



คปภ. ยกระดับการกำกับดูแลพฤติกรรมตลาดด้านประกันภัยในยุคดิจิทัล โดยจับมือ AITRI จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “การกำกับดูแลพฤติกรรมตลาด และการปฏิบัติตามกฎหมาย” แก่หน่วยงานกำกับดูแลรวม 12 ประเทศ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ร่วมกับสถาบันวิจัยและการฝึกอบรมด้านการประกันภัยแห่งอาเซียน (The ASEAN Insurance Training & Research Institute: AITRI) จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำกับดูแลพฤติกรรมตลาดและการปฏิบัติตามกฎหมาย ระหว่างวันที่ 24 - 26 ตุลาคม 2561 ณ โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ เซ็นทรัล ลาดพร้าว กรุงเทพฯ

เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2561 ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. ได้เป็นประธานกล่าวเปิดการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำกับดูแลพฤติกรรมตลาดและการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลพฤติกรรมตลาดและการปฏิบัติตามกฎหมาย ความเสี่ยงพฤติกรรมตลาด การกำกับดูแลพฤติกรรมตลาดตามหลักมาตรฐานการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย (Insurance Core Principle : ICPS) หลักการที่ 9 เรื่อง การตรวจสอบและการรายงาน (Supervisory review and reporting) หลักการที่ 18 เรื่อง คนกลางประกันภัย (Intermediaries) หลักการที่ 19 เรื่อง พฤติกรรมการค้าเงินธุรกิจ (Conduct of Business) และหลักการที่ 21 เรื่อง การต่อต้านการฉ้อฉลในประกันภัย (Countering Fraud in Insurance) ซึ่งเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงอันเนื่องมาจากพฤติกรรมตลาดในภูมิภาค และพฤติกรรมตลาดที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทางด้านประกันภัย โดยได้รับเกียรติจากวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของต่างประเทศมาถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ อีกทั้งยังมีการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้แลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับหลักปฏิบัติตามมาตรฐานสากลในการกำกับดูแลพฤติกรรมตลาดและการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมซึ่งเป็น ผู้แทนหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยจากหลากหลายประเทศในภูมิภาคอาเซียนกว่า 40 คนจาก 12 ประเทศ คือ กัมพูชา มาเลเซีย สปป. ลาว อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ บังกลาเทศ คาซัคสถาน เนปาล ปาปัวนิวกินี มัลดีฟส์ และไทย

ในโอกาสนี้เลขาธิการ คปภ. ได้กล่าวว่า สำนักงาน คปภ. ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการยกระดับการกำกับพฤติกรรมทางการตลาดของภาคธุรกิจประกันภัย โดยยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับปรุงประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยฯ เพื่อเพิ่มความเข้มข้นในการกำกับพฤติกรรมทางตลาด (Market Conduct Regulation) ของทั้งบริษัทประกันภัย และคนกลางประกันภัย ซึ่งได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ คปภ. แล้ว ทั้งนี้ เพื่อให้ระบบประกันภัยเป็นที่เชื่อมั่นและได้รับความไว้วางใจจากประชาชน และเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการปฏิบัติที่ดี โปร่งใสและเป็นธรรม โดยในส่วนของคนกลางประกันภัยนั้นได้มีการวางแนวทางในการพัฒนาศักยภาพให้คนกลางประกันภัยมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ และเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของระบบประกันภัยสู่สายตาประชาชน ซึ่งได้มีการปรับปรุงกฎกติกาในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย ตลอดจนเพิ่มระบบตรวจสอบการปฏิบัติงานของคนกลางประกันภัยให้กระบวนการขายมีความโปร่งใส ชัดเจน และติดตามผลกระทบเกิดปัญหาในเรื่องประกันภัย ให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ICP ข้อ 18 คนกลางประกันภัย (Intermediaries) และ ICP ข้อ 19 พฤติกรรมการค้าเงินธุรกิจ (Conduct of Business) สำหรับกรณีธนาคารขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยก็ได้มีการปรับปรุงกติกาให้มีความรัดกุมขึ้น นอกจากนั้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับ

นำเสนอข่าว โดย : สายกฤษฎธองค์

22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 0-2515-3999

22/79Ratchadapisek., Rd., Chankasem, chatujak, Bangkok 10900 Thailand Tel: +66-2515-3999

f : <http://www.facebook.com/PROIC2012> E-mail : info@oic.or.th

สายด่วน
คปภ. 1186
www.oic.or.th

คปภ. กุณธองฟ้าประกันภัย
ประกันภัยคุ้มครองคุณ



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

ข่าวประชาสัมพันธ์
News

ประชาชนยังมีการเพิ่มช่องทางให้สามารถขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ และช่องทางดิจิทัลได้ โดยการปรับปรุงประกาศดังกล่าว นอกจากจะเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัย และทำให้บริษัทประกันภัยมีช่องทางเพิ่มขึ้นในการนำผลิตภัณฑ์สู่ประชาชนแล้ว ยังเป็นการสอดคล้องกับมาตรฐานสากลของ ICP อีกด้วย

นอกจากนี้ เลขาธิการ คปภ. ได้ประชุมหารือกับ Mr.Yoshihiro Kawai อดีตเลขาธิการ International Association of Insurance Supervisors (IAIS) เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการเตรียมการเข้ารับการประเมิน FSAP รวมทั้งประเด็นความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลด้านประกันภัยของ ASEAN ที่จะมีความร่วมมืออย่างใกล้ชิดมากขึ้น โดยจะจัดเวทีเพื่อประชุมหารือกันอย่างต่อเนื่องต่อไป

นำเสนอข่าว โดย : สายกฤษฎ์ธอ์กร

22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 0-2515-3999

22/79Ratchadapisek., Rd., Chankasem, chatujak, Bangkok 10900 Thailand Tel; +66-2515-3999

f : <http://www.facebook.com/PROIC2012> E-mail : info@oic.or.th

สายด่วน
คปภ. **1186**
www.oic.or.th

คปภ. ศูนย์ข้อมูลประกันภัย
ประกันภัยคุ้มครอง