

รายงานดัชนีความเชื่อมั่นผู้ประกอบการ STARTUP (Startup Sentiment Index: SSI) ไตรมาส 1 ปี 2561



ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจ ธุรกิจ และเศรษฐกิจฐานราก



ธนาคารออมสิน

ดัชนีความเชื่อมั่นผู้ประกอบการ STARTUP (Startup Sentiment Index : SSI)



เป็นดัชนีที่แสดงทิศทางภาวะธุรกิจ
STARTUP ในรูปแบบของดัชนี
การกระจาย (Diffusion Index)

ดัชนีฯ ได้จากการสอบถามความเห็น
ของผู้ประกอบการ STARTUP
จำนวน 423 ราย ทั่วประเทศ โดย
จำแนกตามภาคธุรกิจและภูมิภาค

การสำรวจความเชื่อมั่นผู้ประกอบการ STARTUP ในด้านต่างๆ เพื่อเป็นเครื่องชี้
ภาวะธุรกิจของผู้ประกอบการ STARTUP รวมถึงใช้เป็นข้อมูลในการติดตามภาวะ
และแนวโน้มธุรกิจ ความสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรคของกิจการ

เป็นดัชนีที่แสดงถึงความเชื่อมั่นต่อภาวะธุรกิจของ
ผู้ประกอบการ STARTUP ในแต่ละช่วงเวลา

ดี/เพิ่มขึ้น

ไม่เปลี่ยนแปลง

แย่/ลดลง

*หมายเหตุ : เป็นผู้ประกอบการที่เริ่มประกอบกิจการ หรือประกอบกิจการอยู่แล้ว
ที่มีนวัตกรรมใหม่/ผลิตภัณฑ์ใหม่/มีสายการผลิตใหม่ หรือเป็นผู้ประกอบการที่มีการ
นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ



ค่าดัชนีอยู่ในระดับ
ที่สูงกว่า 50

แสดงว่าผู้ประกอบการ STARTUP มีความเชื่อมั่นต่อสถานการณ์ทางธุรกิจ
ดีขึ้น



ค่าดัชนีอยู่ในระดับ
ที่เท่ากับ 50

แสดงว่าผู้ประกอบการ STARTUP มีความเชื่อมั่นต่อสถานการณ์ทางธุรกิจ
ไม่เปลี่ยนแปลง



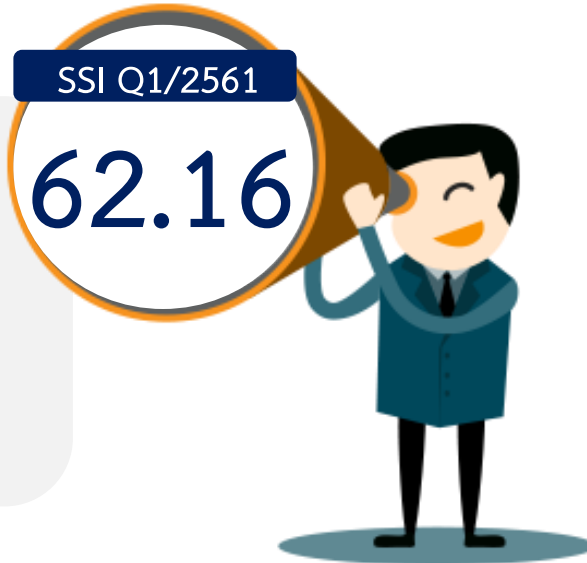
ค่าดัชนีอยู่ในระดับ
ที่ต่ำกว่า 50

แสดงว่าผู้ประกอบการ STARTUP มีความเชื่อมั่นต่อสถานการณ์ทางธุรกิจ
แย่ลง

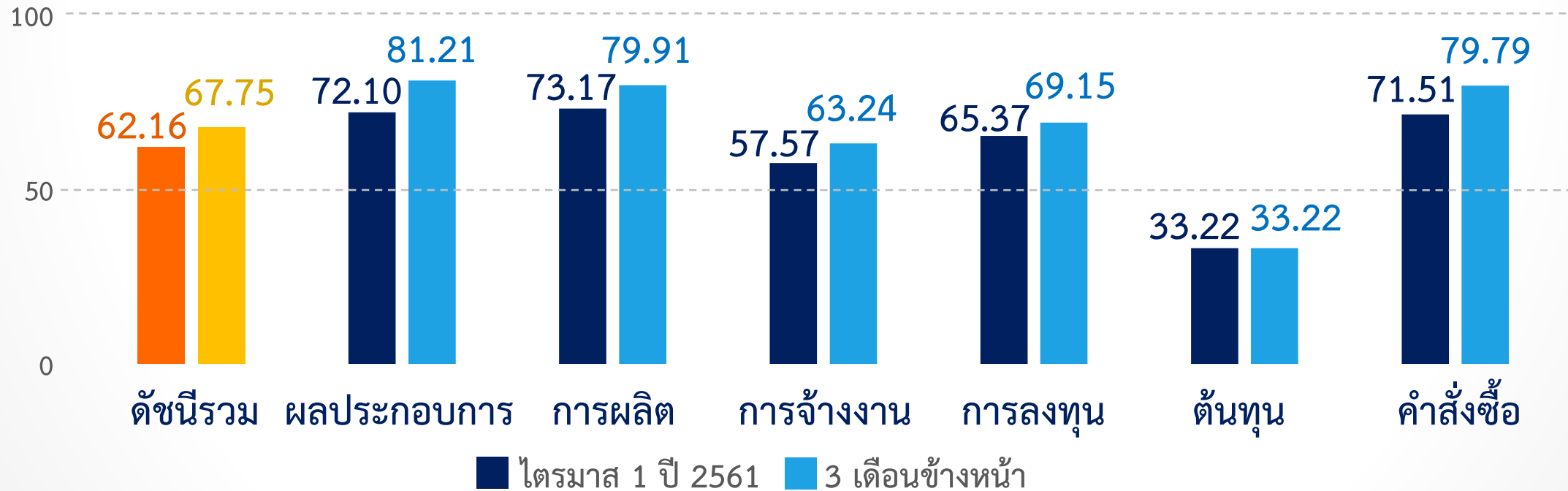
ดัชนีความเชื่อมั่นผู้ประกอบการ STARTUP มีค่าอยู่ระหว่าง 0 - 100

ผลการสำรวจดัชนี SSI

“ดัชนีฯ สูงกว่าค่ากลาง (ระดับ 50) แสดงว่าผู้ประกอบการ Startup มีความเชื่อมั่นต่อสถานการณ์ทางธุรกิจโดยรวมอยู่ในระดับดี อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ผู้ประกอบการ Startup มีความกังวลคือด้านต้นทุน”



“ผู้ประกอบการ Startup ประเมินว่าภาวะทางธุรกิจภาพรวมในอีก 3 เดือนข้างหน้ามีโอกาสดีขึ้นอีกต่อเนื่องจากปัจจุบัน”



ผลการสำรวจดัชนี SSI จำแนกตามภาคธุรกิจ

ภาคอุตสาหกรรม

59.27 63.41



มีความเชื่อมั่นที่ดีจาก

- ยอดขายและคำสั่งซื้อ ที่เพิ่มขึ้น
- ช่องทางการตลาดและการจัดจำหน่ายสินค้า โดยเฉพาะผ่านช่องทางออนไลน์

ปัญหาที่เผชิญ

- การขาดแคลนแรงงานมีฝีมือ

ภาคการเกษตร

60.45 66.90



มีความเชื่อมั่นที่ดีจาก

- ยอดขายและคำสั่งซื้อ ที่เพิ่มขึ้น
- ความต้องการสินค้าในภาคการเกษตร มีเพิ่มขึ้นจาก trend ความใส่ใจในด้านสุขภาพ ซึ่งส่งผลให้ความนิยมสินค้าเพิ่มสูงขึ้น

ปัญหาที่เผชิญ

- สภาพอากาศแปรปรวน ส่งผลให้ผลผลิตลดลง
- การผลิตไม่ทันต่อคำสั่งซื้อ

ภาคการค้า

57.93 61.42



มีความเชื่อมั่นที่ดีจาก

- คำสั่งซื้อของผู้ประกอบการในธุรกิจค้าปลีกที่มีการส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศอยู่ในเกณฑ์ดีมาก
- การขยายช่องทางการขายสินค้าไปยัง online platform ทำให้สินค้าเป็นที่รู้จักมากขึ้น

ปัญหาที่เผชิญ

- แรงงานค่อนข้างหายาก โดยเฉพาะธุรกิจค้าส่ง

ภาคบริการ

68.73 76.68



มีความเชื่อมั่นที่ดีจาก

- การได้รับประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมลูกค้าที่ให้ความสำคัญกับ Technology/Software โดยเฉพาะผู้ประกอบการที่ให้บริการด้านการเงิน การท่องเที่ยว และเทคโนโลยี

ปัญหาที่เผชิญ

- การขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะเฉพาะทาง
- ภาวะการแข่งขันที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น

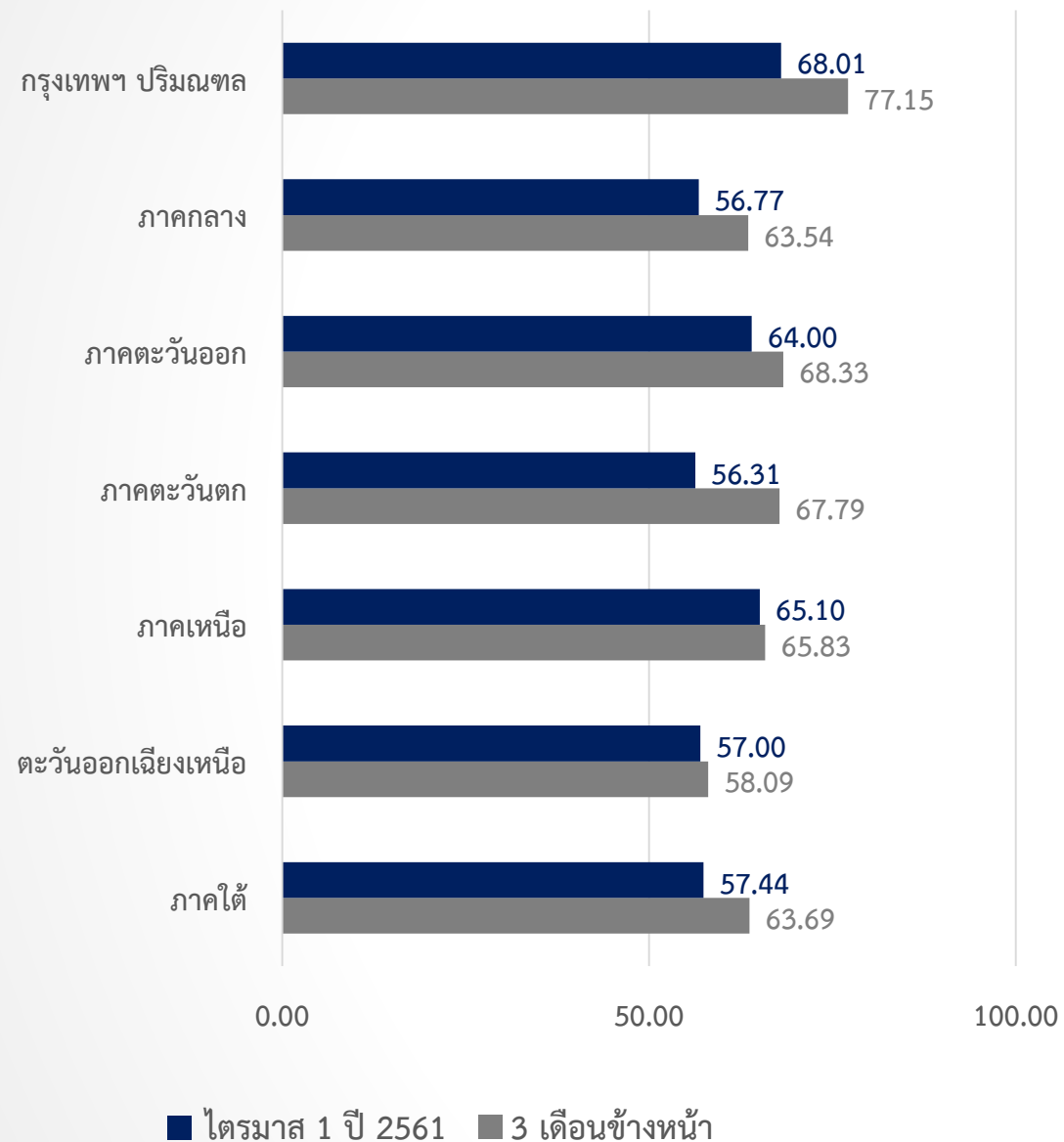


SSI ไตรมาส 1 ปี 2561



SSI 3 เดือนข้างหน้า

ผลการสำรวจดัชนี SSI จำแนกตามที่ตั้งกิจการ (ภูมิภาค)



ไตรมาส 1 ปี 2561

ผู้ประกอบการ Startup ในพื้นที่กรุงเทพฯและปริมณฑล ภาคเหนือ และภาคตะวันออก มีความเชื่อมั่นในระดับที่สูงกว่าภูมิภาคอื่น

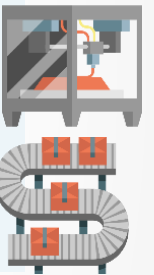
- นำเครื่องจักรมาใช้เพื่อเพิ่มกำลังการผลิต
- นำเทคโนโลยีมาช่วยทำการตลาด
- มีโครงการระดมทุนเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)



3 เดือนข้างหน้า

ผู้ประกอบการ Startup ในทุกภูมิภาคมีความเชื่อมั่นต่อสถานการณ์ทางธุรกิจสูงขึ้น

- กรุงเทพฯและปริมณฑล ยังคงมีความเชื่อมั่นในระดับสูงกว่าทุกภูมิภาค รวมทั้งใช้เทคโนโลยีอย่างเข้มข้นทั้งการผลิตและการตลาด
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความเชื่อมั่นปรับตัวเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย เนื่องจากแรงงานมีข้อจำกัดด้านการใช้เทคโนโลยี



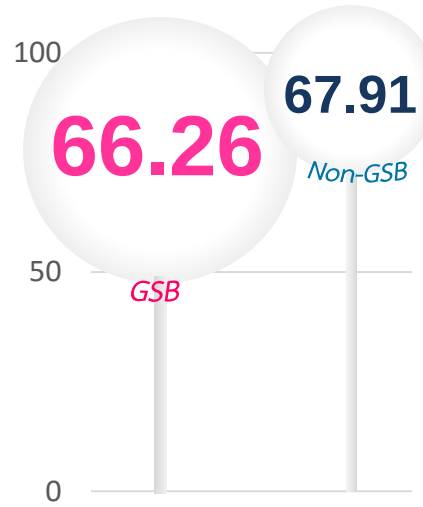
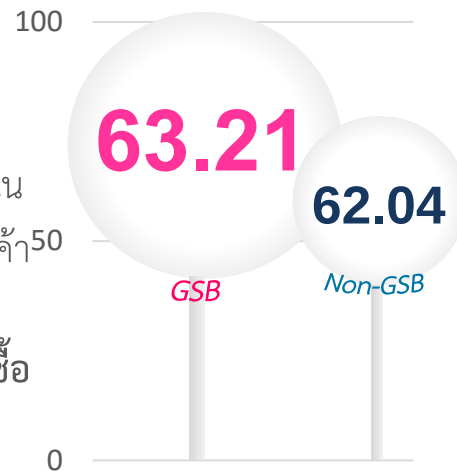
ความกังวล

ผู้ประกอบการ Startup ในทุกพื้นที่ที่มีความกังวลใน“ด้านต้นทุน” การดำเนินงาน และการสรรหาแรงงานที่มีฝีมือ/ทักษะด้านเทคโนโลยี/นักพัฒนาธุรกิจ



ดัชนี SSI จำแนกตามลูกค้าธนาคารออมสิน และไม่ใช่ธนาคารออมสิน

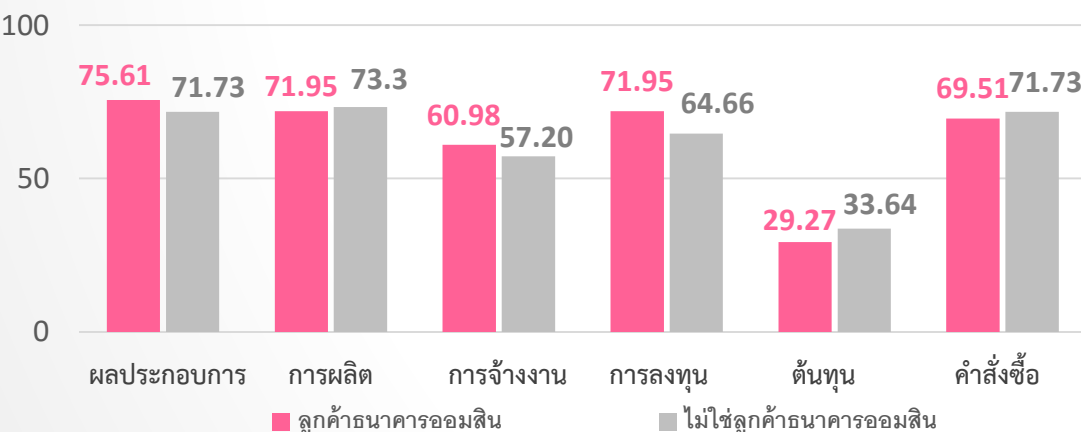
ดัชนี SSI ไตรมาส 1 ปี 2561



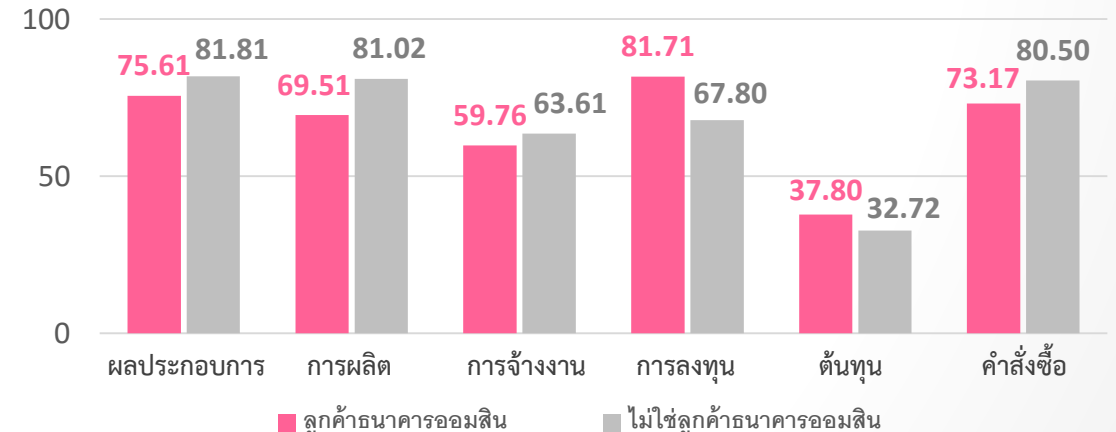
ดัชนี SSI ใน 3 เดือนข้างหน้า

- ผู้ประกอบการ Startup ที่เป็นลูกค้าธนาคารออมสิน มีความเชื่อมั่นเพิ่มขึ้นกว่าไตรมาส 1 และปรับตัวดีขึ้นในเกือบทุกองค์ประกอบ ยกเว้นด้านการผลิตและการจ้างงาน เนื่องจากเป็นช่วงเทศกาลวันหยุดยาว
- ความเชื่อมั่นคาดการณ์ในด้านต้นทุนการประกอบการ ยังคงอยู่ในระดับต่ำกว่าค่ากลาง (ระดับ 50) สะท้อนถึงผู้ประกอบการที่ยังมีความกังวลต่อต้นทุนการดำเนินงานที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบดัชนี SSI ในไตรมาส 1/2561



องค์ประกอบดัชนี SSI 3 เดือนข้างหน้า



ผู้ประกอบการ Startup เสนอแนะให้ธนาคารออมสินสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือใน 4 ด้านหลัก ได้แก่



1. ด้านการเงิน เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน โดย**สนับสนุนเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ** (ประมาณร้อยละ 2-4) หรือให้เงินกู้โดยไม่คิดดอกเบี้ยในช่วง 2 ปีแรก หรือ**สนับสนุนเงินทุน/ร่วมลงทุน** เพื่อให้ธุรกิจมีสภาพคล่องและลดภาระด้านดอกเบี้ย



2. ด้านเงื่อนไขการขอสินเชื่อ โดย**ลดขั้นตอน/เงื่อนไข**และอนุมัติสินเชื่อให้รวดเร็วขึ้นสำหรับผู้ประกอบการ Startup ที่อยู่ในกลุ่ม Tech Startup อยากให้ธนาคารพิจารณ**นำเทคโนโลยีหรือโปรแกรม Software มาใช้เป็นหลักทรัพย์ในการค้ำประกันการกู้ยืม**



3. ด้านการตลาด ธนาคารสามารถ**สนับสนุน/ส่งเสริมการตลาด**ให้กับผู้ประกอบการ เช่น การจัดงานแสดงสินค้า จัดกิจกรรม ร่วมออกบูธ ช่วยหาตลาดให้กับผู้ประกอบการ รวมทั้งแนะนำช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้หลากหลายมากขึ้น



4. ด้านการให้ความรู้/เพิ่มทักษะ ผ่านการจัด**กิจกรรมอบรมให้คำปรึกษากับผู้ประกอบการ** ทั้งเรื่องการลงทุน ภาษี พัฒนาผลิตภัณฑ์ ขยายธุรกิจ รวมทั้งออกแบบบรรจุภัณฑ์ และเพิ่มทักษะที่สำคัญสำหรับ Startup คือ การให้ความรู้ด้านเทคโนโลยี

