

**ข่าวประชาสัมพันธ์**

**ดีเดย์ 14 ก.พ.นี้ กรุงไทยเปิดสายด่วนลูกค้าธุรกิจและภาครัฐ 02-111-9999**

ธนาคารกรุงไทยเปิดให้บริการ Krungthai Corporate Call Center หมายเลข 02-111-9999 สายด่วนเฉพาะลูกค้าธุรกิจและหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้คำแนะนำ ปรึกษา ตลอดจนแก้ไขทุกปัญหาด้านบริการทางการเงินอย่างรวดเร็ว เริ่มให้บริการ 14 กุมภาพันธ์นี้

**หม่อมหลวงณัฏฐ์ชัญญา ทวีวงศ์** รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจ ธนาคารกรุงไทย เปิดเผยว่า ธนาคารกรุงไทยจะเปิดให้บริการ Krungthai Corporate Call Center หมายเลข 02-111-9999 เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสารโดยตรงกับลูกค้าธุรกิจ (Corporate) และหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและตรงจุดมากยิ่งขึ้น ในส่วนที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการการเงินด้าน Global Transaction Banking ได้แก่ บริการ Cash Management บริการ Trade Finance บริการ Supply Chain เป็นต้น

บริการ Krungthai Corporate Call Center หมายเลข 02-111-9999 ให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ระหว่างเวลา 08.00-19.00 น. โดยจะเริ่มให้บริการในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2561 นี้เป็นต้นไป จากเดิมที่หน่วยงานดังกล่าวต้องใช้บริการผ่าน KTB Call Center หมายเลข 02-111-1111 ซึ่งเน้นการให้บริการกับกลุ่มลูกค้าบุคคล

ปัจจุบันธนาคารกรุงไทย มีกลุ่มลูกค้าธุรกิจและหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการภายใต้สายงานบริหารจัดการทางการเงินเพื่อธุรกิจจำนวนมาก และมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากโครงการสำคัญหลายโครงการ เช่น โครงการ GFMIS on Krungthai Corporate Online โครงการ National e-Payment และระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ซึ่งช่วยสนับสนุนการขยายฐานลูกค้าธุรกิจในกลุ่มต่างๆ

ฝ่ายสื่อสารองค์กรและภาพลักษณ์

โทร.0-2208-4174-8

12 กุมภาพันธ์ 2561