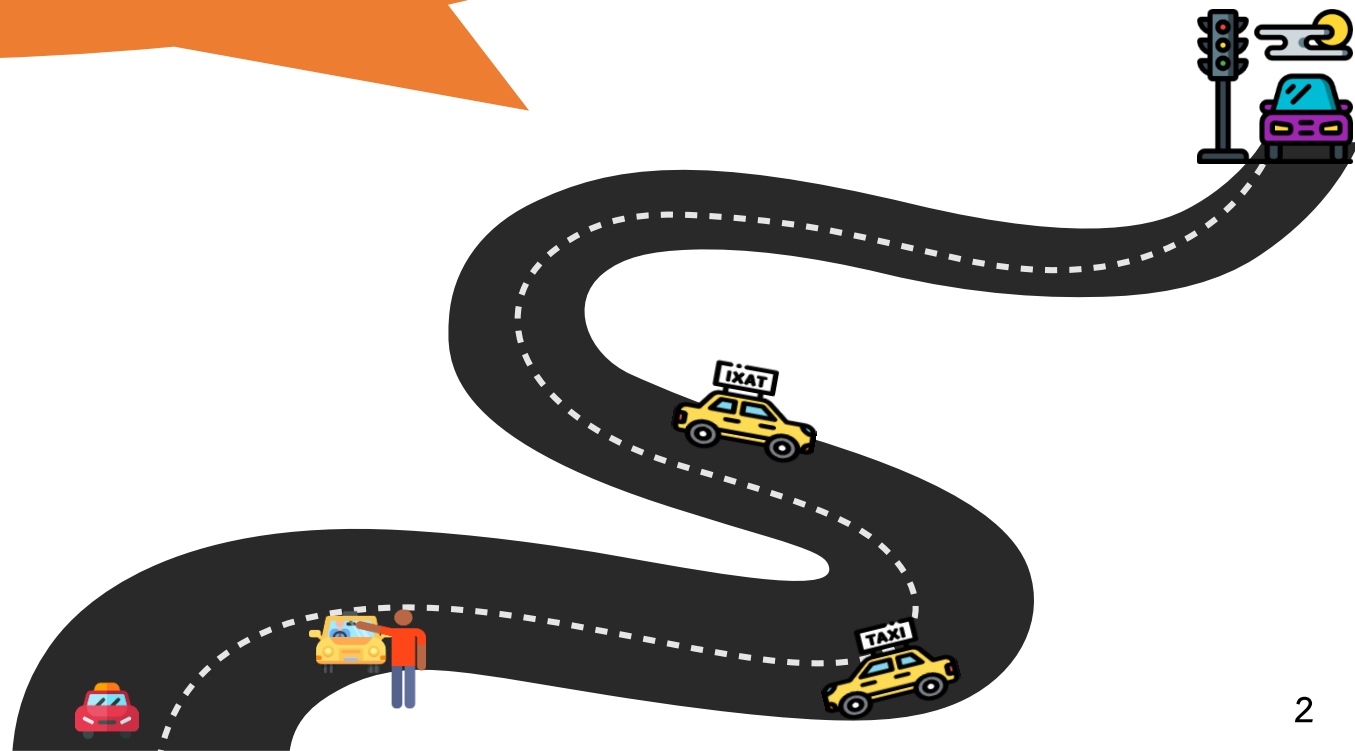


“การประเมินศักยภาพธุรกิจท้องถิ่น ของประเทศไทย”

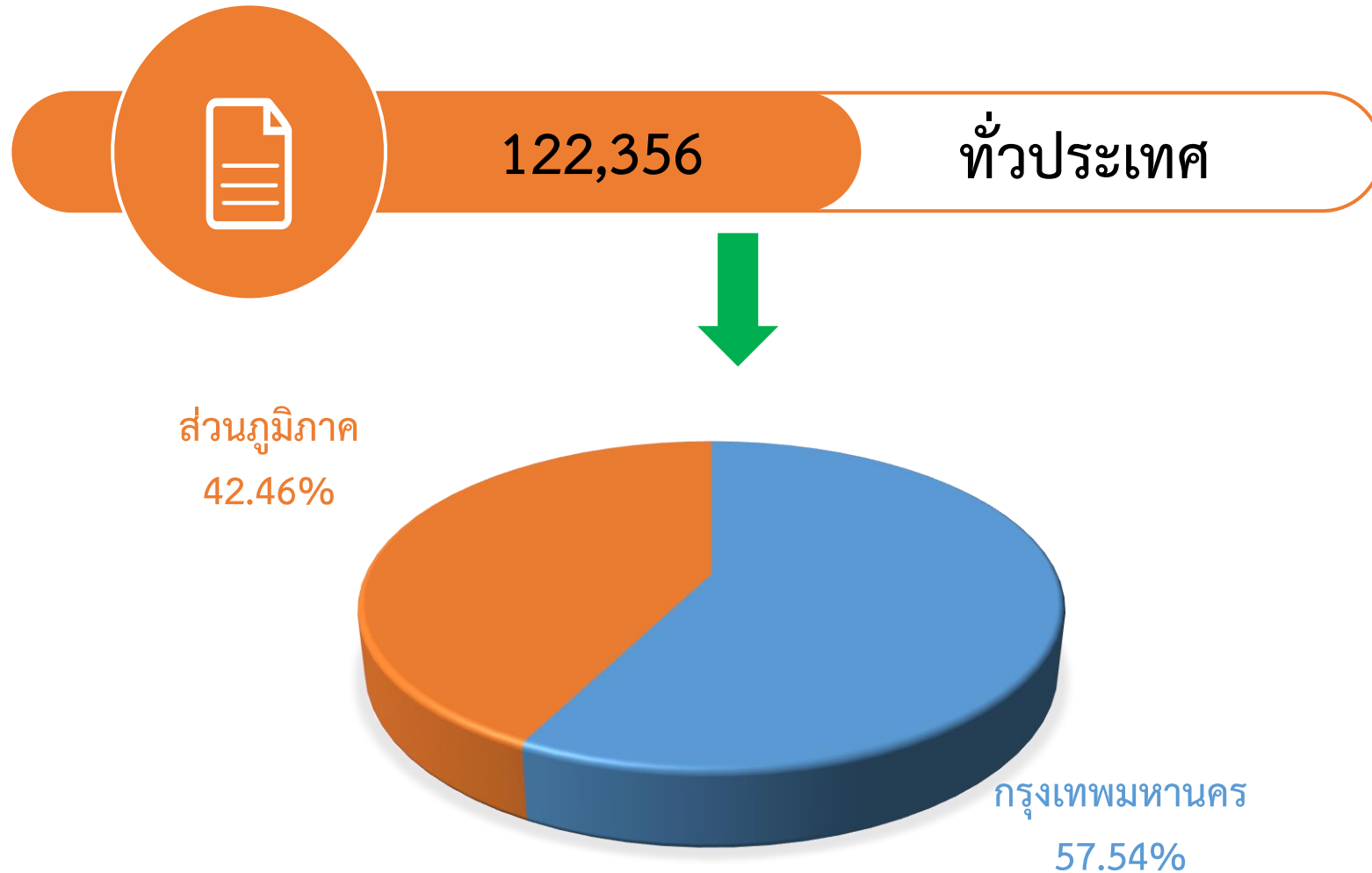
ศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

19 ธันวาคม 2561

“ กรณีศึกษาธุรกิจบริการแท็กซี่ ”



จำนวนใบอนุญาตขับรถแท็กซี่



ที่มา : กลุ่มสถิติการขนส่ง กองแผนงาน กรมการขนส่งทางบก

ประเภทรถแท็กซี่

มี 2 ประเภทหลัก ได้แก่



แท็กซี่ส่วนบุคคล
จพ เป็นแบบทูโทนคือ
รถสีเขียว-เหลือง



แท็กซี่สังกัดสหกรณ์หรือบริษัท
จะใช้สีพื้นสีเดียว
และคาดด้วยตัวหนังสืออีกสีหนึ่ง



กรมการขนส่งทางบก แนะนำสังเกตหมวดทะเบียนรถแท็กซี่ก่อนใช้บริการ

หลีกเลี่ยง การใช้บริการ รถแท็กซี่หมดอายุการใช้งานเพื่อความปลอดภัย!!!

กรณีเป็นรถแท็กซี่นิติบุคคล ที่สังกัดสหกรณ์ หรือบริษัทต่างๆ	กรณีเป็นแท็กซี่ส่วนบุคคล
หมวด "ก" ที่ยังไม่หมดอายุ ✓ กศ, กข, กส, กท	หมวด "บ" ที่ยังไม่หมดอายุ ✓ มข, มฏ, 1มก, 1มว

รถแท็กซี่
X หมวด ทว มอ
ทยอยครบอายุภายในปีนี้

พบรถแท็กซี่หมดอายุให้บริการ
ปรับสูงสุด
ปลดป้ายทะเบียนทันที!!

ส่งเสริมผู้ที่ประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่
ทั้งรายเก่า และรายใหม่

ติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ตามโครงการ Taxi OK

กรมการขนส่งทางบก

www.dit.go.th

1584

ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จากการรวบรวมเอกสารต่างๆ

ปัญหาที่ผู้ใช้บริการประสบ

1

การปฏิเสธผู้โดยสาร



5

แท็กซี่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ

2

ความประมาทในการขับขี่



6

ความซื่อสัตย์ของผู้ขับแท็กซี่

3

ใช้เส้นทางอ้อมและไม่กดมิเตอร์



4

พฤติกรรมอันไม่เหมาะสมของพนักงานขับรถแท็กซี่



ปัญหาที่แท็กซี่ประสบจาก จากการรวบรวมเอกสารต่างๆ

1

จำนวนชั่วโมงการขับรถขั้นต่ำ 12 ชั่วโมงต่อวัน เพื่อให้ได้รายได้อย่างน้อย 400 บาทต่อวัน และถ้าจะได้รายได้มากกว่านั้น คนขับแท็กซี่ต้องขับรถ 15 ชั่วโมง เพื่อให้ได้ 700 – 800 บาทต่อวัน

2

การเป็นคนขับแท็กซี่ที่ถูกต้องตามกฎหมายไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะรถต้องจดทะเบียนกับกรมการขนส่งทางบกและคนขับต้องมีใบขับขี่สาธารณะ ตรวจสอบประวัติอาชญากรรม และมีสุขภาพแข็งแรง

3

ภาพลักษณ์ติดลบของแท็กซี่ไทยในมุมมองผู้บริโภค

4

ระบบตัดแต้มคนขับ (Demerit Point System)

5

การเข้าถึงโทรศัพท์แบบสมาร์ทโฟน

6

รายจ่ายในการจ่ายค่าอินเทอร์เน็ต



01

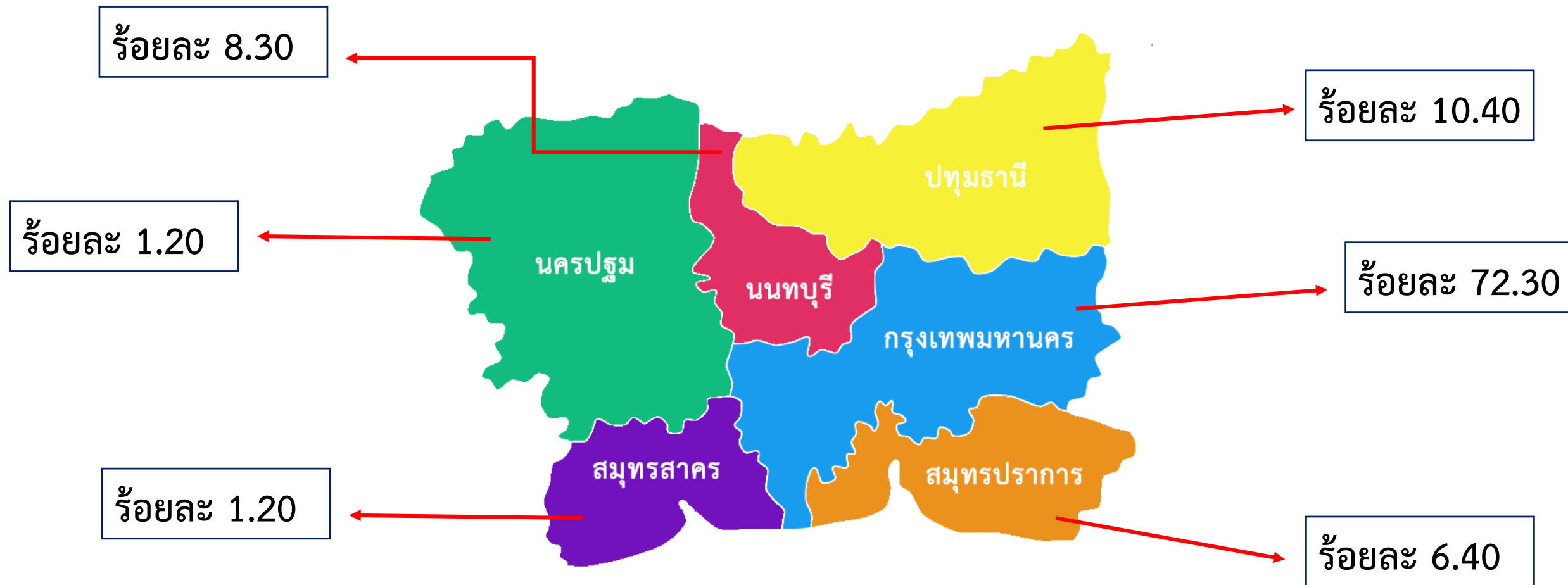
ข้อมูลทั่วไป

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 1,211 กลุ่มตัวอย่าง

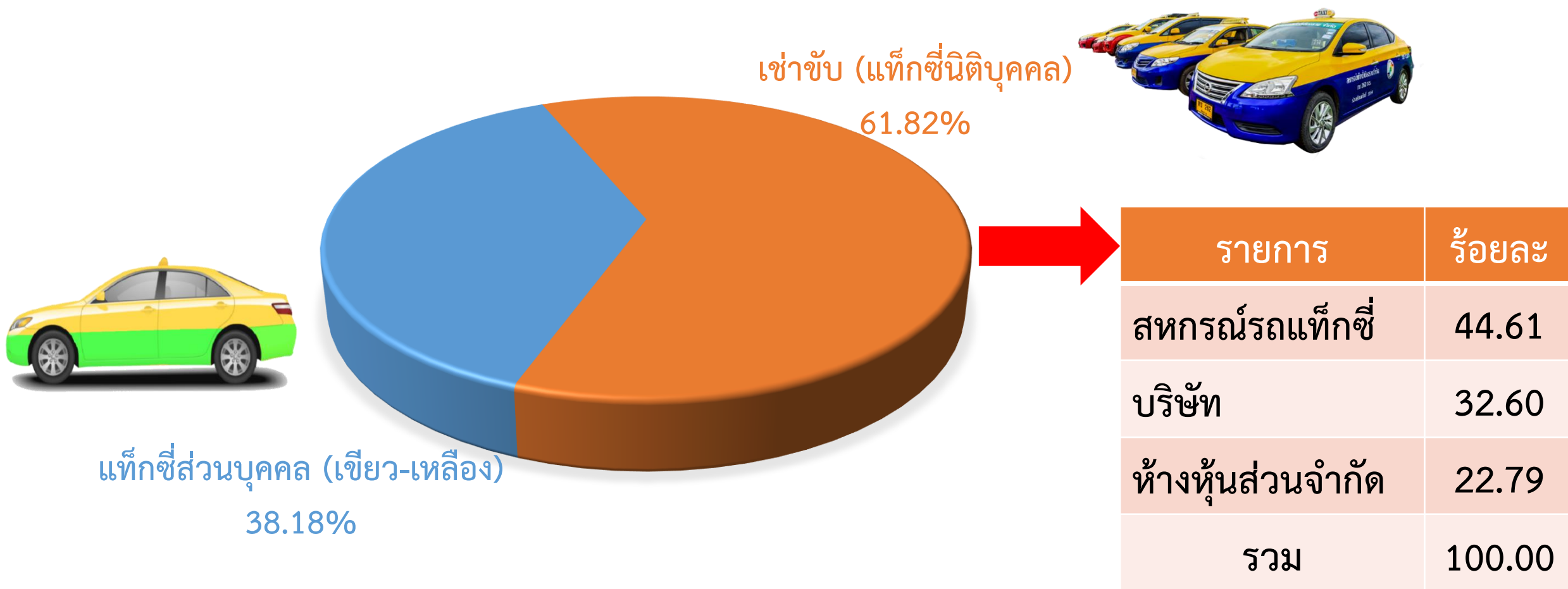
วันที่ 3 - 14 ธันวาคม 2561



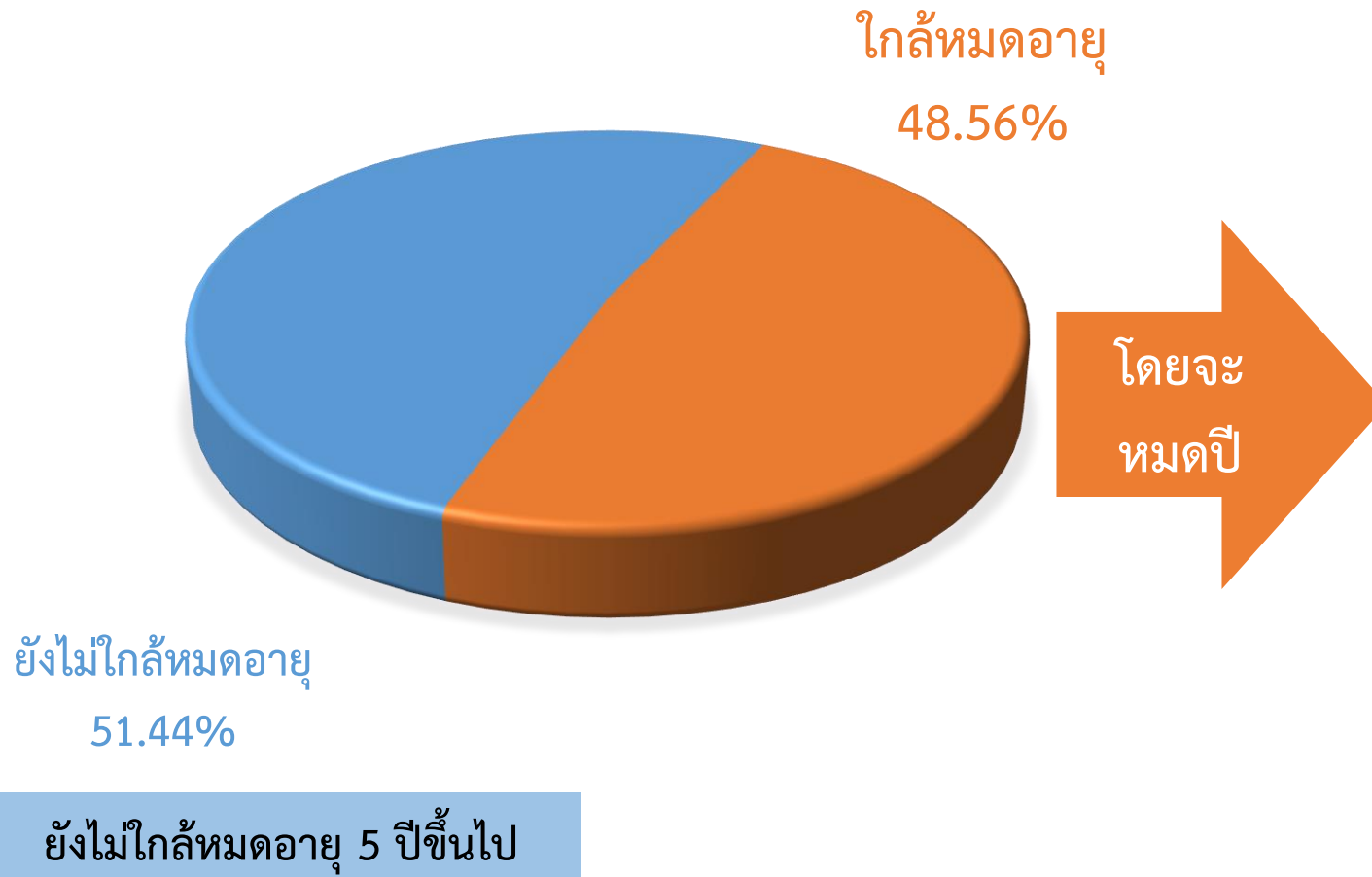
การจดทะเบียนอนุญาต



รูปแบบการประกอบการของแท็กซี่



รถแท็กซี่ที่ท่านขับอยู่กำลังจะหมดอายุหรือไม่



รายการ	ร้อยละ
สิ้นปี 2561	10.95
ปี 2562	24.78
ปี 2563	35.19
ปี 2564	28.19
อื่นๆ ปี 2565 เป็นต้นไป	0.90
รวม	100.00

อายุของคนขับรถแท็กซี่และระยะเวลาในการขับแท็กซี่

อายุของคนขับรถแท็กซี่

อายุของคนขับรถแท็กซี่	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	8.60
31-40 ปี	29.11
41-50 ปี	36.56
51-60 ปี	22.83
60 ปี ขึ้นไป	2.89
รวม	100.00

ระยะเวลาที่เริ่มขับแท็กซี่มาจนถึงปัจจุบัน

ระยะเวลาในการดำเนินงาน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	0.25
1-5 ปี	23.06
6-10 ปี	38.18
11-15 ปี	21.16
16-20 ปี	11.90
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	5.45
รวม	100.00

จำนวนวันในการขับรถแท็กซี่และช่วงเวลาในการขับแท็กซี่

จำนวนวันในการขับรถแท็กซี่

จำนวนวัน	ร้อยละ
น้อยกว่า 20 วัน	4.8
20-25 วัน	46.3
26-29 วัน	19.6
30-31 วัน	29.3
รวม	100.0

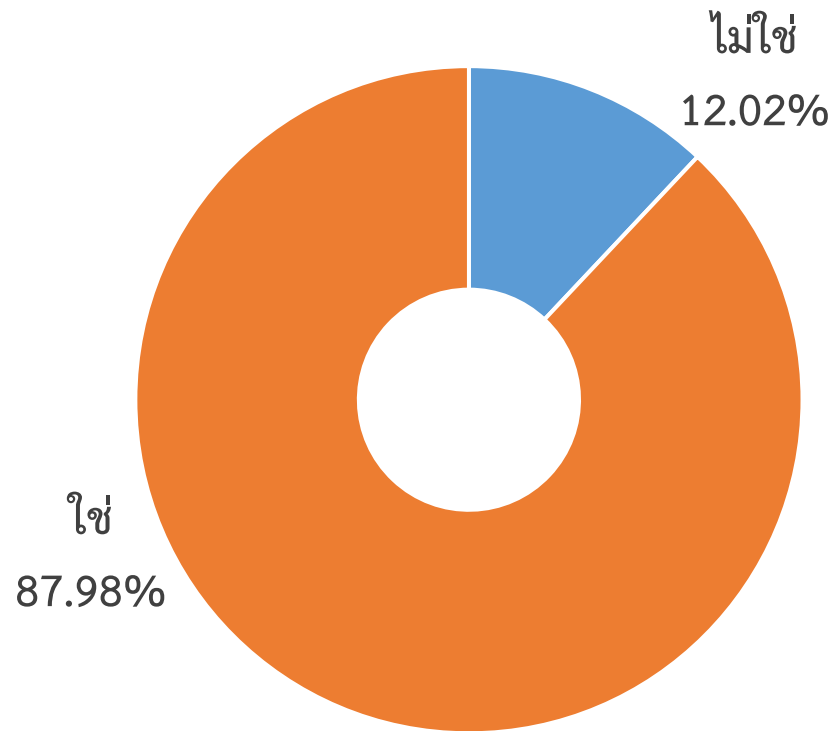
เฉลี่ย 25 วันต่อเดือน

ช่วงเวลาในการขับรถแท็กซี่

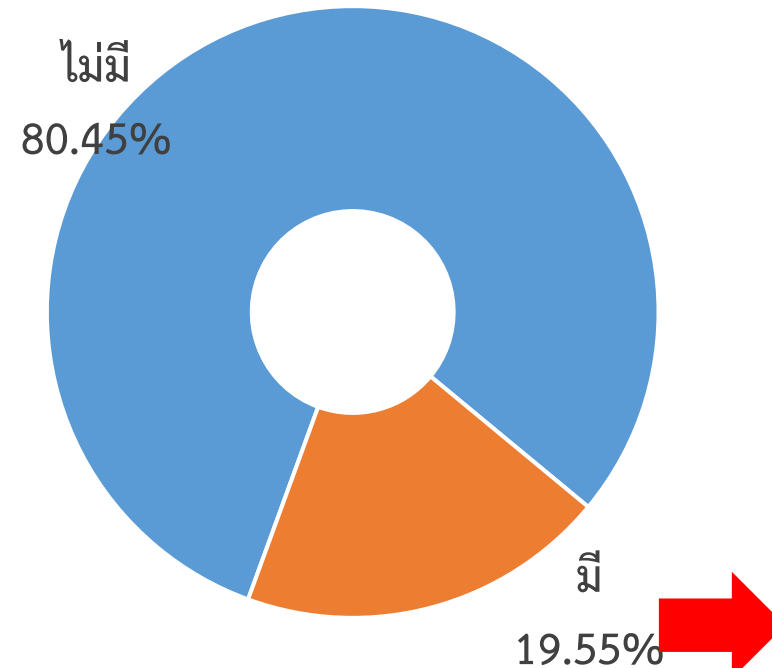
รายการ	ร้อยละคนตอบ
ช่วงเช้า	65.05
ช่วงเย็น	42.88
ช่วงกลางคืน	45.93

การประกอบอาชีพแท็กซี่และการหารายได้เสริม

ขับรถแท็กซี่เป็นอาชีพหลักหรือไม่



รายได้เสริมนอกจากการรถแท็กซี่



- รายได้เสริมจาก
- การค้าขาย
 - ทำการเกษตร
 - รับจ้างทั่วไป



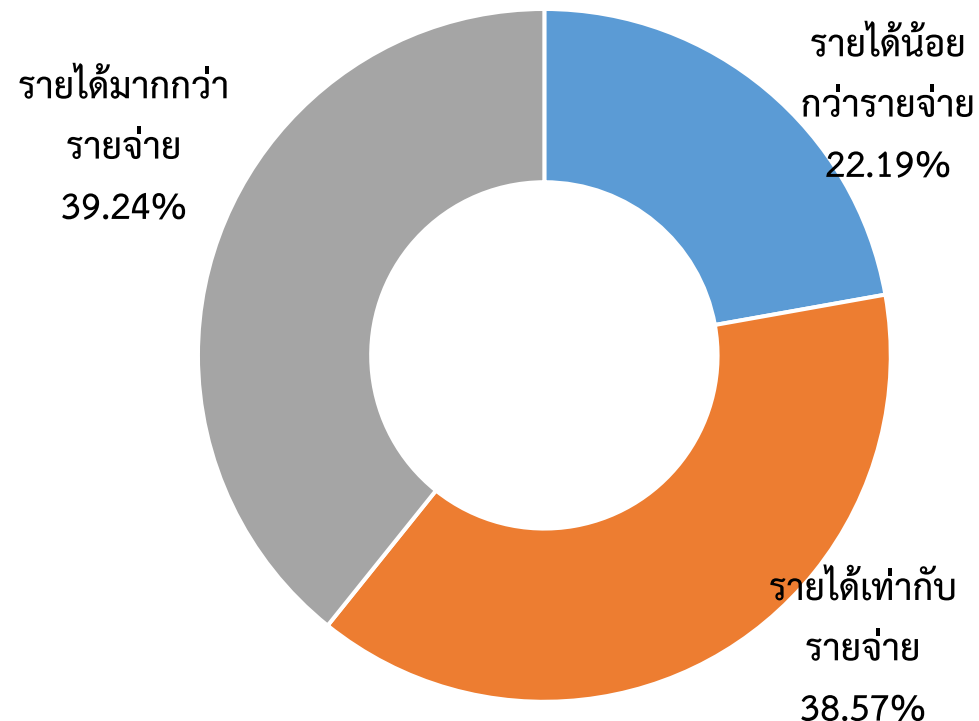
รายได้จากการขับแท็กซี่

รายได้ต่อวันก่อนหักรายจ่าย

รายได้	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,000 บาท	11.07
1,001-1,200 บาท	6.20
1,201-1,400 บาท	6.03
1,401-1,600 บาท	14.96
1,601-1,800 บาท	27.27
1,801-2,000 บาท	25.62
มากกว่า 2,000 บาท	8.84
รวม	100.00

รายได้ก่อนหัก
รายจ่ายเฉลี่ยต่อวัน
1,702.50 บาทต่อวัน

เปรียบเทียบรายได้และรายจ่ายในปัจจุบัน



สถานะและระยะเวลาที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน

สถานะที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน

เป็นเจ้าของ
32.64%



เช่า
36.06%



อยู่กับญาติ/พี่น้อง
31.30%



ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน

ระยะเวลา	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	26.19
6-10 ปี	36.86
11-15 ปี	17.35
16-20 ปี	9.84
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	9.76
รวม	100.00

ระยะเวลาพักอาศัยเฉลี่ย 12 ปี

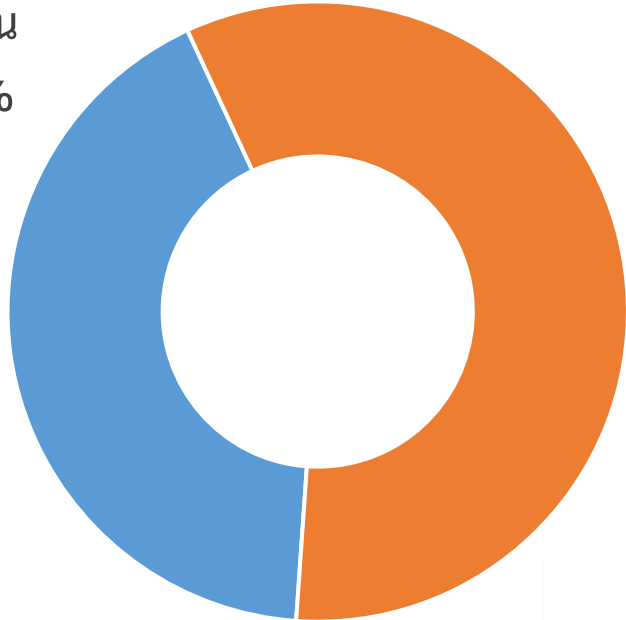
02

สถานการณ์ทั่วไป ของผู้ขับแท็กซี่



มีแผนการออมรายเดือน เพื่อค่าใช้จ่ายรายปี เช่น ค่าเบี้ยประกันภัย (รถและผู้ขับขี่) หรือไม่

ไม่มีการออมเป็น
รายเดือน
41.98%



มีการออมเป็น
รายเดือน
58.02%



เงินออมต่อเดือน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 500 บาท	45.35
500-1,000 บาท	31.62
มากกว่า 1,000 บาทขึ้นไป	23.03
รวม	100.00

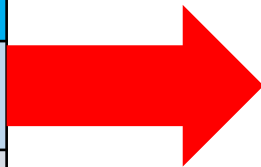


เงินออมเฉลี่ย
ต่อเดือน

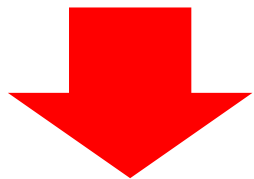
796.97 บาทต่อเดือน

ภาระหนี้สินในปัจจุบัน

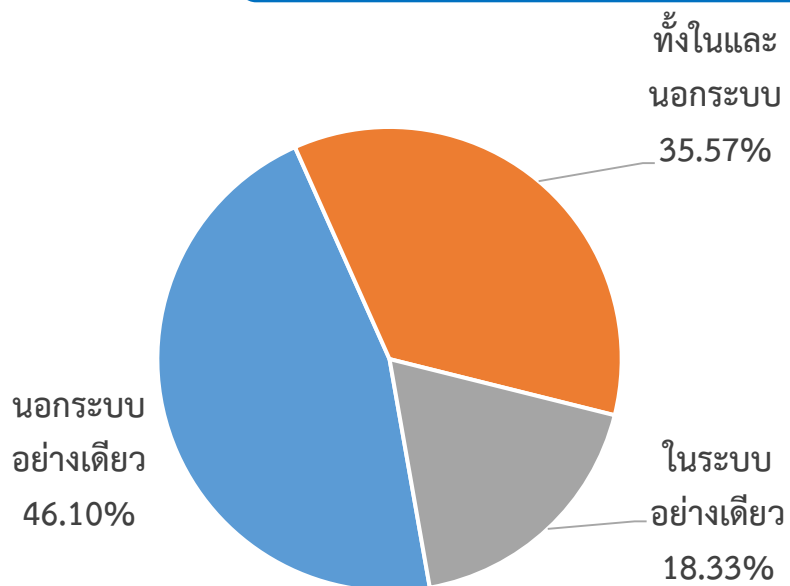
หนี้สินปัจจุบัน	ร้อยละ
ไม่มี	47.36
มี	52.64



หนี้สินปัจจุบัน	ร้อยละของผู้ไม่มีหนี้
ไม่มีเพราะไม่มีความจำเป็น	52.98
ไม่มีเพราะไม่สามารถเข้าถึง สินเชื่อหรือการกู้ยืมได้	47.02



แหล่งที่มาของหนี้สิน



หนี้สิน	ร้อยละของผู้มีหนี้สิน
ธนาคารพาณิชย์	32.29
ธนาคารของรัฐฯ	25.65
สถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร	21.47
แหล่งเงินทุนนอกกรอบ	30.02
ญาติพี่น้องคนสนิท	43.80
อื่นๆ แשר	0.35

ภาระหนี้สินและการผ่อนชำระโดยเฉลี่ย

หน่วย : บาท

	หนี้สิน	การผ่อนชำระต่อเดือน
1.โดยรวมจำนวน	193,153.41	4,456.67
1.1หนี้ในระบบ (สถาบันการเงินต่างๆ)	181,080.62	4,165.38
1.2หนี้นอกระบบ (ญาติ พี่น้อง นายทุน)	93,102.99	1,806.87

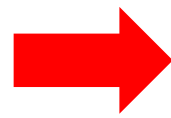
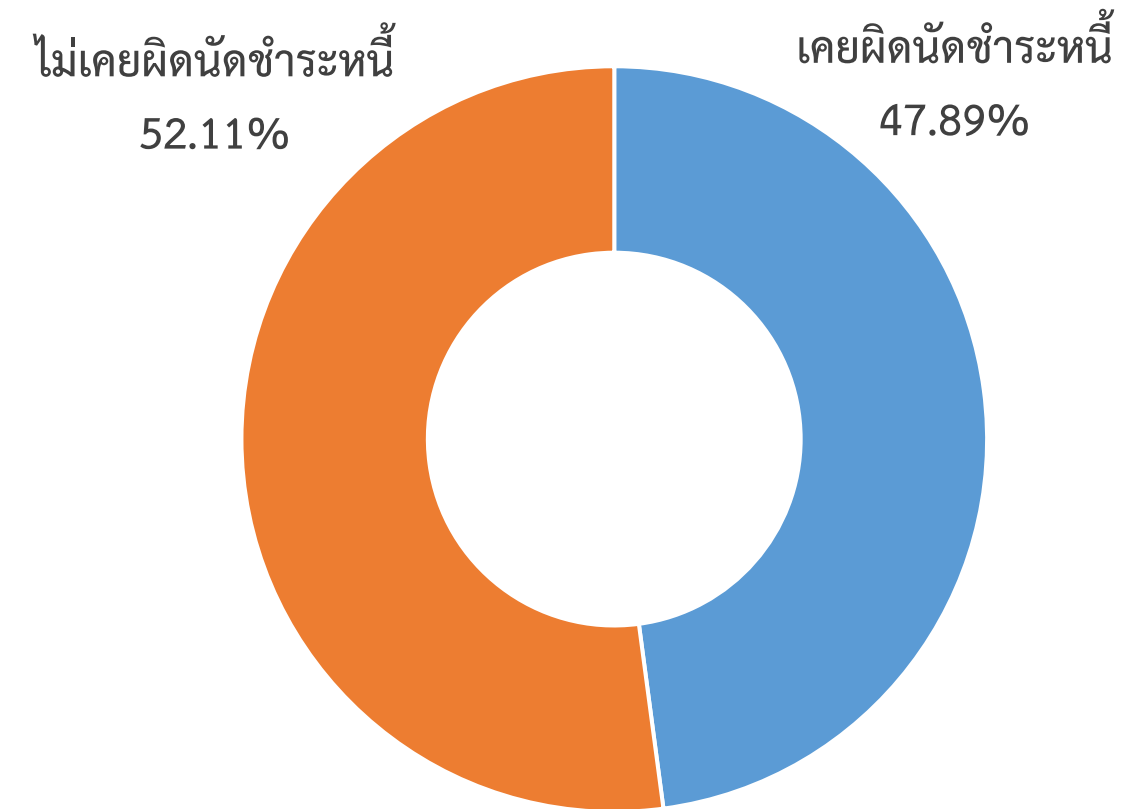
ภาระหนี้สินปัจจุบันเทียบกับปีที่ผ่านมา

	ปัจจุบันเทียบกับปีที่ผ่านมา (ร้อยละ)				
	ลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เท่าเดิม	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ในระบบ	10.94	37.20	21.01	19.04	11.82
นอกระบบ	3.38	43.92	18.92	26.01	7.77

สาเหตุของการมีภาระหนี้สินเพิ่มขึ้น

อันดับ	สาเหตุ	ร้อยละของผู้ตอบ
1	ค่าครองชีพที่ปรับตัวสูงขึ้น	19.52
2	ค่าเล่าเรียนของบุตรหลาน	15.19
3	มีรายจ่ายมากกว่ารายได้	13.37
4	รายได้ลดลง	11.79
5	เงินทุนหมุนเวียน/เสริมสภาพคล่องในกิจการ	10.73
6	ลงทุนซื้อรถแท็กซี่	7.53

การผ่อนชำระในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา



อันดับ	สาเหตุที่ผิดนัดชำระหนี้
1	รายได้ไม่เพียงพอ
2	ลืมไปชำระ
3	จำเป็นต้องนำเงินไปใช้จ่ายอย่างอื่น เช่น ค่าเทอม ค่ารักษาพยาบาล
4	หมุนเงินไม่ทัน

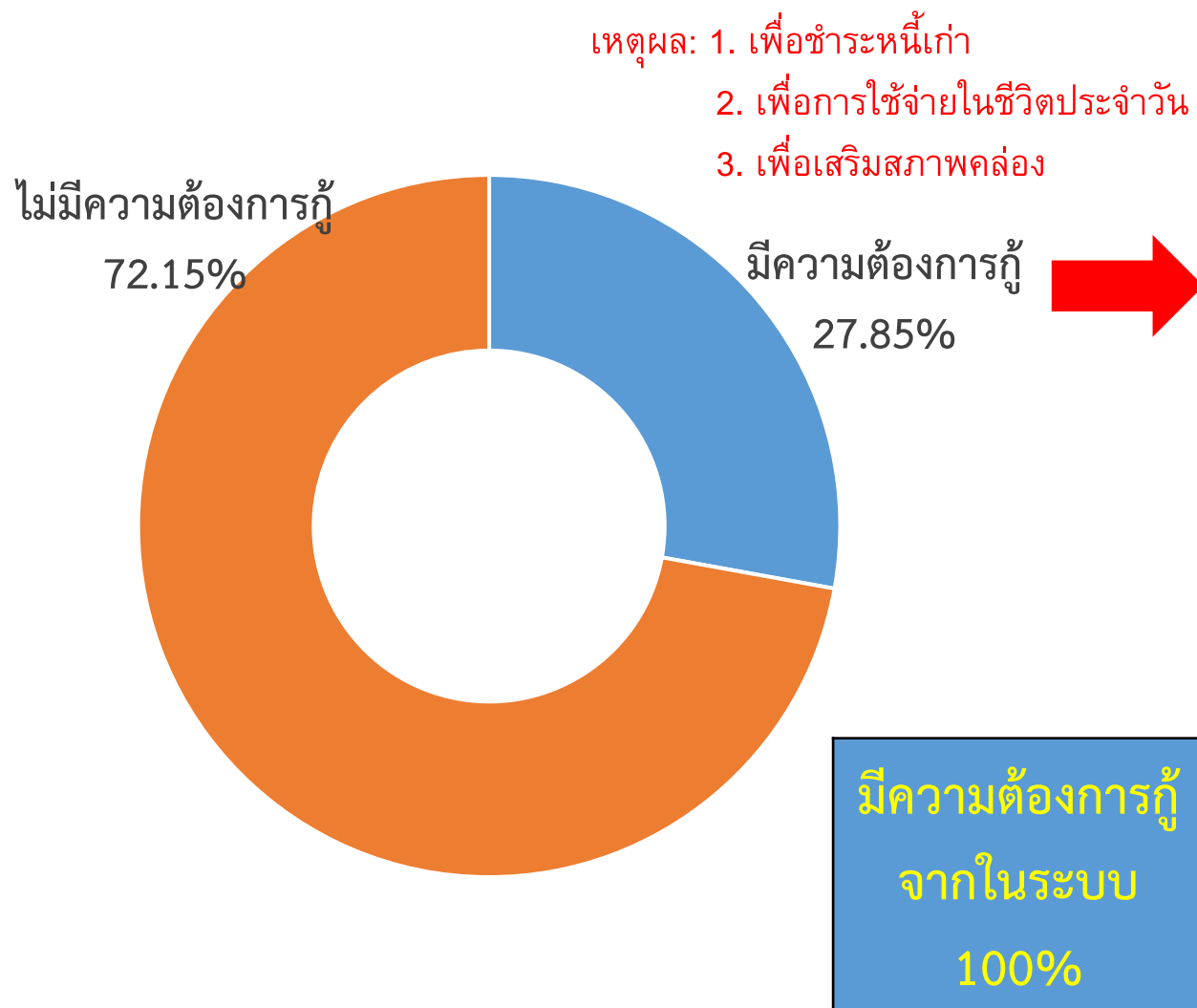
ทักษะเกี่ยวกับภาระหนี้สินในอนาคต

	อีก 1 ปีข้างหน้าเทียบกับปัจจุบัน(ร้อยละ)					
	ไม่มีหนี้สิน	ลดลงมาก	ลดลงเล็กน้อย	เท่าเดิม	เพิ่มขึ้นเล็กน้อย	เพิ่มขึ้นมาก
ในระบบ	10.99	24.31	19.24	21.78	15.64	8.03
นอกระบบ	24.17	20.28	20.28	17.22	16.11	1.94

วัตถุประสงค์ในการกู้เงิน

อันดับ	สาเหตุ	ร้อยละของผู้ตอบ
1	ชำระหนี้เก่า	25.54
2	ใช้จ่ายทั่วไป	25.06
3	ลงทุนประกอบธุรกิจ/ประกอบอาชีพ	12.05
4	จ่ายบัตรเครดิต	9.64
5	การศึกษาของบุตรหลาน	9.16
6	เพื่อเสริมสภาพคล่องธุรกิจ	6.75
7	ซื้อรถแท็กซี่	4.34

ความต้องการกู้ภายใน 1 ปี นับจากปัจจุบัน



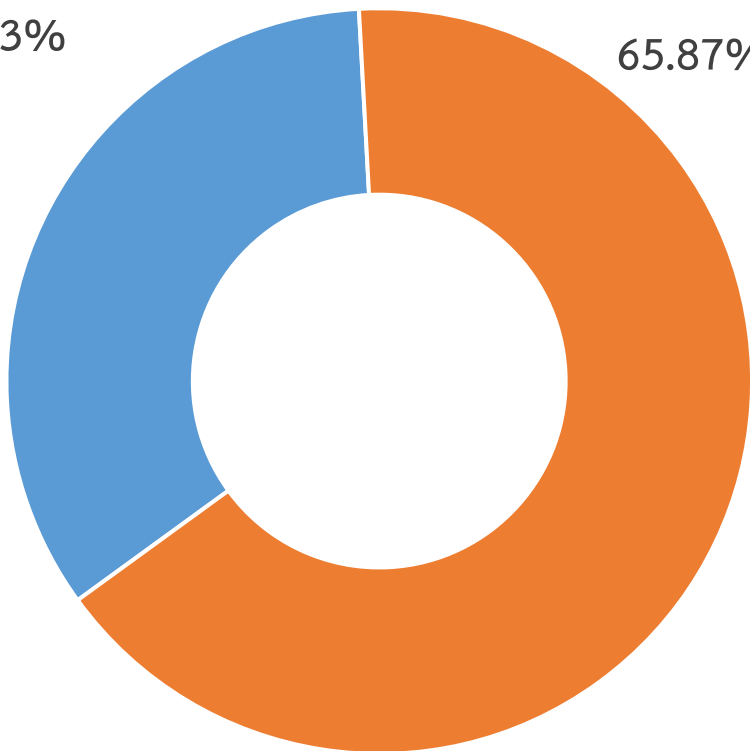
วงเงินที่ต้องการกู้ยืม

จำนวนเงิน	ร้อยละ
น้อยกว่า 50,000 บาท	33.5
50,001-100,000 บาท	19.2
100,001-200,000 บาท	11.4
200,001-400,000 บาท	8.6
400,001-600,000 บาท	20.4
มากกว่า 600,000 บาท	6.9
Total	100.0

วงเงินที่
ต้องการเฉลี่ย 245,832.08 บาท

ความสามารถในการกู้เงินภายในระบบ

สามารถกู้ได้
34.13%



ไม่สามารถกู้ได้
65.87%



สาเหตุที่ไม่สามารถกู้ได้	ร้อยละ
ไม่มีประวัติการเคลื่อนไหวทางการเงิน/มีการเคลื่อนไหวสม่ำเสมอ	25.05
ไม่มีหลักประกัน/หลักประกันไม่พอ	19.58
รายได้น้อย	16.63
ประวัติการชำระหนี้ไม่มี	14.95
โครงการไม่เป็นที่สนใจของธนาคารพาณิชย์	10.95
ไปติดต่อธนาคารมาแล้วแต่ไม่ผ่าน	10.74
ไม่รู้จะติดต่อธนาคารอย่างไร	2.11
รวม	100.00

03

ทักษะต่อสถานการณ์แท้กซี่



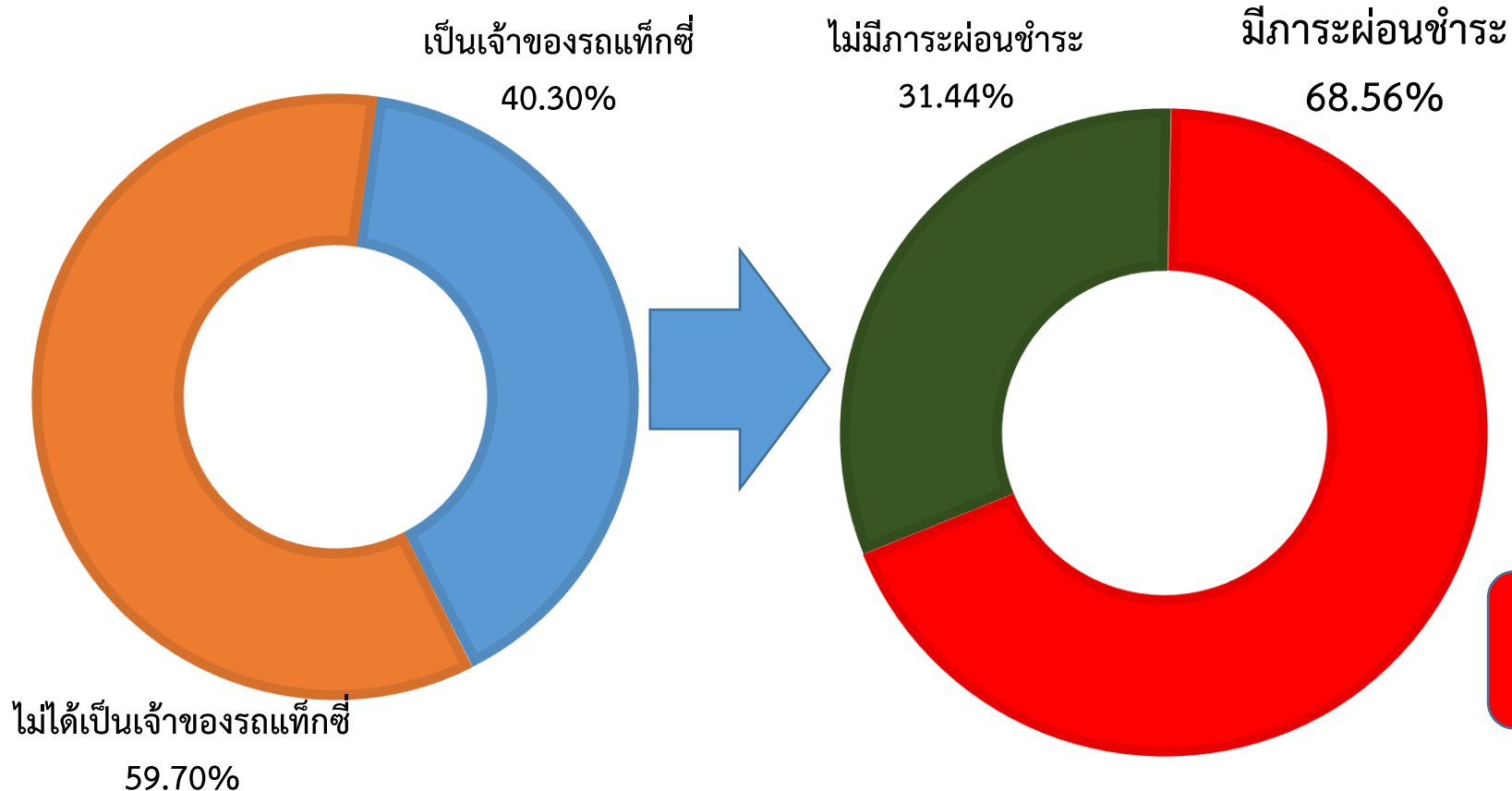
ปัจจุบันท่านเป็นเจ้าของรถแท็กซี่หรือไม่



ความเป็นเจ้าของรถ

มีภาระผ่อนชำระหรือไม่

ผ่อนชำระต่อเดือน



	ร้อยละ
5,000-10,000 บาท	14.2
10,001-15,000 บาท	29.7
15,001-20,000 บาท	29.0
20,001-25,000 บาท	11.0
25,001-30,000 บาท	15.1
มากกว่า 30,000 บาท	0.9
Total	100.0

หนี้สินในการผ่อนรถเฉลี่ย
17,976.43 บาทต่อเดือน

ต้นทุนในการประกอบอาชีพแท็กซี่

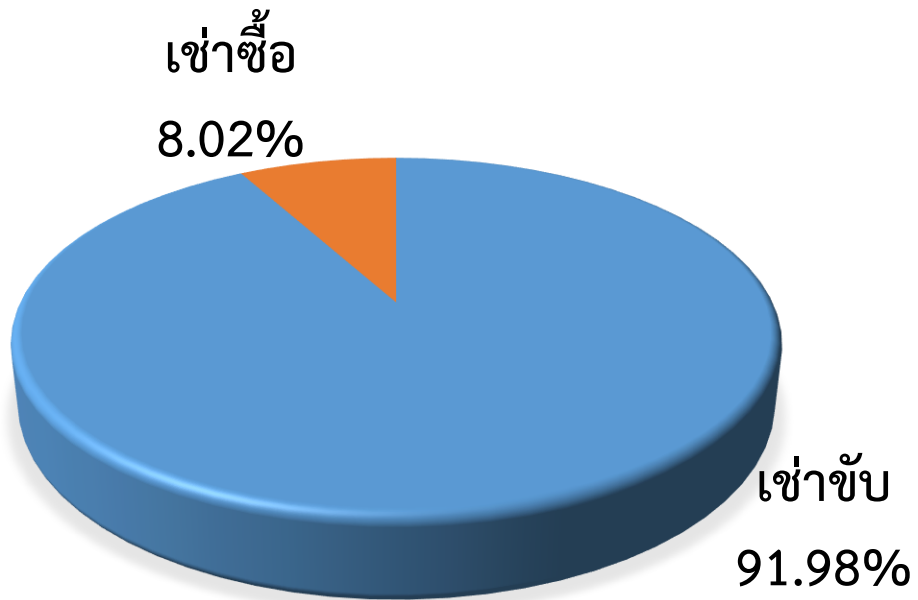
หน่วย : ร้อยละ

อัตราการผ่อนของตลาด (ข้อมูลจริง)

รายการค่าใช้จ่าย	ไม่มี	มี	มูลค่า	มูลค่าเฉลี่ยต่อเดือน	ต่ำสุดต่อวัน	สูงสุดต่อวัน	ต่ำสุดต่อเดือน	สูงสุดต่อเดือน
ค่าเช่าซื้อ	95.12	4.88	560.00 บาทต่อวัน	16,800.00	435	1,256	5,220	37,980
ค่าเช่ารถแท็กซี่	43.64	56.36	766.11 บาทต่อวัน	22,983.33	500	1,050	15,000	31,500
ค่าน้ำมัน	78.02	21.98	379.85 บาทต่อวัน					
ค่าแก๊ส	2.07	97.93	563.61 บาทต่อวัน					
ค่าล้างรถ	35.95	64.05	118.90 บาทต่อครั้ง					
ค่าอินเทอร์เน็ต	58.60	41.40	421.08 บาทต่อเดือน					
ค่าซ่อมบำรุง	44.13	55.87	4,637.00 บาทต่อปี					
ค่าประกันรถยนต์	34.88	65.12	7,642.67 บาทต่อปี					

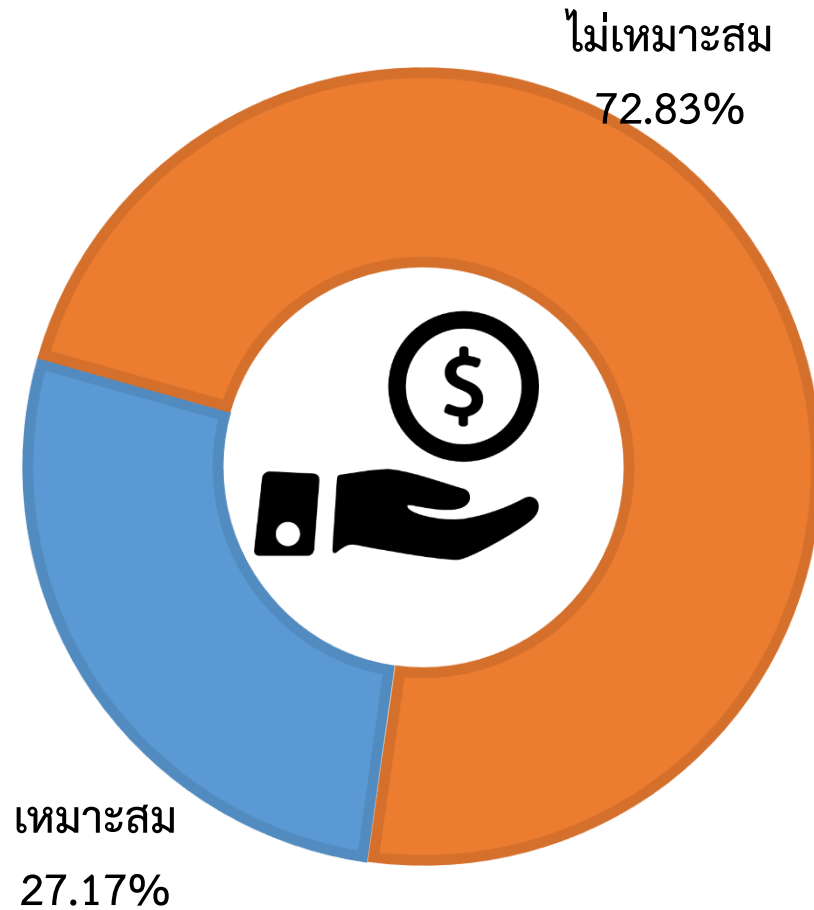
ประเมินต้นทุนโดยเฉลี่ย 41,582.31 - 47,156.14 บาทต่อเดือน

การดำเนินการของท่าน กรณีที่แท็กซี่ยังเป็นของนิติบุคคล



ลักษณะการขับ	เช่าขับ
กะ	53.39
วัน	37.56
สัปดาห์	6.33
2 สัปดาห์	1.36
เดือน	1.36
รวม	100.00
จำนวนชั่วโมงในการขับเฉลี่ยต่อวัน	
	15.35

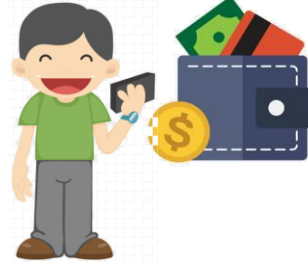
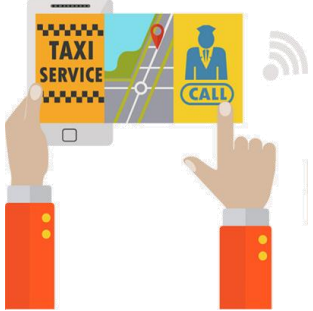
ความเหมาะสมของอัตราค่าโดยสารมิเตอร์เริ่มต้นที่ 35 บาท



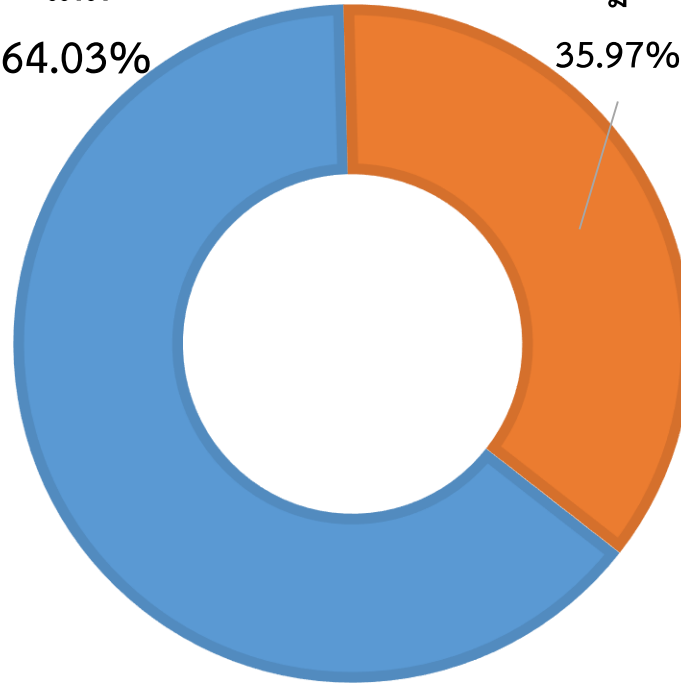
อัตราค่าโดยสารมิเตอร์ควรเริ่มต้นที่
48.35 บาท

อัตราเริ่มต้นที่เหมาะสม	ร้อยละ
40 บาท	10.21
41-45 บาท	26.00
46-50 บาท	51.52
51-55 บาท	4.78
56-60 บาท	7.50
รวม	100.00

ท่านมีการให้บริการรับส่งผู้โดยสารผ่านแอปพลิเคชันเรียกรถแท็กซี่หรือไม่



ไม่มี 64.03% มี 35.97%



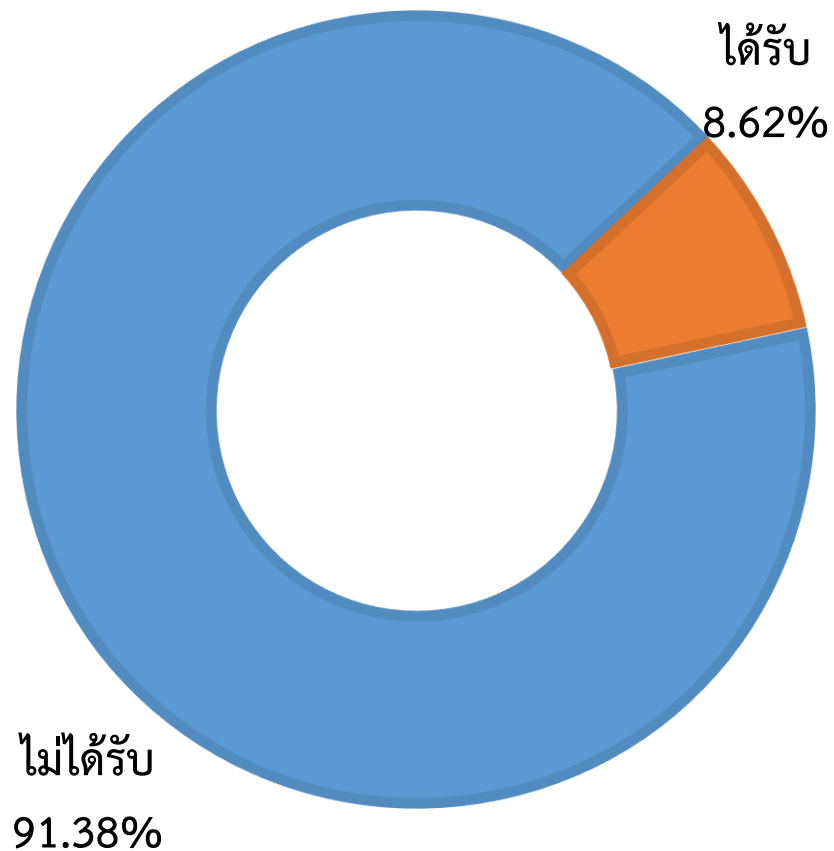
เหตุผลไม่เข้าร่วม	ร้อยละ
มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นสูง	33.99
มีขั้นตอนและระเบียบที่ยุ่งยาก	30.22
ใช้แอปพลิเคชันไม่เป็น	25.74
ไม่มีโทรศัพท์หรืออุปกรณ์ที่รองรับการใช้งาน	10.04
รวม	100.00



เหตุผลเข้าร่วม	ร้อยละของผู้ตอบ
มีรายได้แน่นอนมากขึ้น	27.32
ได้รายรับเพิ่มขึ้นจากการเรียกผ่าน app	20.69
มีความยืดหยุ่นในการให้บริการ	19.10
ไม่ต้องเสียเวลาหาผู้โดยสาร	16.71
เป็นทางเลือกให้กับผู้โดยสาร	16.18

แอปพลิเคชันที่นิยมใช้	อันดับที่
 Line Man (TaXi)	1
 Grab (Taxi)	2
 Easy Taxi	3
 Taxi OK	4
 All Thai Taxi	5

ผลกระทบจากการมีแอปพลิเคชันเรียกรถแท็กซี่



รายการ	ไม่มีผล	ลดลง	เท่าเดิม	เพิ่มขึ้น
รายได้	4.00	0.00	4.00	92.00
ต้นทุน	28.00	12.00	24.00	36.00
จำนวนผู้โดยสาร	4.00	0.00	4.00	92.00



EASY TAXI



GRABTAXI



04

ความต้องการมีรถแท็กซี่ที่เป็นของตัวเอง



ปัญหาในการประกอบอาชีพแท็กซี่

หน่วย: ร้อยละ

ปัญหา	ไม่มี	มี	น้อย	ปานกลาง	มาก
ต้นทุนพลังงานสูง	25.10	74.90	24.71	39.20	36.09
การใช้บริการรถยนต์โดยสารที่ไม่ใช่แท็กซี่มากขึ้น	25.83	74.17	26.97	47.19	25.84
มีการแข่งขันในธุรกิจเดียวกันมากขึ้น	26.80	73.20	28.04	47.85	24.11
ค่าโดยสารมิเตอร์เริ่มต้นถูกเกินไป	37.06	62.94	31.81	45.27	22.92
ค่าเช่ารถแพงเกินไป	42.85	57.15	35.38	50.00	14.62
อัตราดอกเบี้ย	46.37	53.63	25.54	49.46	25.00
ค่าธรรมเนียมต่างๆค่อนข้างสูง	48.01	51.99	34.60	39.76	25.65
การไม่มีรถแท็กซี่เป็นของตัวเอง	56.37	43.63	32.12	51.43	16.44
ขั้นตอนในการต่อใบอนุญาตขับขี่ยุ่งยาก	58.57	41.43	36.69	44.56	18.75
ขั้นตอนในการจดทะเบียนค่อนข้างซับซ้อน	61.42	38.58	31.60	41.31	27.09
ต้องวิ่งรถแท็กซี่เป็นกะ	63.55	36.45	37.01	41.61	21.38

ในอดีตท่านเคยเข้าร่วมโครงการของภาครัฐ

หน่วย: ร้อยละ

โครงการ	การเข้าร่วมโครงการ		ความพึงพอใจ			
	ไม่เคย	เคย	ไม่พึงพอใจเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก
โครงการพัฒนาแท็กซี่ไทยหรือแท็กซี่เอื้ออาทร	76.18	23.82	1.56	12.06	28.79	57.39
โครงการสินเชื่อประชาชนวิวัฒน์	78.97	21.03	0.55	0.00	24.31	75.14



เหตุผลที่ไม่พึงพอใจหรือพึงพอใจน้อย

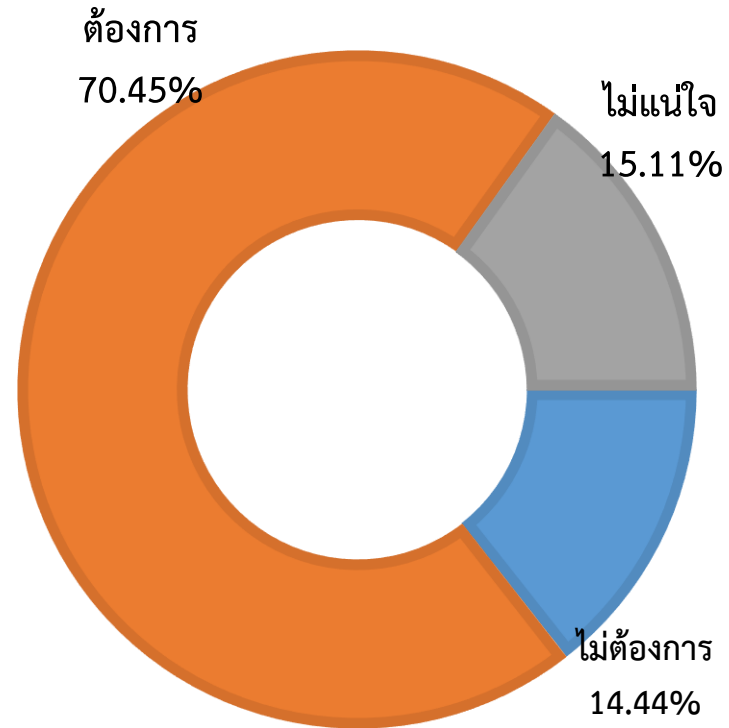
การดำเนินโครงการไม่เป็นไปตามที่ตกลงก่อนทำสัญญา

เงื่อนไขของโครงการมีมากและสร้างปัญหาให้กับผู้กู้

ความต้องการมีแท็กซี่เป็นของตนเอง

เหตุผลที่ต้องการ	ร้อยละของผู้ตอบ
สะดวกต่อการใช้งาน	29.82
คุ้มกว่าการเช่ารถ	26.58
อยากเป็นเจ้าของรถ	23.99
ไม่ต้องจ่ายค่าเช่า	14.10
จัดการเวลาทำงานได้	5.51
รวม	100.00

วงเงินที่ต้องการ	ร้อยละ
น้อยกว่า 100,000 บาท	4.8
100,000-200,000 บาท	20.4
200,001-500,000 บาท	43.1
500,001-800,000 บาท	30.2
มากกว่า 800,000 บาท	1.4
Total	100.0

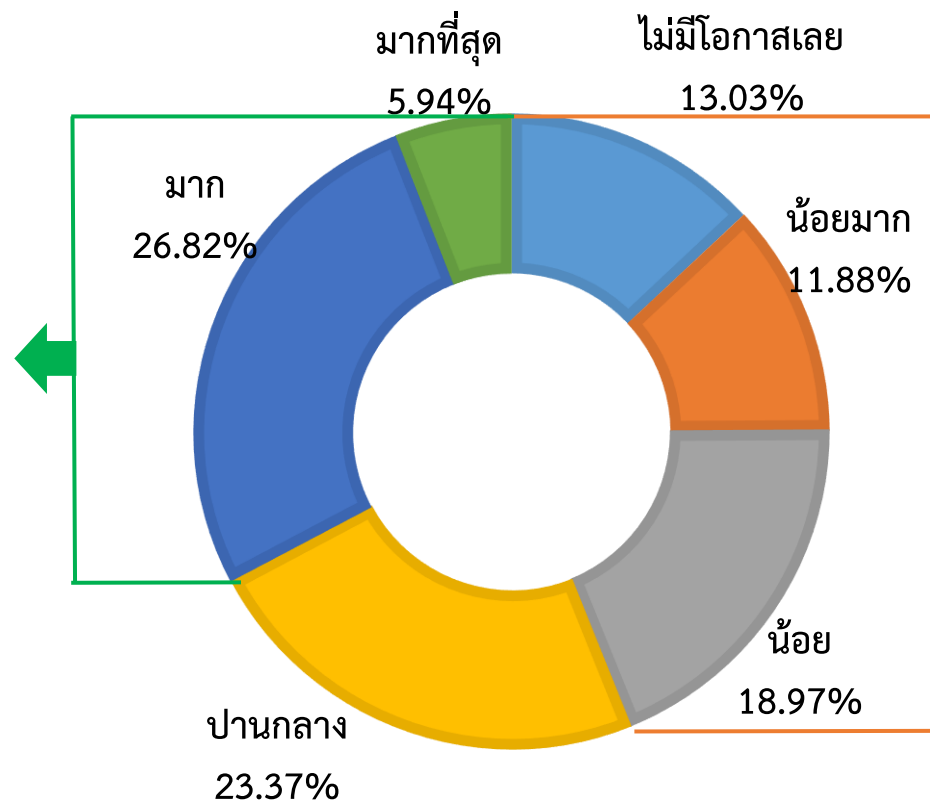


เหตุผลที่ไม่ต้องการ	ร้อยละ
เช่ารถดีกว่า	29.77
ไม่มีเงินทุน	22.52
การจดทะเบียนยุ่งยาก	17.18
ไม่อยากมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น	14.89
ค่าบำรุงรักษารถค่อนข้างสูง	6.87
รวม	100.00

เงินทุนที่ต้องการเฉลี่ย
416,726.68 บาท

โอกาสในการเป็นเจ้าของรถแท็กซี่เอง เฉพาะกลุ่มที่ต้องการมีรถเป็นของตัวเอง

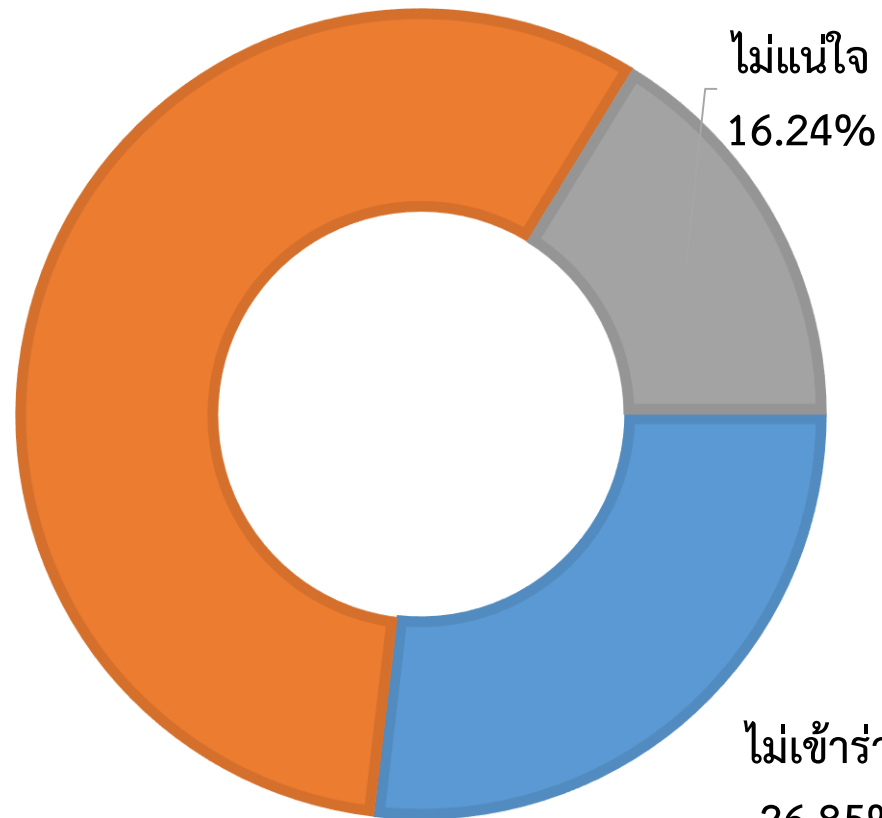
เหตุผลที่มีโอกาสมาก	ร้อยละ
มีรายได้เพียงพอกับการชำระหนี้	30.23
มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน	22.67
มีเงินในบัญชีพอสมควร	17.44
มีคนค้ำประกัน	16.28
ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้	13.37
รวม	100.00



เหตุผลที่ไม่มีโอกาสหรือมีน้อย	ร้อยละ
ไม่มีคนค้ำประกัน	29.84
ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน	25.90
รายได้ไม่แน่นอน	13.77
รายได้ที่หาได้ในปัจจุบันไม่มากนัก	13.11
ไม่กล้าขอเพราะรู้ว่าไม่ได้อยู่แล้ว	10.16
ยังเป็นหนี้ธนาคารอยู่	7.21
รวม	100.00

หากมีธนาคารของรัฐได้มีการจัดทำโครงการให้สินเชื่อเพื่อซื้อรถแท็กซี่เป็นของตัวเอง ท่านคิดว่าจะเข้าร่วมโครงการหรือไม่ เฉพาะกลุ่มที่ต้องการมีรถเป็นของตัวเอง

เข้าร่วม
56.91%



เข้าร่วมเพราะ

- อัตราการผ่อนชำระไม่สูง
- อัตราดอกเบี้ยไม่แพง
- จะได้มีรถเป็นของตัวเอง
- ไม่ต้องเครียดในการหาค่าเช่ารถ

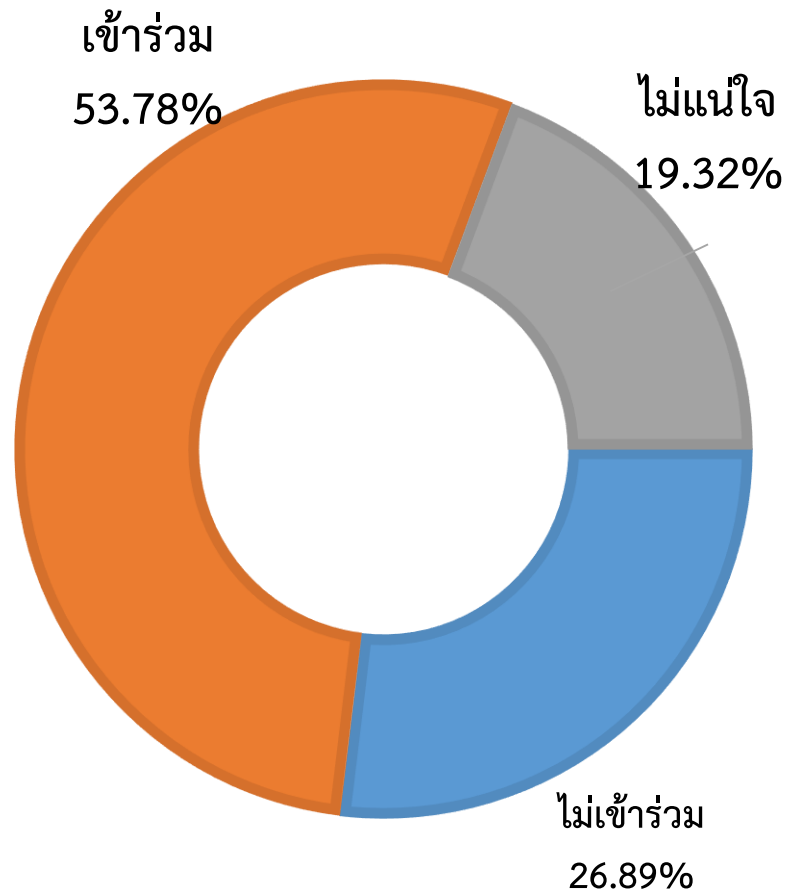
ไม่แน่ใจ
16.24%

ไม่เข้าร่วม
26.85%

ไม่เข้าร่วมเพราะ

- ไม่อยากเป็นหนี้เพิ่ม
- คิดว่าขั้นตอนยุ่งยาก
- ขอบอกก็ไม่ได้ยุติ
- ไม่รู้ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ไม่น่าจะถึงคนขับแท็กซี่
- ไม่น่ามีโครงการนี้จริง

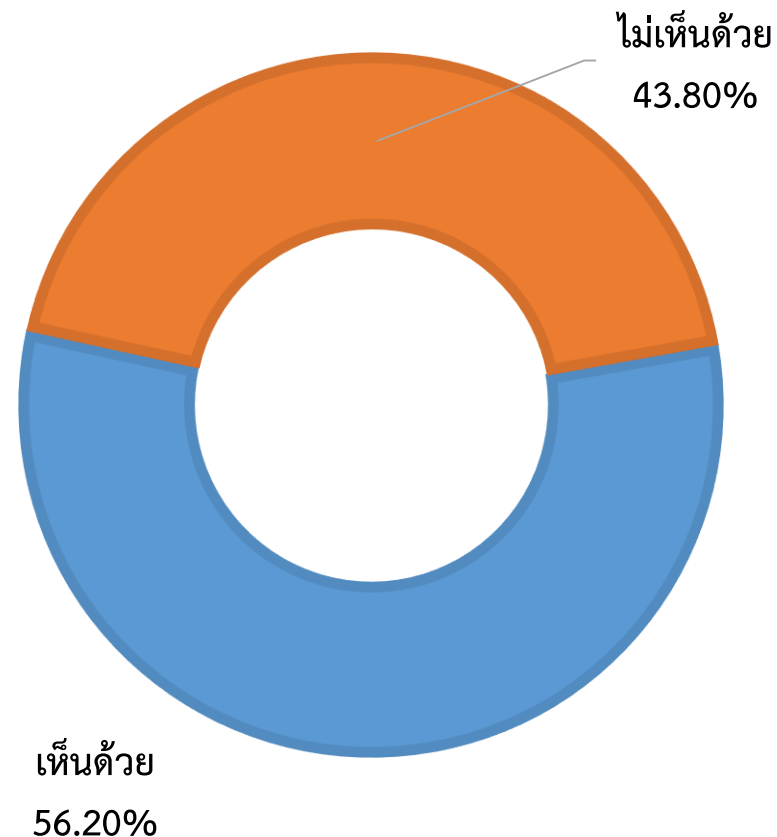
หากธนาคารของรัฐให้ท่านผ่อนชำระเป็นรายวันเท่ากับค่าเช่ารถที่ท่านขับอยู่ ท่านคิดว่าจะเข้าร่วมโครงการหรือไม่ เฉพาะกลุ่มที่ต้องการมีรถเป็นของตัวเอง



ความสามารถในการผ่อนชำระ

	ผ่อนสูงสุด	ผ่อนต่ำสุด	ผ่อนแบบสบายๆ
น้อยกว่า 300 บาท	0.7	13.4	11.2
300-500 บาท	17.6	35.3	33.8
501-700 บาท	39.0	34.2	33.5
701-900 บาท	11.3	6.8	10.4
901-1,000 บาท	7.3	4.5	5.6
มากกว่า 1,000 บาท	24.2	5.8	5.4
รวม	100.0	100.0	100.0
เฉลี่ย	894.53	593.18	623.57

ท่านเห็นด้วยหรือไม่หากธนาคารมีการรวมค่าอุปกรณ์ ค่าบำรุงรักษา
ค่าประกันภัย (ทั้งรถและคน) ไว้ในราคารถที่จะขอสินเชื่อ เฉพาะกลุ่มที่ต้องการมีรถเป็นของตัวเอง



เหตุผลที่เห็นด้วย

ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในอนาคต
ไม่ต้องยุ่งยากในการดำเนินการ

เหตุผลที่ไม่เห็นด้วย

ค่าใช้จ่ายสูงขึ้น

ไม่สามารถเลือกบริษัทประกันได้

เงื่อนไขยุ่งยาก

หากธนาคารมีการรวมค่าอุปกรณ์ ค่าบำรุงรักษา ค่าประกันภัย (ทั้งรถและคน) ไว้ในราคาารถที่จะขอ
สินเชื่อ จะเป็นภาระกับท่านมากน้อยเพียงใด เฉพาะกลุ่มที่ต้องการมีรถเป็นของตัวเอง

ระดับภาระ	ร้อยละ
ไม่เป็นภาระเลย	24.32
เป็นภาระน้อย	20.41
เป็นภาระปานกลาง	22.30
เป็นภาระมาก	32.97
รวม	100.00

หากท่านมีรถยนต์เป็นของตัวเอง

ท่านคิดว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาในเรื่องเหล่านี้ได้มากน้อยเพียงใด

ปัญหา	ไม่สามารถแก้ไขได้เลย	น้อย	ปานกลาง	มาก	รวม
ด้านเศรษฐกิจส่วนบุคคล					
ภาระหนี้สินน้อยลง	0.57	3.07	17.24	79.12	100
ต้นทุนค่าเช่ารถแท็กซี่	0.57	9.77	12.84	76.82	100
รายได้	0.38	2.88	30.38	66.35	100
ด้านอื่นๆ					
เวลาการส่งรถที่เร่งรีบ	0.38	4.21	21.65	73.75	100
สภาพรถที่ไม่ดีเหมือนไม่ได้ดูแล	0.57	4.79	24.33	70.31	100
การให้ผู้โดยสารลงก่อนถึงที่หมาย	0	8.62	21.84	69.54	100
การปฏิเสธไม่รับผู้โดยสาร	0.19	5.76	26.3	67.75	100
การขับรถเร็วเพื่อทำเวลา	0	5.56	27.59	66.86	100
สุขภาพจิตการขับดีขึ้น ที่ไม่ต้องเร่งทำเวลา	0.19	2.12	38.65	59.04	100

ทักษะต่อการ REFINANCE

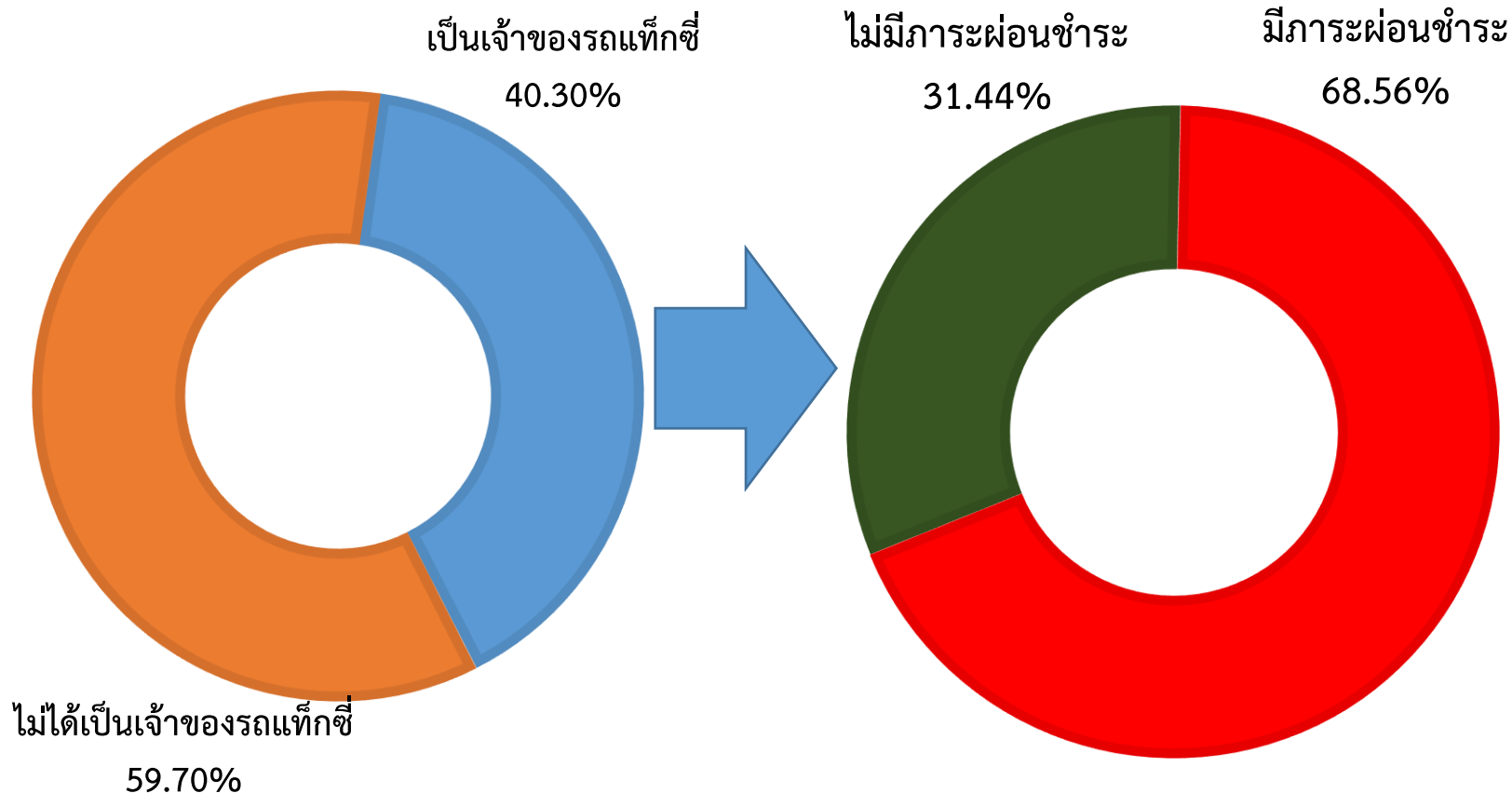


ปัจจุบันท่านเป็นเจ้าของรถแท็กซี่หรือไม่ (อ้างอิงสไลด์หน้า 26)

ความเป็นเจ้าของรถ

มีภาระผ่อนชำระหรือไม่

ผ่อนชำระต่อเดือน

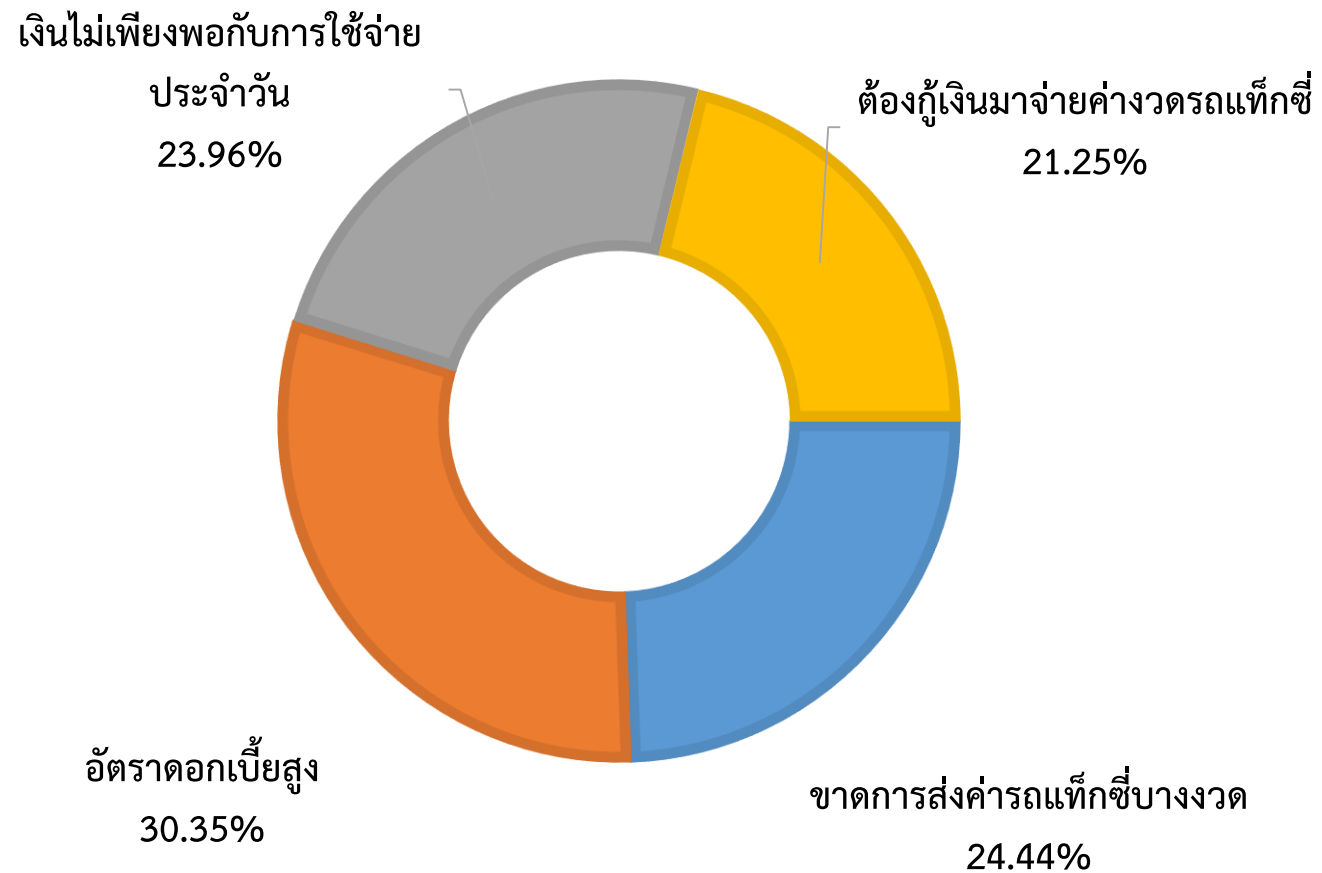


	ร้อยละ
5,000-10,000 บาท	14.2
10,001-15,000 บาท	29.7
15,001-20,000 บาท	29.0
20,001-25,000 บาท	11.0
25,001-30,000 บาท	15.1
มากกว่า 30,000 บาท	0.9
Total	100.0

หนี้สินในการผ่อนรถเฉลี่ย
17,976.43 บาทต่อเดือน

ปัญหาที่ท่านประสบ

กรณีที่ปัจจุบันท่านมีการกู้ยืมเงินมาซื้อแท็กซี่ (เฉพาะกลุ่มที่ยังมีการผ่อนชำระ)

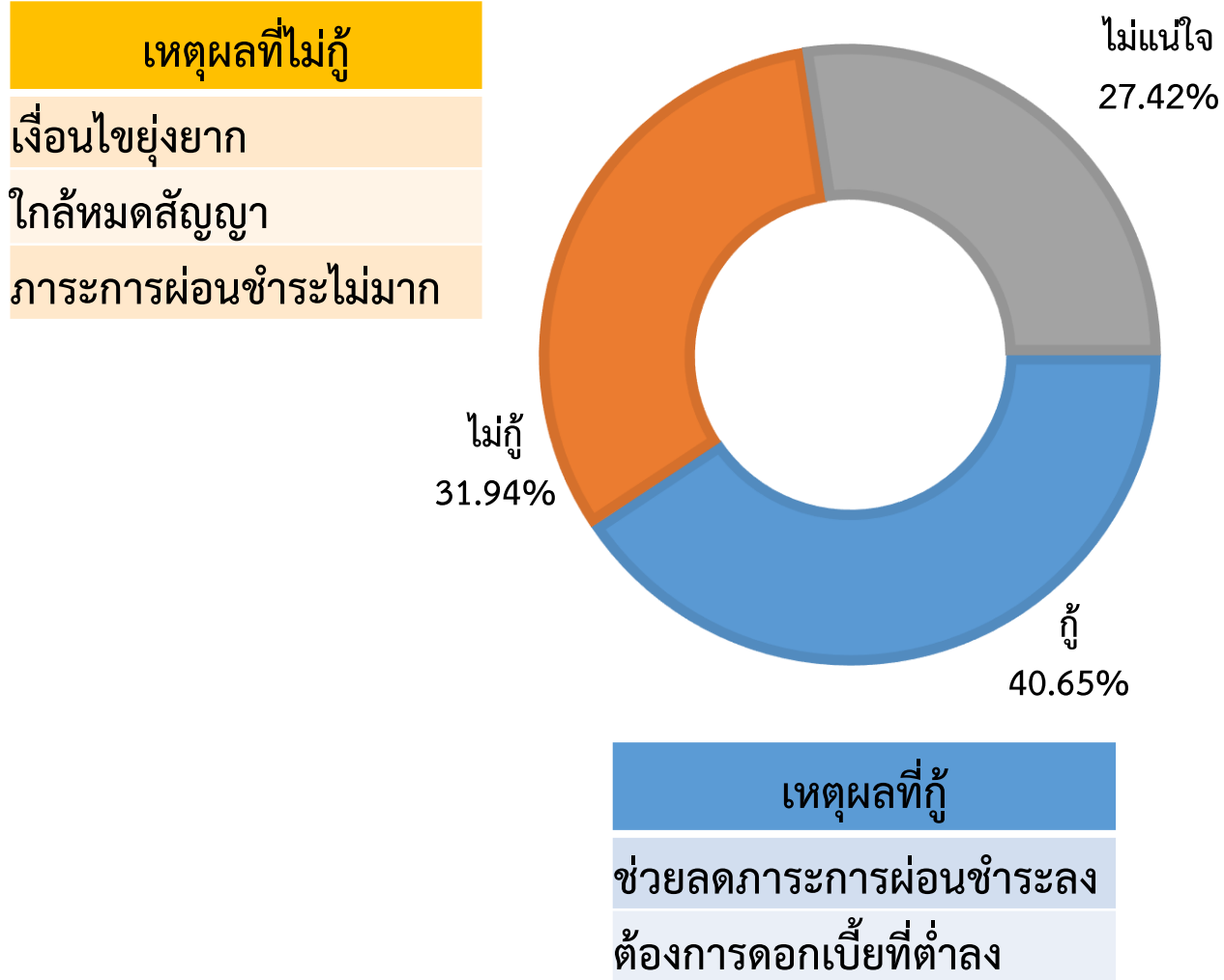


ในปัจจุบันท่านส่งค่าวงเงินกู้ในรูปแบบใด

(เฉพาะกลุ่มที่ยังมีการผ่อนชำระ)

รูปแบบการผ่อน	ร้อยละ
รายวัน	0.32
รายเดือน	99.68

หากธนาคารของรัฐให้ท่านสามารถกู้เงินเพื่อไปชำระเงินที่กู้ยืมมาจากที่เดิม โดยจ่ายค่างวดเป็นรายวันเท่ากับค่าเช่ารถแท็กซี่รายวัน ท่านจะทำการกู้เงินหรือไม่ (เฉพาะกลุ่มที่ยังมีการผ่อนชำระ)

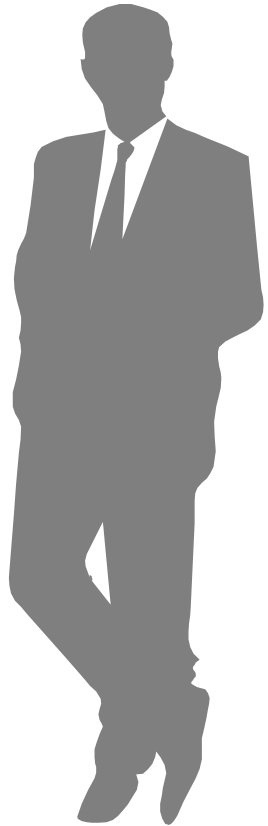


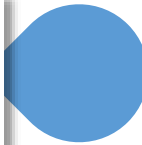
ความสามารถในการผ่อนชำระ refinance			
	ผ่อนสูงสุด	ผ่อนต่ำสุด	ผ่อนแบบสบายๆ
น้อยกว่า 300 บาท	0.2	22.2	17.7
300-500 บาท	11.4	47.9	44.0
501-700 บาท	18.0	16.2	17.5
701-900 บาท	25.5	10.4	16.3
901-1,000 บาท	27.1	2.4	3.2
มากกว่า 1,000 บาท	17.8	1.0	1.2
รวม	100.0	100.0	100.0
เฉลี่ย	918.26	526.46	560.90

ข้อเสนอแนะ



สิ่งที่ท่านต้องการได้รับการช่วยเหลือจากภาครัฐ



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | เพิ่มค่าอัตราค่าโดยสารเริ่มต้น |  |  |
| 2 | ช่วยเหลือเรื่องภาระหนี้สิน |  |  |
| 3 | ปรับหรือลดราคาแก๊สลง |  |  |
| 4 | ดูแลระดับราคาค่าเช่าให้เหมาะสม |  |  |
| 5 | กระตุ้นเศรษฐกิจภายในประเทศ
โดยเฉพาะด้านการบริโภคและประชาชนผู้มีรายได้น้อย |  |  |
| 6 | ปรับหรือลดอัตราภาษีให้เหมาะสม |  |  |

ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ต้องการได้จาก ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (SME Development Bank)



- 1 ช่วยเหลือในการกู้เงินหรือขอสินเชื่อ
- 2 ช่วยลดขั้นตอน/เงื่อนไขในการกู้เงิน
- 3 ไม่ต้องมีคนหรือหลักทรัพย์มาค้ำประกัน
- 4 ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้
- 5 การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้หลากหลายและเข้าถึงความต้องการของธุรกิจหรืออาชีพ

