



เลขาธิการ คปภ. ย้ำนโยบายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ประชาชนด้านประกันภัย

● โดยตรวจเข้มนายหน้าประกันภัยรวมถึงธนาคารพาณิชย์ที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยทั่วประเทศ พร้อมประชุมให้ธนาคารขายประกันภัยปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่าที่ผ่านมา สำนักงาน คปภ. มีนโยบายที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนการคุ้มครองผู้บริโภคด้านการประกันภัยตั้งแต่กระบวนการต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยให้อยู่บนพื้นฐานความถูกต้องเป็นไปตามหลักกฎหมาย และจรรยาบรรณของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัย โดยเฉพาะการคุ้มครองสิทธิประโยชน์เชิงป้องกัน (Preventive) ทั้งการกำกับดูแลด้านเสถียรภาพความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย (Prudential Supervision) และการยกระดับพฤติกรรมทางการตลาดของอุตสาหกรรมประกันภัย (Market Conduct) ซึ่งหนึ่งในกระบวนการสำคัญในการกำกับพฤติกรรมทางการตลาดของระบบประกันภัยเพื่อให้ประชาชนผู้บริโภคเกิดความเชื่อมั่นและเชื่อถือ คือกระบวนการตรวจสอบคนกลางประกันภัยที่เข้มข้น ที่ได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คนกลางประกันภัยมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ รวมทั้งประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการทำประกันภัย ซึ่งขอบเขตการตรวจสอบครอบคลุมตัวแทนและนายหน้าประกันภัย ทั้งประเภทบุคคลธรรมดาและประเภทนิติบุคคล รวมถึงธนาคารที่ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันภัยด้วย เนื่องจากทุกช่องทางถือเป็นช่องทางการเข้าถึงระบบประกันภัยของประชาชนที่ล้วนแล้วแต่มีความสำคัญ

ในปี 2561 สำนักงาน คปภ. ยังคงดำเนินการออกตรวจสอบนายหน้าประกันภัยประเภทนิติบุคคล รวมถึงธนาคารอย่างเข้มข้นต่อเนื่อง สำหรับการตรวจสอบธนาคารพาณิชย์นั้น สำนักงาน คปภ. ได้จัดทีมดำเนินการออกตรวจสอบทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อให้ครอบคลุมสาขาของธนาคารที่มีอยู่ทั่วประเทศ โดยอาศัยกำลังสำคัญของสำนักงาน คปภ. ในส่วนภูมิภาคที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ และในการตรวจสอบธนาคารพาณิชย์ สำนักงาน คปภ. ยังได้ประสานความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลหลักของภาคธนาคารร่วมกันตรวจสอบการดำเนินการของธนาคารที่ทำหน้าที่เสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้ประชาชน รวมถึงยังมีการบูรณาการความร่วมมือกับสมาคมธนาคารไทย โดยได้มีการประชุมหารือร่วมกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการกำกับดูแลควบคุมคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยของธนาคารอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ผลจากการตรวจสอบหากพบการกระทำความผิด สำนักงาน คปภ. จะใช้มาตรการจากเบาไปหาหนัก เพื่อเปิดโอกาสให้มีการปรับปรุงแก้ไขก่อนควบคู่ไปกับการแจ้งข้อสังเกตไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารพาณิชย์ที่เกี่ยวข้องด้วย

อนึ่ง กระบวนการออกตรวจสอบของ สำนักงาน คปภ. ครอบคลุมการตรวจสอบพฤติกรรมทางการตลาดในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยของธนาคารในทุกด้าน ตั้งแต่การตรวจสอบพื้นที่ที่ทำการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย การตรวจสอบคุณสมบัติของพนักงานที่เสนอขาย กระบวนการควบคุมคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย เอกสารประกอบการเสนอขาย ระบบการควบคุมภายในและระบบการควบคุมความเสี่ยง และยังรวมถึงกระบวนการเสนอขายและการให้ข้อมูลของพนักงานกับลูกค้าว่ามีความถูกต้องเพียงพอหรือไม่ นอกจากนี้ ยังได้มีการประชุมเชิญผู้บริหารของธนาคารเข้ามารับฟังแนวนโยบายในการกำกับดูแลคนกลางประกันภัย เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการให้ข้อมูลของธนาคารต่อผู้บริโภคในการซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยล่าสุดเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม ที่ผ่านมา เนื่องในโอกาสที่

นำเสนอข่าว โดย : กลุ่มงานสื่อสารองค์กร

22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทระเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 0-2515-3999

22/79Ratchadapisek., Rd., Chankasem, chatujak, Bangkok 10900 Thailand Tel; +66-2515-3999

f : <http://www.facebook.com/PROIC2012> E-mail : info@oic.or.th

สายด่วน
คปภ. 1186
www.oic.or.th

คปภ. กุณธองพำประกันภัย
ประกันภัยคุ้มครองคุณ



คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

ข่าวประชาสัมพันธ์
News

เลขาธิการ คปภ. พร้อมคณะผู้บริหารสำนักงาน คปภ. ได้ลงพื้นที่จังหวัดพัทลุง จึงได้เชิญนายปิยะ วงศ์แสงคำ ประธานชมรมธนาคารจังหวัดพัทลุง กรรมการชมรม และผู้แทนจากธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินทั้ง 13 แห่งในจังหวัดพัทลุงมาประชุมเพื่อรับมอบนโยบายเกี่ยวกับการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยผ่านธนาคาร โดยเน้นย้ำให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด เพื่อลดปัญหาข้อร้องเรียน และขจัดปัญหาการฝ่าฝืนกฎหมายที่อาจส่งเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดีและเพิกถอนใบอนุญาต

“เพื่อให้ประชาชนได้รับความคุ้มครองจากการทำประกันภัยมากที่สุด สำนักงาน คปภ. จึงขอให้ประชาชนที่สนใจในการทำประกันภัย มีการตรวจสอบใบอนุญาตผู้เสนอขาย แจ้งความต้องการการทำประกันภัยให้ชัดเจน ตรวจสอบเอกสารก่อนที่จะยืนยันการทำประกันภัยเพื่อให้มั่นใจว่าได้รับความคุ้มครองตรงตามที่ต้องการ โดยสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้จากข้อเสนอแนะประชาชนในการซื้อประกันภัยผ่านธนาคารจากเว็บไซต์ของสำนักงาน คปภ. (www.oic.or.th) ทั้งนี้ หากมีเรื่องปรึกษา/ร้องเรียนเกี่ยวกับการทำประกันภัย สามารถติดต่อมายังสำนักงาน คปภ. ได้ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ หรือสายด่วน คปภ. 1186” เลขาธิการ คปภ. กล่าวย้ำในตอนท้าย

นำเสนอข่าว โดย : กลุ่มงานสื่อสารองค์กร

22/79 ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 0-2515-3999

22/79Ratchadapisek., Rd., Chankasem, chatujak, Bangkok 10900 Thailand Tel; +66-2515-3999

f : <http://www.facebook.com/PROIC2012> E-mail : info@oic.or.th

สายด่วน
คปภ. **1186**
www.oic.or.th

คปภ. ศูนย์คุ้มครองผู้ทำประกันภัย
ประกันภัยคุ้มครองผู้บริโภค